



مجلة تصدر كل شهرين
الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة - وزارة التجارة والصناعة

- لجنة الصناعة بمجلس النواب تتصدى لسوق الفش فى طفايات الحريق

يناير 2020

العدد ٨٥ - ٦٠ صفحة

مواصفات

جودة



فى أولى لقاءاتها بقيادة وزارة التجارة والصناعة:

**نيفين جامع: نحسين منظومة الخدمات المقدمة لمجتمع
الأعمال للمساهمة فى زيادة معدلات الإنتاج والتصدير**

- أشرف عفيفى :
المواصفات المصرية
لأجهزة الإطفاء تتوافق
مع المعايير الدولية

مصر تشارك فى
اجتماعات الأيزو
للحكومة المؤسسية

مواصفة مصرية جديدة
لأجهزة حفظ الوقت

حصاء المواصفات
والجودة خلال عام
2019

نصائح لترشيد الطاقة فى
الأجهزة الكهربائية المنزلية



بقلم :

م. / أشرف إسماعيل عفيفي

بالنعاون مع الفاو

هيئة المواصفات والجودة نشارك في ورش العمل الخاصة بدعم قدرات الدسور الغذائى لنطوير نظم الرقابة على الأغذية المسنودة

ومن أهم الأهداف والمحاور التي تعمل على تحقيقها الهيئة المصرية للمواصفات والجودة بالتعاون مع الجهات المعنية حصول المصريين على أغذية آمنة وفي هذا الصدد تم تنظيم سلسلة من ورش العمل التدريبية بدأت بورشة عمل بالقاهرة تناولت برنامج تطوير نظم الرقابة على الأغذية المستوردة بمشاركة ٣٠ خبيراً من الهيئة القومية لسلامة الغذاء حيث ركزت على تطوير الكفاءات والموارد من أجل:-

- تعزيز المعرفة وتطبيق المبادئ والممارسات لمراقبة الأغذية المستوردة على أساس المخاطر .
- تحليل قطاع استيراد الأغذية الحالي في مصر .
- تصنيف المخاطر لمراقبة الأغذية المستوردة بما في ذلك تحديد إجراءات الرقابة القائمة على المخاطر بما في ذلك عمليات التفتيش .
- تحديد متطلبات الموارد لتنفيذ هذا الإطار بما في ذلك قواعد بيانات الاستيراد والموارد التحليلية والتنسيق مع الوكالات الحدودية الأخرى .
- تطوير عمليات إدارة المخاطر ووضع إجراءات تشغيل موحدة لدعم الرقابة على أساس المخاطر للواردات الغذائية .
- تطوير التواصل مع المستوردين بشأن إجراءات الرقابة على الواردات وقرارات التفتيش واللوائح وحالات الطوارئ والضرائب والرسوم .
وفي ورشتي العمل الثانية والثالثة اللتين عقدتا في مدينتي الإسكندرية ، أسوان تم إلقاء الضوء على هيكل وبرنامج الدستور الغذائى في مصر بهدف تيسير التجارة وضمن سلامة الأغذية .

وقد شارك في هاتين الورشتين ممثلون من وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي ووزارة التموين والتجارة الداخلية وهيئة سلامة الغذاء وهيئة الخدمات البيطرية وغرفة الصناعات الغذائية والشركات العاملة في قطاع الأغذية التابعة لها بالإضافة إلى أكاديميون من كلية الزراعة والطب البيطري وجامعات مصر. وتقوم هيئة المواصفات والجودة بنشر ثقافة الدستور الغذائى في مصر وذلك من خلال مشاركة السادة متخذى القرار بإجتماعات اللجنة المصرية لدستور الأغذية كودكس كما تعمل على التنسيق الوطنى فى المسائل المتعلقة بالدستور الغذائى داخل مصر مع ضمان مشاركة جميع الجهات ذات الصلة بما يحقق أمان وسلامة المستهلك داخل مصر وخارجها.

تعتبر الرقابة على الأغذية أهم الأدوات الرئيسية لتحقيق تداول الأغذية بطريقة آمنة، وتدعيماً لهذا التوجه قامت الهيئة المصرية للمواصفات والجودة بالتعاون مع الفاو وهيئة سلامة الغذاء والعديد من الجهات ذات الصلة بتنفيذ مشروع تعزيز قدرات أنظمة الرقابة على الغذاء في مصر لتسهيل التجارة من أجل تحسين نظام الرقابة على الأغذية بهدف تيسير التجارة وضمن سلامة الأغذية إلى جانب دعم اللجنة الدولية لدستور الأغذية "كودكس" في مصر وإلقاء المزيد من الضوء على هيكل وبرنامج الدستور الغذائى .

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة التجارة والصناعة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :
م. / أشرف إسماعيل عفيفي



رئيس التحرير التنفيذي:
ياسر الفتياي

لجنة الصناعة بمجلس
النواب ننطدى لسوق
الفش فى طفايانء الحريق

المدير الإدارى:
هشام خليفة

الإخراج الصحفى:
عادل عبد الرحيم

الأخبار ٦



أسرة التحرير:
محمد الفص

التنسيق الفنى:
مصطفى صبرى

مراجعة فنية:
حنان عزمى

هيئة المواصفات والجودة
ننطء ورشة عمل بأسوان
حول دعم نظام الدسنور
الفذائى فى مصر

●● الإشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلى : ٣١٨ ايميل : eosmgla@gmail.com
إدارة التسويق : هاتف مباشر: ٢٢٨٤٥٥٢١ / ٢٢٨٤٥٥٠٩
هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلى (٢٩٨)
فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤
البريد الإلكتروني: marketing@eos.org.eg
الموقع الإلكتروني: www.eos.org.eg
العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

الإشتراكات:

٤٠٠ جنيها (١٠ نسخ من كل عدد)

٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)

١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)



الجودة حول العالم ... ٢٤



المستهلك ٣٤



دوت نت ٤٠



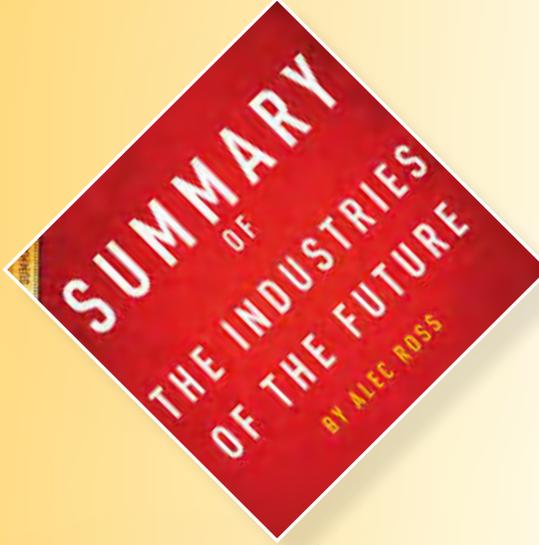
مقالات

٤٦



دنيا المواصفات

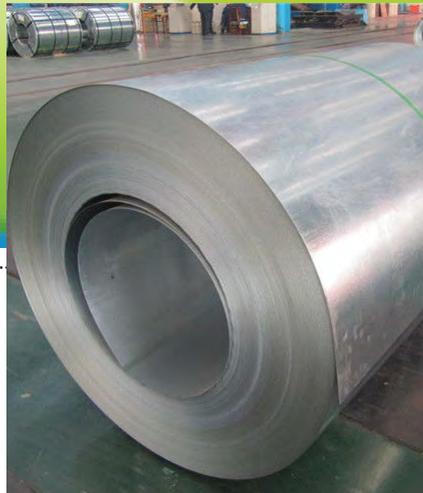
١٨



كتاب فى سطور

٥٨

المختبر ٢٦



خلال لقائها بقيادات وزارة التجارة والصناعة



الأخبار



نيفين جامع: نحسين منظومة الخدمات المقدمة لمجتمع الإعمال للمساهمة في زيادة معدلات الإنتاج والتصدير

خلال المرحلة القريبة المقبلة بزيارات ميدانية للمصانع والتجمعات الصناعية وكذا عقد لقاءات مكثفة مع المستثمرين ومنظمات الأعمال للوقوف على التحديات التي تواجه المنتجين والمصدرين بهدف إيجاد حلول جذرية لهذه التحديات مع وضع آلية فعالة للتعامل مع التحديات العاجلة بما ينعكس على حركة الإنتاج وزيادة معدلات التصدير.

وأشارت جامع إلى أهمية التزام كافة جهات الوزارة بدورها الرئيسي في تنفيذ مختلف المشروعات القومية وزيادة معدلات الإنتاج وتحقيق خطط الدولة التنموية، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين في مختلف القطاعات والتواصل الفاعل مع مجتمع الأعمال بما يحقق طموحات الشعب المصري، مشيرة إلى أن الوزارة ستعمل خلال

عقدت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة اجتماعاً موسعاً بقيادات ورؤساء الهيئات والمصالح التابعة للوزارة بقطاعي الصناعة والتجارة حيث تناول استعراض ملفات عمل الوزارة وسبل تفعيل دورها في خدمة الاقتصاد القومي في ضوء تكاليفات الرئيس عبد الفتاح السيسي للحكومة الجديدة.

وقالت الوزيرة إن الدعم الكبير الذي توليه القيادة السياسية لملف الصناعة يمثل فرصة ذهبية لتعزيز دور الوزارة في تحقيق خطط التنمية الاقتصادية الشاملة والنهوض بالقطاع الصناعي لمستويات متميزة تسهم في زيادة تنافسية المنتجات المصرية بالأسواق العالمية وخلق المزيد من فرص العمل أمام الشباب، مشيرة إلى أنها ستقوم



المستمر مع مجتمع الاعمال والقطاع الخاص واجراء زيارات ميدانية لاستعراض التحديات التي تواجه سير العملية الإنتاجية وتحقيق الاستفادة القصوى من إمكانيات وأدوات الوزارة في القيام بدور محوري ببرنامج الإصلاح الاقتصادي الذي تنفذه الدولة في مختلف القطاعات خلال المرحلة الحالية وفتت الوزيرة الى أهمية التنسيق الفعال بين كافة الجهات التابعة للوزارة لتحسين الخدمات المقدمة لجمهور المتعاملين مع الوزارة، مشيرة الى ان الوزارة ستعمل خلال المرحلة المقبلة على استكمال منظومة ميكنة كافة الخدمات التي تقدمها الوزارة وجهاتها التابعة بهدف القضاء على البيروقراطية وتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة لمجتمع الاعمال

المرحلة المقبلة على تحقيق مزيد من التنسيق والتواصل مع مختلف الوزارات والجهات المعنية لحل كافة المشكلات الخاصة بالمصنعين والمصدرين في أسرع وقت ممكن. وفتت الى ان المرحلة المقبلة ستشهد متابعة دقيقة لكافة المشروعات التي تتولى الوزارة تنفيذها وفق رؤية واضحة وتوقيتات محددة خاصة ما يتعلق بالمجمعات الصناعية المتخصصة والتي تمثل ركيزة أساسية لزيادة الإنتاجية والمساهمة في إحلال المنتجات المستوردة بمنتجات محلية الصنع وهو الامر الذي يتماشى مع التوجه الحالي للدولة نحو توفير المزيد من فرص العمل. وفي هذا الإطار كلفت جامع قيادات الوزارة بضرورة التواصل



بحضور رئيس هيئة المواصفات والجودة

لجنة الصناعة بمجلس النواب تُصدى لسوق الفش فى طفايات الحريق ونطالب بنطبيق المواصفات القياسية المصرية لمواجهة المنتجات المسنودة مندية الجودة

عقدت لجنة الصناعة بمجلس النواب برئاسة المهندس محمد فرج عامر اجتماعاً موسعاً لمناقشة طلب الإحاطة المقدم من العضو الدكتور محمد فؤاد حول أجهزة الإطفاء المغشوشة حيث اسفرت جهود مباحث التموين من خلال حملاتها المكثفة عن ضبط أعداداً كبيرة من أجهزة الإطفاء الغير صالحة وبودرة الإطفاء منتهية الصلاحية وأدوات التعبئة بمساحيق إطفاء لا تنتمي لبودرة الإطفاء وكذا مناقشة الشكاوى المقدمة من بعض المستوردين لبودرة الإطفاء التي تم رفضها لعدم اجتيازها اختبارات القدرة الإطفائية.

رخصة وهابطة خلافاً لتوجه الدولة واتحاد الصناعات الذي يهدف إلى دعم الصناع الشرفاء وحمايتهم من المنافسة الغير عادلة والتي يمارسها قلة من مستوردي الأصناف الهابطة والتي لا يجوز التعامل بها فى سلعة ذات أهمية عالية مثل أجهزة الإطفاء حيث إنها تستعمل فى مواجهة خطر حقيقي منذر بالتحول إلى كارثة . مشيداً بأن شركة بافاريا مصر من الشركات الناجحة التي تفخر بها مصر وسفير مشرف للصناعة المصرية بالمحافل الدولية .

من جانبه أكد المهندس أشرف عفيفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أنه لا سبيل للتراجع عن المواصفات القياسية الخاصة لا سيما أجهزة الإطفاء والمسحوق الكيماوي الخاص بالإطفاء ، حيث أن تحديث تلك المواصفات يساير ما يستجد من المواصفات العالمية وذلك بالاسترشاد بها بهدف رفع مستوى الجودة والأداء والكفاءة والأمان لأجهزة الإطفاء.

ولفت الى ان هناك عدد من القضايا المقامة ضده من قبل الغشاشين يهدف خفض مستوى المواصفات والتساهل فى اختبارات الأداء

وقد شارك فى الاجتماع كل من المهندس محمد السويدي رئيس اتحاد الصناعات المصرية ورؤساء الجهات الرقابية بوزارة التجارة والصناعة ممثلة فى الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات ومصلحتي الرقابة الصناعية والكيمياء ومباحث التموين ورئيس جهاز حماية المستهلك بالإضافة الى ممثلين عن صناعة أجهزة الإطفاء.

ناقشت اللجنة مدى الأخطار الناجمة عن ظاهرة الغش فى أجهزة الإطفاء والتي تتسبب فى حدوث كوارث للمواطنين ، مشيدة فى الوقت ذاته بكفاءة أجهزة الإطفاء مصرية الصنع التي ثبت كفاءتها فى إطفاء حريق الطائرة الأوكرانية خلال نوفمبر الماضي فى أقل من ٤٥ ثانية من بدء التعامل مع الحريق وذلك بشهادة خبراء إطفاء القوات الجوية والمطارات المدنية

وقال المهندس فرج عامر رئيس لجنة الصناعة بأن الشكاوى المقدمة من تجار ومستوردين إنما الهدف منها استيراد أصناف



وأوضح النائب محمد السويدي رئيس اتحاد الصناعات المصرية ان موضوع المواصفات القياسية هام للغاية ، مطالباً اللجنة بضرورة دعم الجهات الرقابية في تطبيق المواصفات القياسية وكذا الجامعات المصرية لتوقيع توأمة مع مراكز الأبحاث .

وقد أوصت اللجنة في ختام أعمالها بدعم جهود ودور الهيئات الرقابية التابعة لوزارة الصناعة ومباحث التميمين بوزارة الداخلية في التصدي لصناعات الغش والغشاشين ومطالبتهم بإحكام الرقابة على الصناعات الهابطة والغير رسمية - عدم الاستجابة لأية مطالبات للهبوط بمستوى المواصفات القياسية الخاصة بأجهزة الإطفاء والمسحوق الكيماوي إذ أن الاتجاه الذي تنشده الدولة إنما هو التشدد في المواصفات والاختبارات حماية للأرواح والممتلكات- تجفيف مصادر غش أجهزة الإطفاء من المنبع وذلك بتفقيد السماح باستيراد أجهزة الإطفاء ومكوناتها من أبدان وبلوف وبودرة إطفاء ومانوميترات ليكون قاصراً على الصناعات المنضبطة والمسجلة والمعتمد إنتاجها والمستوفاة لعناصر الجودة المستقرة .

وعلى الرغم من ذلك فإن الهيئة ملتزمة بتنفيذ دورها الاساسى فى وضع مواصفات تحافظ على أمن وسلامة المستهلك المصرى وتتوافق مع المواصفات الدولية، مشيراً فى هذا الاطار الى أن اللجنة القومية المكلفة بمراجعة وتحديث المواصفات القياسية الخاصة بأجهزة الإطفاء وبودرة الإطفاء تضم ٣٢ عضو من أهل العلم والخبرة وممثل باللجنة أيضا كافة الجهات المعنية بهذا المجال.

كما أكد المهندس إسماعيل جابر رئيس الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات أن الاختبارات تتم على بودرة الإطفاء بفحصها معملياً لقياس مدى القدرة الاطفائية حيث يتم أخذ عينات منها وإرسالها للمعامل التابعة لوزارة الإنتاج الحربى للتحقق من صلاحيتها ونتاجها في حضور صاحب الشأن ، منوهاً الى أن رسائل بودرة الإطفاء التى تسقط فى الاختبارات يتم منع دخولها للسوق وإعادة تصديرها من حيث أتت. مؤكداً على أنه لن يسمح بدخول بودرة إطفاء غير مستوفاة لاشتراطات القدرة الإطفائية المنصوص عليها في المواصفات.



وزيرة التجارة والصناعة تبحث مع مجلس إدارة اتحاد الصناعات وضع رؤية مشتركة لمستقبل الصناعة المصرية



في الميزان التجاري وذلك من خلال تحقيق التكامل بين دور الدولة والقطاع الخاص ومجتمع الأعمال .
ومن جانبه أكد المهندس محمد السويدي رئيس اتحاد الصناعات حرص الاتحاد وغرفة الصناعة على تحقيق مزيد من التواصل مع وزارة التجارة والصناعة باعتبارها المظلة الرئيسية للصناعة المصرية خاصة في ظل الروح الإيجابية والحماس الكبير لوزيرة التجارة والصناعة وحرصها على إشراك القطاع الخاص في وضع رؤية شاملة لمستقبل القطاع الصناعي المصري .
وقال أن هذا اللقاء يمثل بداية لسلسلة من اللقاءات بين الوزارة والاتحاد للتوصل إلى حلول جذرية للتحديات الحالية وكذا وضع رؤية مشتركة لمستقبل الصناعة المصرية مشيراً في هذا الإطار إلى أنه تم الاتفاق على عقد اجتماع منفصل لكل غرفة صناعية مع وزيرة التجارة والصناعة للتعرف على أهم التحديات والمشكلات الموجودة والسعي لوضع حلول جذرية لها.
كما أشار المهندس طارق توفيق وكيل اتحاد الصناعات إلى أهمية تفعيل الدراسات القطاعية التي تضمنتها إستراتيجية الوزارة والتي شارك الاتحاد في وضعها خلال المرحلة الماضية، لافتاً إلى أن كافة التقارير الدولية تؤكد أن الاقتصاد المصري يمتلك كافة الإمكانيات التي تؤهله لتبوء مكانة متقدمة على خريطة الاقتصاد العالمي وعلى رأسها تنوع القطاعات الاقتصادية.

أكدت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة حرص الوزارة على تعزيز التعاون مع كافة دوائر الأعمال للنهوض بالصناعة المصرية باعتبارها إحدى الركائز الأساسية للنهوض بالاقتصاد القومي، مشيرة إلى أهمية تحقيق التكامل بين الحكومة والقطاع الخاص لوضع سياسات تطوير القطاع الصناعي وفقاً للتوجهات الحالية للدولة لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة.
وقالت الوزيرة خلال لقائها بأعضاء مجلس إدارة اتحاد الصناعات المصرية برئاسة المهندس محمد السويدي ، أن الوزارة حريصة على تفعيل قنوات التواصل المباشر مع القطاع الصناعي ومجتمع الأعمال المصري للوقوف على كافة التحديات والمعوقات التي تواجه الصناعة الوطنية والعمل على إيجاد حلول جذرية لها بالتعاون مع اتحاد الصناعات المصرية باعتبارها الممثل الرئيسي للمجتمع الصناعي وبتنسيق تام مع كافة الوزارات والأجهزة المعنية.
وأشارت جامع إلى أهمية تفعيل العمل المشترك بين الوزارة ومجتمع الأعمال لتعميق الصناعة الوطنية وجذب المزيد من الاستثمارات الأجنبية المباشرة ونقل المعرفة والخبرات الصناعية المتطورة للصناعة المصرية إلى جانب توطین العديد من الصناعات الجديدة بالسوق المصري، لافتة إلى أنه سيتم خلال المرحلة المقبلة العمل على عدد من القطاعات الصناعية لتحقيق أهداف إحلال الواردات وتعميق الصناعة وعلاج العجز

المواصفات والجودة نستقبل وفد الهيئة الصينية الوطنية لتنظيم الأسواق



الأخبار



■ مى حسن

العديد من الهيئات الحكومية الصينية تحت مظلة واحدة بدءاً من مارس ٢٠١٨ (الإدارة الحكومية للصناعة والتجارة وإدارة سلامة الغذاء والدواء الصينية والإدارة العامة لمراقبة الجودة والتفتيش والحجر الصحي فضلاً عن الإدارة المعنية بإعداد المواصفات القياسية الصينية) وتتولى مجموعة واسعة من المسؤوليات منها الإشراف على السوق، تسجيل الشركات، مكافحة الاحتكار، حماية حقوق الملكية الفكرية، الإشراف على جودة وسلامة المنتجات الصناعية، سلامة الأغذية، وسلامة الدواء، سلامة المعدات الخاصة، إصدار المواصفات القياسية وكذلك جهاز الاعتماد الوطنى بالدولة. وفيما يتعلق بالمواصفات أتفق الجانبان على تبادل المعلومات حول المعايير المتبعة بالسوقين المصرى والصينى فضلاً عن التنسيق المتبادل فى إطار عضوية الهيئتين فى المنظمة الدولية للتقييس ISO.

كما تناول الاجتماع دور الهيئة الصينية فى تنفيذ مبادرة الحزام والطريق وقيامها بإنشاء منصة (platform) لتجميع المعلومات والمواصفات وأدلة المواصفات الصادرة عن الدول المشاركة فى هذه المبادرة فمحتوى المنصة لا يقتصر فى عرضة فقط على اللغة الصينية بل تحتوى على بيانات ومواصفات باللغة العربية والفرنسية أيضاً، وقد أتفق الجانبان على التواصل المستقبلى بين الجانبين فيما يخص هذا النشاط.

وفيما يتعلق بنشاط تقييم المطابقة للمنتجات فإنه يتم إسناده إلى تقوم شركات معتمدة دولياً ويقتصر دور الهيئة الصينية على وضع الإطار التوجيهى للشركات التى تقوم بتقييم المطابقة وفحص شكاوى المستهلك واتخاذ الإجراءات المناسبة.

وتم الاتفاق على التواصل مع مسئول الاتصال فى الهيئة الصينية للحصول على مزيد من المعلومات حول علامة السلامة الإلزامية (CCC) لدخول المنتجات المحلية بالصين للأسواق وهى تشبه علامة CE Mark الأوروبية وهى تنطبق على جميع المنتجات الصينية التى لها تأثير على صحة وسلامة المواطنين ولا يجوز هذه المنتجات بالأسواق الصينية الا بعد الحصول على هذه العلامة الإلزامية.

استقبلت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة يوم ٢٤/١٢/٢٠١٩ وفد من الهيئة الصينية لتنظيم الأسواق (SAMR) برئاسة السيد/ Han Yi - كبير مهندسى الهيئة الصينية لبحث سبل تعزيز التعاون المشترك مع الهيئة ومثل الهيئة فى جلسة المناقشات كل من:

د/ هانى شرقاوى عبد الظاهر - رئيس الادارة المركزية للتوحيد القياسى- ومشاركة كل من:

ك/ عبير عبد المنعم صادق - مدير عام الادارة العامة للعلاقات الفنية.

أ/ مى حسن خلف الله - أخصائى علاقات خارجية.



وتناولت الجلسة مناقشة الموضوعات ذات الاهتمام المشترك حيث استعرض الجانب الصينى أهداف وآلية عمل الهيئة الصينية الوطنية لتنظيم الأسواق (SAMR) والتى نتجت عن إعادة تشكيل ودمج

2019

حصاء الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة خلال عام

مع انتهاء عام ٢٠١٩ وبدء عام جديد ، كان لزاماً إلقاء الضوء على أهم الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال العام الماضي ، حيث تم استصدار عدد من القرارات الوزارية المتعلقة بإصدار مواصفات قياسية مصرية جديدة أو تعديل مواصفات صادرة بالفعل ، فضلا عن عدد من الإجراءات التي تم اتخاذها لارتقاء بمنظومة المواصفات والجودة المصرية .

وفيما يلي رصد لأهم الإنجازات التي تحققت خلال عام ٢٠١٩ :

- قرارات وزارية

- استصدار قرار وزاري بمنح منتجي ومستوردي اللحوم المجمدة والبسكويت والألبان ومنتجاتها والمشروبات الغازية مهلة ٦ أشهر لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية المصرية الملزمة.
- استصدار قرار وزاري بالزام منتجي ومستوردي زيوت الأسماك وبدائل السجائر التقليدية بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية ومنحهم مهلة ٦ أشهر لتوفيق أوضاعهم.
- استصدار قرار وزاري بمنح منتجي ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيماوية مهلة ٦ أشهر لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية المصرية... ومنح مهلة ١٢ شهر لمنتجي حفاظات الأطفال لتوفيق أوضاعهم.
- استصدار قرار وزاري بالزام منتجي ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيماوية والمقاييس بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية.
- استصدار قرار وزاري بالموافقة على مد العمل بالمهلة المنصوص عليها في المادة الأولى من القرار الوزاري رقم ٦٥٤ لسنة ٢٠١٨ ، لمدة عام اعتباراً من ٣ أبريل ٢٠١٩ ، بشأن الإلزام بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية.

- إصدار مواصفة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة المنزلية الكهربائية - طرق ترشيد الطاقة.
- إصدار مواصفة باشتراطات التخزين والفترات الزمنية لصلاحية الإطارات الهوائية للمركبات ومقطوراتها
- إصدار مواصفة بمتطلبات الأمان لمركبات الطرق ونظم وقود الغاز الطبيعي المضغوط.
- إصدار ٨ مواصفات باشتراطات ومعايير مزاولة المهن في مجالات:
 - ممارسة مهنة الصيانة الميكانيكية
 - ممارسة مهنة حداد ألواح معدنية
 - فني تشكيل ألواح صاج
 - ممارسة مهنة صيانة وإصلاح الأجهزة الكهربائية المنزلية
 - ممارسة مهنة صيانة وإصلاح أجهزة التبريد والتكييف
 - ممارسة مهنة خراط معادن
 - ممارسة مهنة لحم
 - ممارسة مهنة صيانة وتشغيل وحدات الطاقة الشمسية لتوليد الكهرباء (الخلايا الفوتو فلتية)
 - ممارسة مهنة صيانة وإصلاح الأجهزة الإلكترونية.

- في مجال الجودة:

- إجراء (٤٠٤) زيارة تفتيشية للمنشآت الحاصلة على علامة الجودة المصرية تنتج (٧٠٠) منتج.
- منح تراخيص جديدة لعلامة الجودة لعدد (٢٠) منشأة تنتج (٢٠) منتج.
- تجديد تراخيص لعلامة الجودة لعدد (١٠٢) منشأة تنتج (١٣٨) منتج.
- إصدار عدد (٣٩) شهادة مطابقة لعدد (٣٧) منشأة.
- اعتماد عدد (٤) نماذج أساسية لعدد (٧) منشأة.
- دراسة مستندات مراحل بخارية لعدد (٣٨) منشأة.
- منح علامة المطابقة لعدد (٨) منشأة تنتج (١٧) منتج.
- فحص مقطورات لعدد (٨) منشأة لعدد (٤٩) مقطورة.
- منح علامة حلال لعدد (١٠٠) منشأة تنتج (٤٠٩٦) منتج.

- تجديد الاعتماد لعدد (٩) معمل للاختبارات الهندسية وهي: - معمل الصلادة.

- معمل اختبار الأمان للأجهزة المنزلية الكهربائية
- معمل الاختبارات الكهربائية والإلكترونية ومعمل اختبار المصابيح الكهربائية
- معمل كفاءة الطاقة للمصابيح ومعمل الفلاتر ومعمل القياسات الميكانيكية
- معمل اختبار الأجهزة المنزلية البترولية وأواني الطهي.
- معمل الأداء وكفاءة الطاقة للمراوح
- معمل السلك المتوهج.

- في مجال المواصفات والمقاييس

- إصدار عدد (٧٣٦) مواصفة قياسية جديدة
- دراسة (٢١٠٠) مشروع مواصفة قياسية أجنبية صادرة من أجهزة تقييس أجنبية BS EN ISO.
- دراسة (٢٠٠) مشروع مواصفة قياسية عربية واردة من أجهزة التقييس العربية
- دراسة (٩٠٠) إخطار وارد من منظمة التجارة العالمية لتيسير إجراءات التجارة العالمية.
- تقديم (١١٠٠) مشورة فنية للقطاعات الصناعية المختلفة.
- بيع (٣٩٣٠) مواصفة مصرية، (٣٩٣٥) مواصفة أجنبية و(٣٦٠) مواصفة أجنبية
- إصدار مواصفة مكافحة الفساد والرشوة
- إصدار مواصفة الأجهزة التعويضية والأجهزة التقويمية
- إصدار مواصفة مركبات خدمة مكافحة الحريق والإنقاذ



بالنعاون مع منظمة الفاو

هيئة المواصفات والجودة تنظم ورشة عمل بأسوان



لسلامة الغذاء ومصالحة الكيمياء وهيئة الخدمات البيطرية ومعهد بحوث صحة الحيوان، وكلية الطب البيطري جامعة أسوان وكلية الطب البيطري جامعة جنوب الوادي، وكلية الزراعة والموارد المائية جامعة أسوان وكلية الزراعة جامعة جنوب الوادي وغرفة الصناعات الغذائية والشركات العاملة في قطاع الأغذية إلى جانب ممثلي عدد من الجهات الحكومية ذات الصلة بعمل الدستور الغذائي (الكودكس).

وقال المهندس أشرف عفيفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ورئيس اللجنة المصرية لدستور الأغذية، أن هذه الورشة تأتي في إطار مشروع "تعزيز القدرات المصرية لتجارة الأغذية من خلال نظام وطني متقدم لمراقبة الأغذية" والذي تضمنت أنشطته دعم الدستور الغذائي في مصر بالتعاون مع وحدة الكودكس المصرية بالهيئة وهو ما يؤهل مصر لتصبح رائدة في الدستور الغذائي على مستوى الإقليمي والدولي، مشيراً إلى أن الهيئة تعد الممثل الرسمي لمصر لدى هيئة الدستور الغذائي (Codex)

اختتمت بأسوان فعاليات ورشة العمل التدريبية الثالثة لدعم نظام الدستور الغذائي (الكودكس) في مصر والتي نظمتها الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) وذلك في إطار برنامج تحسين نظام الرقابة على الأغذية حيث إستهدفت نشر التوعية ببرنامج الدستور الغذائي (الكودكس) في مصر من حيث الهيكل التنظيمي واجراءات العمل ونقطة اتصال الكودكس المصرية وعلاقة الدستور الغذائي في مصر بهيئة الدستور الغذائي (Codex)، وذلك لدعم المشاركة الفعالة من كافة القطاعات المختلفة في محافظات مصر في أنشطة الدستور الغذائي (الكودكس) على المستوى الوطني والدولي.

وقد شارك في فعاليات الورشة - التي استمرت لمدة 3 أيام - ممثلون عن منظمة الفاو والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة، ومحافظات القاهرة وأسوان وقنا والوادي الجديد وأسوط، وممثلون عن وزارات التجارة والصناعة والزراعة واستصلاح الأراضي والتموين والتجارة الداخلية إلى جانب ممثلين عن الهيئة القومية

وان حول دعم نظام الدستور الغذائي في مصر



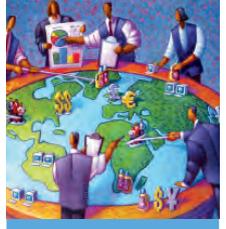
بشأن الدستور الغذائي كهيئة دولية لوضع معايير السلامة الصحية للأغذية والمساهمة في دعم عملية تشاركية متعددة الأطراف ذات الصلة ببرنامج عمل الدستور الغذائي وتحديد اللجان الفنية الدولية ذات الأولوية لمصر.

وقد تضمن برنامج ورشة العمل التعريف بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمواصفات القياسية الصادرة عنها، إضافة إلى استعراض دور البحث العلمي في دعم أنشطة الدستور الغذائي (الكودكس) في مصر وأهمية الشراكة بين القطاع الخاص والحكومي في بناء قدرات الدستور الغذائي (الكودكس) والتي تصب في مصلحة سلامة الغذاء وضمان الممارسات العادلة والنزيهة في تجارة الأغذية. يذكر أن مواصفات الدستور الغذائي (Codex) تعد المرجعية التي يتم الإحتكام إليها في حل المنازعات التجارية في ما يخص سلامة الأغذية وفقا لما نصّ عليه اتفاق تدابير الصحة والصحة النباتية (SPS) بمنظمة التجارة العالمية (WTO)؛ كما أنها تتخذ من جانب الكثير من الدول الأعضاء في الدستور الغذائي (Codex) أساساً لصياغة تشريعاتها الوطنية.

منذ نشأتها وحتى الآن.

ودعا عفيفي كافة القطاعات المختلفة إلى استمرار التواصل وتبادل الخبرات من خلال الانضمام إلى عضوية اللجنة المصرية لدستور الأغذية واللجان الفرعية المنبثقة عنها، وذلك للنهوض بالدستور الغذائي المصري (الكودكس) من أجل التكامل لتحقيق سلامة الغذاء وحماية صحة المستهلكين في مصر.

ومن جانبه قال السيد/ كامل درويش -خبير الدستور الغذائي بمنظمة الفاو أن هيئة الدستور الغذائي (Codex) تمثل أداة شاملة لمواجهة التحديات المستجدة في قطاع الأغذية حيث تسهم المواصفات الدولية والخطوط التوجيهية والدلائل الإرشادية الصادرة عنها في الحفاظ على سلامة الأغذية مما يبعث الطمأنينة والثقة في جمهور المستهلكين في أن الغذاء الذي يتم تناوله آمن وصحي وسليم وبدورها قالت السيدة/ حنان فؤاد حامد مدير إدارة المواصفات الغذائية، مقرر اللجنة المصرية لدستور الأغذية أن ورشة العمل والتي تضمنت حلقات نقاشية ومجموعات عمل مشتركة، استهدفت تقديم وشرح اجراءات الدستور الغذائي الهادفة إلى زيادة المعرفة



مصر نشارك في الاجتماع الخامس للجنة الفنية الدولية ISO/TC 309 والخاصة بالحوكمة المؤسسية بالهند

حسين أحمد محمد



- وعلى الناحية الأخرى قامت مجموعة العمل الأولى (WG1) مشروع المواصفة الدولية ISO/CD 37000 حيث قامت مصر بالمشاركة في دراسة تعديل بعض البنود الرئيسية في مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO/CD 37000 والخاصة بالحوكمة المؤسسية) الأمر الذي من شأنه سهولة تطبيق هذه المواصفة. والجدير بالذكر أن هذه المواصفة القياسية الدولية بالمبادئ الأساسية والممارسات ذات الصلة وإطار عمل لتوجيه ادارات الحوكمة داخل المنشآت عن كيفية الوفاء بمسؤولياتها لتتمكن هذه المنشآت من تحقيق الغرض الذي انشأت من أجله. كما أن هذه المواصفة القياسية الدولية قابلة للتطبيق على جميع أنواع المنشآت، بغض النظر عن نوع أو حجم أو موقع أو هيكل هذه المنشآت أو الغرض الذي انشأت من أجله هذه المنشآت

- وخلال الاجتماعات ذاتها ناقشت مجموعة العمل الثالثة (WG3) مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO/CD 37002 والخاصة بنظم ادارة الإبلاغ عن المخالفات حيث تتضمن هذه المواصفة القياسية الدولية إرشادات لوضع وتنفيذ نظام فعال ومفيد خاص بإدارة الإبلاغ عن المخالفات من خلال أربع خطوات (تلقي تقارير عن مخالفات - تقييم تقارير المخالفات - وضع آلية للتعامل مع تقارير المخالفات -الانتهاء من حالات الإبلاغ عن المخالفات)، وتطبق الإرشادات الخاصة بأنظمة إدارة الإبلاغ عن المخالفات على المنشآت من جميع الأنواع والأحجام ، العامة أو الخاصة وفي جميع قطاعات الصناعة.

- وأيضا قامت مجموعة العمل الرابعة (WG4) بمناقشة مشروع المواصفة القياسية الدولية ISO/CD 37301 والخاصة بالمتطلبات المتعلقة بنظم ادارة الامتثال والمبادئ الارشادية الخاصة بوضع وتطوير وتنفيذ وتقييم وصيانة وتحسين نظام ادارة الامتثال الفعال داخل المنشأة، كما أن هذه المواصفة القياسية الدولية قابلة للتطبيق على جميع أنواع المنشآت بغض النظر عن نوع وحجم وطبيعة نشاط هذه المؤسسات ، وكذلك أيضا بغض النظر عن ما إذا كانت هذه المنشآت قطاع عام أو قطاع خاص أو قطاع غير هادف للربح.

شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة ممثلا عن مصر في الاجتماع الخامس للجنة الفنية الدولية الخاصة بالحوكمة المؤسسية (ISO/TC309) التابعة للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) والتي تتضمن في تشكيلها أكثر من مجموعة عمل (WG1-WG2-WG3-WG4) وغيرها من مجموعات العمل الأخرى حيث تتميز هذه اللجنة الدولية بطابع خاص يختلف عن مثيلاتها من اللجان الدولية الأخرى بما تقوم به من اعداد مواصفات دولية ذات تأثير مباشر ليس فقط في الوقت الحالي بل يمتد هذا التأثير ليشمل المستقبل أيضا وبما يتحلى به مجال هذه المواصفات من موضوعات من شأنها التطوير والتحسين المستمر ليس أيضا في البلدان المتقدمة فقط بل أن البلدان النامية تحظى بجزء كبير من هذا التطوير والتحسين إذا ما قامت بتطبيق هذه المواصفات على أسس ومنهجيات صحيحة وقد مثل الهيئة في هذا الاجتماع والذي عقد بمدينة نيودلهي بالهند المهندس/ حسين أحمد محمد ابراهيم - الأمين الفني للجنة الفنية الوطنية المناظرة للجنة الدولية ISO/TC309 المعنية بالحوكمة المؤسسية.

وتأتي المشاركة في هذه الاجتماعات كأهمية قصوى لضمان صدور هذه المواصفات الدولية بصورة تتوافق المصالح الوطنية الاقتصادية والتجارية وتجنباً لوضع عوائق فنية جديدة أمام التجارة وأيضا لتتوافق القوانين والتشريعات المحلية مع أحدث المعايير الدولية بما يضمن سير حركة التجارة والصناعة المصرية في الاتجاه الأمثل. ومن جانبها قامت مجموعة العمل (AHG - on Anti-Fraud Controls) والتي تم انشاؤها مؤخرا والخاصة بمشروع المواصفة الدولية (ضوابط مكافحة الاحتيال والتزوير) بمناقشة آلية اصدار هذه المواصفة وأثناء المناقشات قامت مصر بإبداء رأيها حول أهمية إصدار المواصفة القياسية الدولية الجديدة الخاصة (بضوابط مكافحة التزوير والاحتيال-Anti-Fraud Controls) في صورة مواصفة عامة وليس في صورة مواصفة نظم إدارة حيث أن مواصفات نظم الإدارة قد تمثل عائق أمام التجارة والصناعة خاصة في ظل الظروف الراهنة التي تمر بها البلاد والبلاد النامية على وجه العموم.



سوف يتم اصدار هذه المواصفة في ٢٠٢١ بدلا من ٢٠٢٠.

- وضع مسودة ثانية CD2 للمواصفة القياسية الدولية ISO/ CD1 37002 والخاصة بنظم ادارة الابلاغ عن المخالفات- ارشادات
- وضع مسودة المواصفة DIS للمواصفة القياسية الدولية ISO/ CD1 37301 والخاصة بنظم ادارة الامتثال-متطلبات مع ارشادات للاستخدام.
- الموافقة على اعداد اربع مواصفات قياسية دولية جديدة كالتالي:
- Governance Maturity Model
- Anti-Fraud Controls
- Indicators for Governance, Accountability and Decision-making Assurance on Non-Financial Performance

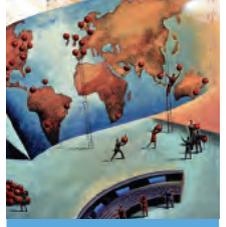
وبناء عليه تأتي أهمية المشاركة في مثل هذه الاجتماعات الخاصة باللجان الدولية واجتماعات مجموعات العمل التابعة لها حيث الموضوعات المطروحة فضلا عن مشاريع المواصفات القياسية الجديدة المقترحة والتي لا بد من دراستها وابداء الرأي عليها ومعرفة مدى ملاءمتها لطبيعة وعمل المؤسسات الوطنية ، فمما لا شك فيه مثل هذه المواصفات لها الأثر الفاعل على التجارة والصناعة والاقتصاد والتنمية المستدامة بأبعادها المختلفة.

- إلى جانب قيام مجموعة العمل الثانية (WG٢) بمتابعة استخدام وتطبيق المواصفة القياسية الدولية ISO ٣٧٠٠١ والخاصة بنظم ادارة مكافحة الرشوة والتي أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية ٢٠١٨/٨٢٤٥ «نظم إدارة مكافحة الرشوة -المتطلبات مع إرشادات للاستخدام» والجدير بالذكر أن هذه المواصفة تم ادراجها ضمن استراتيجية مكافحة الفساد ٢٠١٩-٢٠٢٢ كذلك وجاري حاليا تطبيقها ضمن أنشطة وممارسات الهيئة المصرية العامة للمواصفات الجودة كأول جهة تقوم بتطبيق هذا النظام طبقا لمتطلبات هذه المواصفة.

- وعلى الناحية الأخرى والتي تعد أكثر أهمية وهو مناقشة مشروع المواصفة القياسية الدولية الخاصة (بالحوكمة في شئون اللاجئين- Governance of Refugees) قامت مصر بالتصويت بعدم الموافقة على هذه المواصفة وكانت نتيجة التصويت عدم الموافقة على صدور هذه المواصفة حيث أن مثل هذه المواصفات قد تمثل عبئا ثقيلًا على التنمية الاقتصادية.

أهم التوصيات التي تم أخذها في الاجتماع:

- وضع مسودة ثانية CD٢ للمواصفة القياسية الدولية ISO/ CD1 ٣٧٠٠٠ والخاصة بالحوكمة المؤسسية الى جانب الموافقة على مد فترة اعداد المشروع إلى اربع سنوات بدلا من ثلاث سنوات المدة التي كانت مقرررة لانتهاء من هذا المشروع وعليه



تعديل المواصفة القياسية المصرية الخاصة بالشاي المثلج

■ رضا محمد سيد

للشاي المثلج العديد من الفوائد والأضرار والتي لا زالت قيد البحث ، ومن أهم فوائد

١- غني بمضادات الأكسدة والتي تعمل على مساعدة الجسم ليقاوم العديد من المشاكل الصحية والأمراض التي قد يسببها التقدم الطبيعي في العمر، بالإضافة إلى الحفاظ على شباب الجسم والبشرة لفترة أطول.

٢- الحماية من السرطانات وذلك نظراً لاحتوائه على الفلافونويد (Flavonoids) الذي يقوم بتدمير الجذور الحرة الضارة قبل قيامها بإلحاق أي ضرر يذكر بالجسم.

إن إضافة المحليات الصناعية إلى الشاي المثلج قد تسلبه بعض فوائده، فعلى سبيل المثال، يقلل السكر المضاف من قدرة الفلافونويد على محاربة مرض السرطان.

٣- مفيد لمرضى السكري إذ قد يساعد الشاي المثلج غير المحلى مريض السكري على الحفاظ على سكر الدم مستقراً، الأمر الذي ينعكس إيجابياً على صحة المريض عموماً وعلى شهيته خصوصاً.

٤- خسارة الوزن نظراً لما يحتويه الشاي المثلج غير المحلى من سعرات حرارية قليلة، فإنه وعند تناوله ضمن نظام غذائي صحي مع الانتظام بممارسة الرياضة، قد يساعد بالفعل على خسارتك للوزن.

ولا يتوقف الأمر هنا فحسب، فإن الشاي المثلج يمنح الشخص شعوراً بالشبع ويكبح جماح شهيته تجاه الطعام.

٥- ترطيب الجسم وجدت بعض الدراسات الأولية، أن القيام بوضع كيس من الشاي في زجاجة الماء التي تنقيها إلى جانبك طوال النهار، سوف يضيف ذات الرطوبة على جسمك التي يضيفها الماء المجرد، ولكن مضافاً إلى هذا كله، الفوائد التي يحملها الشاي للجسم.

أما عن أضرار الشاي المثلج فقد يؤدي إلى:

١- جفاف الجسم لوجود الكافيين الموجود في الشاي المثلج قد يسبب لك الجفاف
٢- الفشل الكلوي في حالة الاستهلاك الشاي المثلج بكميات كبيرة، قد يتسبب بإلحاق الضرر بالكلية، وذلك نظراً لغناه بحمض الاوكساليك (Oxalic acid)، والذي إذا دخلت كميات كبيرة منه إلى الجسم، فقد يتسبب ذلك بوضع عبء إضافي على الكلى متسبباً باختلال وظائفها الطبيعية، وعدم قدرتها على تصريف الفضلات كالمعتاد.

يعتبر الشاي مشروباً شائع الاستخدام على اختلاف الثقافات والشعوب، الأمر الذي شجع الإنسان ليجاول أن يضيفي تغييرات عصرية على هذا المشروب، لتظهر أنواع مثل الشاي المثلج الشاي المثلج هو منتج (على هيئة مشروب أو مسحوق) محضر من مستخلص الشاي مع أو بدون مكسبات الطعم والرائحة وعصائر أو لب فاكهة طبيعية وقد يضاف غاز ثاني أكسيد الكربون أو أي غاز خامل في حالة المشروب أو السكريات الطبيعية أو أي مواد مضافة مصرح باستخدامها ويجوز إضافة عبارة «مضاف إليه عصير فاكهة طبيعية» إلى اسم المنتج في حالة إضافة عصائر أو لب فاكهة طبيعية.

ومن منطلق مواكبة التطورات التكنولوجية المتعلقة بهذه الصناعة فقد اعتمد مجلس إدارة هيئة المواصفات والجودة في اجتماعه رقم ٣٢٢ تعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٣٩٥٤ الخاصة بالمشروبات الغازية حيث سمحت المواصفة الجديدة بإضافة عصائر أو لب الفاكهة الطبيعية، على أن يضاف عبارة «مضاف إليه عصير فاكهة طبيعية» وذلك إلى اسم المنتج في حالة إضافة عصائر أو لب فاكهة طبيعية.

ومن أهم معايير السلامة التي تتضمنها المواصفة المعايير الميكروبيولوجية، الحدود القصوى للملوثات، تكون المواد المضافة طبقاً للتشريعات الصادرة في هذا الشأن، وأن يتم الفحص الإشعاعي على الواردات من الدول المحددة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ١١٨٦ وأية تعديلات تطرأ عليه، العيوب والبيانات الواجب كتابتها على المنتج. لعل شعبية الشاي المثلج في السنوات الأخيرة الماضية تعود لاحتوائه على كميات قليلة جداً من السعرات الحرارية. بل إنك قد تجد على عبوات العديد من الأنواع المصنعة من الشاي المثلج رقم ٠، للدلالة على أنه لا يحتوي على أي سعرات حرارية على الإطلاق. ويجدر بنا التنويه إلى أن منظمة الغذاء والدواء الأمريكية كانت قد سمحت للسلع التي تقل فيها كمية السعرات الحرارية عن ٥ سعرات بأن توضع على العبوة معلومة تفيد أنها لا تحتوي على أي سعرات حرارية على الإطلاق، ما يعني أن الشاي المثلج يحتوي على السعرات وإن كانت قليلة حد العدم. ومع هذا كله، فإن تناول مشروب الشاي المثلج غير المحلى قليل السعرات يبقى أفضل بالطبع من تناول زجاجة مشروبات غازية قد تحتوي على ١٤٠ سعراً حرارياً على الأقل، وإن كانت الدراسات لا زالت في بداياتها بخصوص فوائد الشاي المثلج وأضراره. تأثير الشاي المثلج على صحتك





أجهزة حفظ الوقت -

مجموعات الحركة-

الأنواع والأبعاد والمسمايات

■ هالة عبد الرحمن

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات و الجودة بإصدار المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٩ / ٦٢٧٥ الخاصة بأجهزة حفظ الوقت - مجموعات الحركة- الأنواع والأبعاد والمسمايات وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بوصف الأنواع والأبعاد المضبوطة لمجموعة حركة الساعات الميكانيكية والكهروميكانيكية وتطبق هذه المواصفة على الأنواع الخمس الآتية من مجموعات الحركة :-
- النوع ١: الدائرية ،
- النوع ٢: المشكلة دائرياً ،
- النوع ٣: الدائرية مع مقطع مزدوج ،
- النوع ٤: ٥ ١/٢" ،
- النوع ٥: ٦ ٣/٤ x ٨" و تقوم المواصفة بعرض بعض المصطلحات و التعاريف و منها :
- أقطار مجموعة الحركة
- سمك مجموعة الحركة (النوع الميكانيكي والنوع الكهروميكانيكي) كما تعرض المواصفات مسمايات كل نوع من أنواع مجموعات الحركة وأبعادها .

تكنولوجيا الطباعة -

إعدادات عملية لعينة طباعت الاختبار

الجزء الأول: أحبار العجائن

■ هدير مصطفى

القابلية الطباعية بطريقة مستوية على مساحة معلومة من الورق أو على أي سطح طباعي آخر . يعبر عن قوة تغطية الحبر بوحدة جرام / ٢م^٢ , مع الأخذ في الاعتبار الكثافة الوزنية للحبر بواسطة سمك طبقة الحبر بالميكرومتر .

لتسهيل عملية الطباعة يمكن استخدام ماصة الحبر لقياس الكمية الفعلية للحبر الموضوع على لوحة التحبير . تحسب الكمية الفعلية من الحبر المنقولة إلي الخامة الطباعية , بوزن السطح الطباعي قبل وبعد الطباعة مباشرة . بالإضافة إلي عمليات الطباعة , فإن عينات الاختبارات المقاومة للتأثيرات الكيميائية والميكانيكية يمكن أن تعد بأي طريقة أخرى بحيث تؤدي إلى الحصول على طبقة فيلم مستوية بالسمك المطلوب , علي سبيل المثال تستخدم رولة يدوية , أداة تغطية , سكين سحب .

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات و الجودة بإصدار المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٩ / ٨٠١٥ الخاصة بتكنولوجيا الطباعة - إعدادات عملية لعينة طباعت الاختبار - الجزء الأول: أحبار العجائن تختص هذه المواصفة القياسية بإعداد عينات الاختبار المطبوعة لأحبار العجائن (مثل تلك المستخدمة لطباعة الليثوجراف و أحبار طباعة الأحرف البارزة) .

يجب أن تجتاز طباعت الاختبار الاختبارات التالية :

- الاختبار التلونية , الكثافة بالانعكاس وأيضا الثبات الضوئي واختبارات مقاومة أحبار الطباعة للتأثيرات الميكانيكية والكيميائية ويشمل الحبر الطباعي و / أو السطح الطباعي .

وطريقة الاختبار الآتي:
تطبع كمية معلومة من الحبر باستخدام جهاز



الأسفلت المستخدم لعزل الرطوبة ومنع تسرب المياه

هدير مصطفى

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية رقم ٢٠١٩/١٩٩٨ الخاصة بالأسفلت المستخدم لعزل الرطوبة ومنع تسرب المياه حيث تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بثلاثة أنواع من الأسفلت المناسب للاستخدام كطبقة تفرد بالمساحة في أعمال عزل الرطوبة وكطبقة لاصقة في أعمال عزل المياه بنظم العزل بالأغشية اللبادية وطبقاً للمواصفة المشار إليها ببند (٨/٢) و للأنسجة طبقاً للمواصفات المشار إليها ببند (٧/٢) والمشار إليها ببند (٩/٢) (أنواع الأسفلت) وللحصائر الزجاجية المشبعة بالأسفلت المطابقة للمواصفة القياسية المشار إليها ببند (١١/٢) ومع البرايمر الأسفلتي طبقاً للمواصفة القياسية المصرية المشار إليها ببند (١/٢).

النوع (٢)
أقل تأثيراً بالحرارة من النوع (١) ويتميز بخواص لصق جيدة، يلتئم ذاتياً ويناسب الاستخدام فوق سطح الأرض حيث لا يتعرض لدرجات حرارة أعلى من ٥٠ س .

يناسب هذا النوع كبارى السكك الحديدية، والبرابخ، والحوائط الساندة، والخزانات، والسدود، ومجارى الكابلات وأسطح السفن.. إلخ .

النوع (٣)
أقل تأثيراً بالحرارة من النوع (٢) ، ذو خواص لصق جيدة ويناسب الاستخدام فوق سطح الأرض على الأسطح الرأسية المعرضة لأشعة الشمس المباشرة أو درجات الحرارة الأعلى من ٥٠ س

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية رقم ٢٠١٩/٢٢٥٣ الخاصة بالأسفلت المستخدم لعزل الرطوبة ومنع تسرب المياه حيث تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بثلاثة أنواع من الأسفلت المناسب للاستخدام كطبقة تفرد بالمساحة في أعمال عزل الرطوبة وكطبقة لاصقة في أعمال عزل المياه بنظم العزل بالأغشية اللبادية وطبقاً للمواصفة المشار إليها ببند (٨/٢) و للأنسجة طبقاً للمواصفات المشار إليها ببند (٧/٢) والمشار إليها ببند (٩/٢) (أنواع الأسفلت) وللحصائر الزجاجية المشبعة بالأسفلت المطابقة للمواصفة القياسية المشار إليها ببند (١١/٢) ومع البرايمر الأسفلتي طبقاً للمواصفة القياسية المصرية المشار إليها ببند (١/٢).

وتغطي هذه المواصفة ثلاثة أنواع من الأسفلت :

النوع (١)

أسفلت طرى ، لاصق، يلتئم ذاتياً ويناسب بسهولة تحت المساحة ،

أكياس (شكائر) ورق الكرافت للأسمنت

هدير مصطفى

ومن اهم لاختبارات التي تجري علي الشكارة الاتي :

- ١- الأبعاد
- ٢- جودة ورق الكرافت
- ٣- خاصية مقاومة الرطوبة للورق المعالج والفيلم البلاستيك
- ٤- مقاومة الشد لخيط الحياكة
- ٥- مقاومة الغرز للأكياس المحيكة
- ٦- مقاومة لصق القاع للأكياس الملصوقة
- ٧- المظهر
- ٨- مقاومة الإسقاط

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٩/٢٢٥٣ أكياس (شكائر) ورق الكرافت للأسمنت والتي تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بأكياس (شكائر) ورق الكرافت المستخدمة لتعبئة الأسمنت .
تصنف الأكياس الورقية طبقاً لأنواع غالق الأنوب إلى أكياس ورق كرافت محيكة (ويشار إليها « أكياس محيكة ») وأكياس ورق كرافت ملصوقة (ويشار إليها « أكياس ملصوقة ») .
ثم يتم تصنيفها طبقاً لكتلة الملاء وتقسّم بشكل أكبر طبقاً لطول أكياس الورق كما هو وارد في جدول (١).



الأدوات الخزفية للمائدة

■ نهى عطية

من صيني العظم، مقاومة الصدم الميكانيكي والتشظى، مقاومة التشقق، قدرة تحمل الصدم الحراري للأدوات المصنعة بغرض الاستخدام في تقديم الأطعمة الساخنة، نصف الشفافية للبورسلينات وهذا المتطلب لكل أنواع البورسلين، مقاومة المنظفات الصناعية، مقاومة حمض الستريك عند الغليان، سلامة مقبض التداول، درجة صلادة الطلاء الزجاجي.

وتتضمن المواصفة أيضاً اشتراطات خاصة وهي الاستخدام في الميكروويف، الاستخدام بغسالة الأطباق، الاستخدامات في الفرن حيث قدرة التحمل للصدمة الحرارية وعدم الالتصاق).

ويتضمن بند المواصفات المكمل طرق اختبار المتطلبات العامة والاشتراطات الخاصة

وكذلك البيانات التي يجب أن توضح على قاع كل قطعة من الخلف وتكون هذه البيانات واضحة ومقروءة وغير قابلة للمسح أو الإزالة. اسم الصانع أو علامته التجارية إن وجدت.

بلد المنشأ.

وأيضاً البيانات الواجب توضيحها على عبوة الوحدة المعبأة بها هذه الأدوات

اسم الصانع وعلامته التجارية.

اسم المستورد وعنوانه.

بلد المنشأ.

رقم المواصفة القياسية المتبعة.

نوع المنتج (خزف أرضي - خزف حجري - صيني العظم - بورسلين الخ .

عندما يكون مناسباً وضع علامة و/أو رمز يوضح استخدام المنتج بالفريزر - الفرن - غسالة الأطباق .

مجال الاستخدام (استخدام منزلي- ضيافة عامة).

تعد أدوات المائدة الخزفية من الأشياء التي يستخدمها الإنسان بشكل يومي ومتكرر لذا حرصت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على أن تحمي حقوق المستهلك في الحصول على منتج آمن وصحي وذو جودة فأصدرت الهيئة المواصفة القياسية المصرية رقم 2019/ 923 والملزمة من قبل بالقرار الوزاري رقم 1095 لسنة 2019 وقد تم منح المنتجون والمستوردون مهلة قدرها ستة أشهر لتوفيق الأوضاع .

وتختص هذه المواصفة القياسية بالاشتراطات الخاصة بالأداء للأدوات الخزفية للمائدة المستخدمة في الأغراض المنزلية وأغراض الضيافة العامة وبما أن استخدام الأدوات الخزفية منزلياً يختلف عن استخدامها فالضيافة العامة لأن الأدوات الخزفية المستخدمة في الضيافة العامة تتطلب خصائص أداء عالية فإن طرق الاختبار تكون مختلفة فالنوعين وتطبق هذه المواصفة أيضاً على أطقم التوابل الخزفية.

تشمل المواصفة الأنواع المختلفة من الأدوات الخزفية وهي

• أدوات خزفية عالية الألومينا.

• البورسلينات وتشمل (صيني العظم-بورسلين (صيني) -بورسلين صلد- أدوات باروس- بورسلين لين- صيني مزجج) .

• أدوات من الخزف الحجري (أدوات خزف حجري غير متزجج ذاتيا- أدوات خزف حجري متزجج ذاتيا) .

• أدوات من الخزف الأرضي.

• التراكوتا (الطين الناضج) .

وتضمنت المواصفة في بنودها التعاريف ذو الصلة وأيضاً طريقة سحب العينات.

وتتضمن المواصفة المتطلبات العامة وهي: الفحص البصري (التصنيع والتشطيب وتحديد طبيعة وعدد العيوب الظاهرية المسموح بها فالمظهر وجودة التصنيع والزخرفة)، الإعوجاج، حدود الرصاص والكاديوم (المعادن الثقيلة)، التركيب الكيميائي للأدوات المصنوعة



بدائل السجائر التقليدية

الجزء الثانى : التبغ المسخن

■ محمد عبد الحميد

عن التسخين على ٣,٠ ملجم / ١٠٠ سم^٣ لأنه إذا زادت هذه النسبة تعطى مؤشرا» على الاحتراق وليس التسخين. كما يحظر استخدام فيتامينات أو الإضافات والتي تعطى إنطباعا» بالمنافع الصحية لهذه المنتجات. يحظر استخدام الكافيين أو التورين أو الإضافات أو المركبات الأخرى ذات الخواص المحفزة للطاقة والحيوية. يحظر استخدام الإضافات التي لديها خواص تلوين الانبعاثات (البخار الناتج عن التسخين). كما يشمل بند العيوب والبيانات على معلومات الزامية يجب الالتزام بها مثل يتم وضع البنترول على العبوة. شهر وسنة التصنيع. يمكن ارفاق نشرة داخلية تشمل على بعض بيانات الجهاز المستخدم بيان بجهاز التسخين المستخدم مع المنتج. الوزن الصافى للتبغ المسخن في العبوة بالجرام شروط التخزين. كما شملت على طرق الفحص والاختبار مثل

- تحديد نسبة أول أكسيد الكربون في المرحلة الغازية من بخار التبغ وطريقة تقدير أول وثانى بروبيلين جليكول

- أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة فى اجتماع مجلس الادارة رقم ٣٢٢ المواصفة القياسية المصرية رقم ٢-٨٢٠٥ / ٢٠١٩ «الاشتراطات العامة لبدائل السجائر التقليدية الجزء الثانى : التبغ المسخن» حيث تتكون هذه المواصفة من جزئين هما:

- الجزء الأول: السجائر الإلكترونية - السائل الإلكتروني

- الجزء الثانى: التبغ المسخن

- تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بالاشتراطات الأساسية والمعايير الوصفية الخاصة لبدائل السجائر التقليدية - التبغ المُسخن والتي تعتمد على تكنولوجيا تسخين التبغ بواسطة مصدر تسخين يدونا حرراقتبغونشمل على بعض التعاريف المهمة مثل جهاز التسخين (مصدر تسخين التبغ) وتعريف بدائل السجائر التقليدية (التبغ المسخن) كما تشتمل على الاشتراطات الأساسية مثل لا ينتج عن تسخين المنتج (بدائل السجائر التقليدية) أي رماد أو احتراق. لا تقل نسبة الرطوبة فى التبغ المستخدم عن ٧ ٪. لا تقل نسبة نقاء بروبيلين جليكول عن ٩٥ ٪. لا تتجاوز نسبة غاز أول أكسيد الكربون الناتج



سلطنة عمان نسنضيف الإجتماع الأول للجنة الوزارية لشؤون النقييس لدول مجلس التعاون الخليجي

محمد محيي



عقدت اللجنة الوزارية لشؤون النقييس لدول مجلس التعاون اجتماعها الأول في مدينة مسقط خلال شهر نوفمبر الماضي، برئاسة معالي الدكتور علي بن مسعود السندي وزير التجارة والصناعة بسلطنة عمان، رئيس الدورة الحالية. وقد استعرضت اللجنة تقريراً عن أهم إنجازات هيئة النقييس لدول مجلس التعاون للفترة من شهر نوفمبر ٢٠١٦م حتى أكتوبر ٢٠١٩م قدمه السيد/ سعود بن ناصر الخصيبي الأمين العام لهيئة النقييس، تضمن الإشارة إلى استكمال مسيرة الإنجازات في هيئة النقييس وتوطيد علاقة التعاون والتكامل بين الهيئة وأجهزة النقييس الوطنية لتحقيق غايات وأهداف الهيئة في حماية المستهلك والبيئة والصحة العامة ودعم الصناعة والتجارة وتسهيل التبادل التجاري بين دول المجلس.

الإنجازات في مجالات المواصفات والمطابقة والأنظمة التقنية، وكذلك في مجالات العلاقات الدولية وبناء القدرات والتسويق والتوعية والدراسات الفنية وخدمات المستفيدين. وتم تقديم عرض مرئي سلط الضوء على أهم مؤشرات أداء استراتيجية الهيئة في مجالات العمل الرئيسية لأنشطة هيئة النقييس وهي المواصفات والمقاييس حيث كان المستهدف حتى ٢٠٢٠م ٢٦٥٢٦ والمتحقق حتى الآن ٢٣٤٧٧، وكذلك نشاط المطابقة (المستهدف ٣٥٠٠٠ حتى ٢٠٢٠م والمتحقق ٢٥٧٦٦)؛ وأيضاً بناء القدرات (المستهدف حتى ٢٠٢٠م ١٨٤ برنامجاً تدريبياً والمتحقق ١٦٩).

واعتمدت اللجنة الوزارية لهيئة النقييس في هذا الاجتماع موازنة هيئة النقييس للعام المالي ٢٠٢٠م، وكذلك مشروع اللائحة الداخلية لهيئة النقييس لدول مجلس التعاون التي ستحل محل النظام الأساسي السابق للهيئة.

كما تضمن تقرير الأمين العام -الذي حظي بثناء أعضاء اللجنة الوزارية لشؤون النقييس- جهود الهيئة وإنجازاتها الداعمة للعمل الخليجي المشترك في مجالات النقييس انطلاقاً من أهداف وغايات الخطة الإستراتيجية العامة للهيئة (٢٠١٦-٢٠٢٠)، وبما يحقق رسالة الهيئة ورؤيتها في الريادة في النقييس للوصول إلى التميز دولياً، وخصوصاً فيما يتعلق باستمرار الهيئة في إصدار المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخليجية، وتطبيق النظام الخليجي لتتبع المنتجات الخاصة للأحتي الأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد ولعب الأطفال حيث وصل عدد الشهادات التي صادقت عليها الهيئة إلى ٢٤,٧٤٦ شهادة مطابقة للمنتج.

وتضمن التقرير أيضاً تعيين إحدى وستين جهة في مجال تعيين الجهات المانحة لشهادات المطابقة من ثلاث وعشرين دولة، وكذلك مصادقة الهيئة على ما يزيد عن ٧٨ ألف شهادة مطابقة خليجية للمركبات والدراجات النارية والإطارات، بالإضافة إلى العديد من

مواصفات الإماراتية تمنح منتجات ١٩ دولة علامة الجودة

وأعرب عن سعادته بالزيادة المطردة في إقبال المصانع وخطوط الإنتاج على الحصول على علامة الجودة الإماراتية، مشيراً إلى أن العام الماضي شهد زيادة لافتة في المصانع الحاصلة على العلامة بلغت نحو ٢٦ في المائة من ٨٤٤ مصنعا عند نهاية العام ٢٠١٧ إلى ١٠٦٠ مصنعا بنهاية ٢٠١٨ منها ١٠٣ مصانع وطنية، و١١٣ مصنعا دولياً حسب بيانات الهيئة.

وتخضع المؤسسات التي تحصل على علامة الجودة الإماراتية إلى خطة إشراف ورقابة وسحب عينات من المواد الخام الداخلة في إنتاج السلعة، للتأكد من مطابقة المواد للمواصفات القياسية المعتمدة في الإمارات كما يعكس الزيادة في عدد المصانع الحاصلة على العلامة زيادة مماثلة في عدد المنتجات المطابقة في الأسواق الوطنية وتالياً الارتقاء بمفاهيم الجودة عند المستهلكين.

حصلت ١٩ دولة على علامة الجودة الإماراتية لمنتجاتها التي تبلغ ٣١٤ منتجاً منذ مطلع العام الجاري وذلك في إطار منظومة العلامة التي تمنحها هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات». تعكس هذه الخطوة قدرة خطوط الإنتاج لدى هذه المصانع على امتلاك آليات منضبطة في الإنتاج والتخزين والنقل وصولاً إلى المستهلك في واحد من أهم برامج المطابقة الوطنية للتدقيق على المنتجات لضمان ثقة المستهلك وزيادة مؤشرات الأمان والسلامة في المجتمع.

واعتبر عبد الله المعيني مدير عام «مواصفات» أن هذا الإنجاز بمثابة توجه حكومي إماراتي ضمن مستهدفات الأجندة الوطنية ٢٠٢١ ينسجم مع توجهات دولة الإمارات الساعية إلى المركز الأول، لتصبح بلادنا واحدة من أفضل دول العالم في ريادة الأعمال.

ونشر ٢٠ رسالة توعية لتعزيز مفاهيم السلامة في فصل الشتاء

نشرت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أكثر من ٢٠ رسالة توعية عبر حسابها الرسمي في مواقع التواصل الاجتماعي «تويتر» ضمن حملتها (لازم تعرف) في فصل الشتاء، وذلك لتعزيز الوعي العام بمفاهيم السلامة والطرق المثلى في التعامل مع عدد من المنتجات التي يكثر استخدامها في هذا الفصل.

حيث شددت هيئة المواصفات على ضرورة عدم إهمال وسائل السلامة في الرحلات البرية وذلك لتجنب ما وصفته بالأخطار الوخيمة، مشيرة إلى ضرورة التأكد من حصول جميع المنتجات التي تعمل بالغاز على علامة الجودة السعودية. كما طالبت بالتعامل الحذر مع أسطوانات الغاز أثناء النزاهات البرية وفي المخيمات. واستعرضت الهيئة من خلال عدة مقاطع مصورة عددا من الأنواع الرديئة من تلك المنتجات، وأكدت على أنها تمثل تهديد مباشر على سلامة المستهلك. كما نوهت على عوامل السلامة في الدفايات، حيث طالب مختصون بالهيئة بالتأكد عند شراء الدفايات من أن الفيش الكهربائي ثلاثي ومطابق للمواصفات القياسية، وأنها لا يوجد بها فتحات سفلية لتجنب حوادث الصعق الكهربائي، بالإضافة إلى توافر شبك للحماية من الحرائق لا قدر الله. مؤكدة على عدم استخدام الدفايات في الأماكن الرطبة ودورات المياه، والتأكد من إبعاد الدفايات عن مصادر الكهرباء والحرارة والمواد القابلة للاشتعال، وحماية الأطفال من الاقتراب منها.

فيما تناولت حملة التوعية رسائل متنوعة عن السخانات واستخداماتها في فصل الشتاء، وأشار مختصون من الهيئة إلى ضرورة التأكد من مطابقة السخانات لمتطلبات المواصفات القياسية السعودية قبل الشراء، ووجود كتيب الإرشادات، وتوافر صمامي أمان في السخان، ونصحت الهيئة بضرورة التأكد من تركيب سلك التأريض في السخانات لتجنب حوادث الانفجار والاحتراق. وتضمنت حملة التوعية عدد من الرسائل الأخرى التي طالبت قاندي المركبات بتغيير مساحات الزجاج الأمامية والإبقاء عليها بحالة جيدة،

لأن تلفها قد يشتت انتباه السائق ويهدد سلامته أثناء هطول الأمطار، كما طالبت بالحرص على أن تكون مكابح السيارة بحالة جيدة، واستخدامها بحرص أثناء نزول المطر. وأكدت هيئة المواصفات على أن اقتناء منتجات النسيج المطابقة للمواصفات يضمن للمستهلك عدم وجود نسب ضارة بالصحة والسلامة من العناصر الكيميائية والمعادن الثقيلة، ونصحت بالتأكد قبل شراء أي منتج من النسيج (ملابس - بطانيات - ...) من وجود بطاقة العناية وإرشادات الغسيل لضمان أداء أفضل وعمر أطول، كما نصحت باقتناء البطانيات الناعمة المصنعة من خامات الصوف والأكريليك. ودعت هيئة المواصفات المستهلكين الاهتمام بشكل دائم بوسائل السلامة، مشيرة إلى أنه بالإمكان الاطلاع على جميع الرسائل التوعية من حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي عبر هذا الرابط: <https://twitter.com/SASOGOV/status/1193561566651793408?s=20>

«هيئة المواصفات السعودية» نطلق تحديثات جوهرية في تطبيق «تأكد»

أطلقت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تحديثات جوهرية في تطبيق «تأكد» الإلكتروني الذي يتيح للمستهلك الحصول على عديد من المعلومات والخدمات بطريقة بسيطة جدا.

ويمكن للمستهلك استخدام تطبيق «تأكد» بعد التحديثات الأخيرة في التحقق من صحة بطاقات ترشيد استهلاك المياه الموجودة على الأدوات الصحية، إلى جانب الاستعلام عن السيارات المستعملة المستوردة برقم الهيكل فقط للتأكد قبل شرائها من أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية السعودية. كما يمكن للمستهلك استخدام تطبيق «تأكد» الذي طورته الهيئة بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة في التحقق من دقة وصحة بيانات بطاقة اقتصاد الوقود للمركبات، وكذلك بطاقة كفاءة الطاقة للإطارات، علاوة على بطاقات كفاءة الطاقة الخاصة بالأجهزة المنزلية التي تشمل المكيفات والثلاجات والمجمدات والغسالات والسخانات، وبطاقة كفاءة الطاقة لمنتجات الإنارة. ويتيح التطبيق أيضا للمستهلك إمكانية التأكد من صحة علامة الجودة السعودية المدونة على عديد من المنتجات، والتحقق من سريان صلاحية العلامة، إلى جانب التحقق من صحة شعار البلاستيك القابل للتحلل وسريان مدة الترخيص الذي تمنحه هيئة المواصفات للشركات والمصانع باستخدامه. ومنحت هيئة المواصفات للمستهلك عبر تطبيق «تأكد» القدرة على الإبلاغ عن المنتجات المخالفة، حتى تتمكن الجهات الرقابية المعنية من متابعة مثل تلك البلاغات واتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة.

وعند عمل التطبيق ستظهر عدة اختيارات رئيسية هي، «الأجهزة الكهربائية»، «الإطارات»، «المركبات»، «الاستعلام عن المركبات المستوردة»، «ترشيد استهلاك

المياه»، «الإنارة»، «علامة الجودة»، «البلاستيك القابل للتحلل»، وعند اختيار أي منها سيظهر على واجهة التطبيق مربع يتوسطه خط ويطلب منك توجيهه إلى رمز الاستجابة السريع QR في بطاقة كفاءة الطاقة في المنتج الذي ترغب في التأكد من صحة بياناته. وإذا كان المنتج مسجلا في قاعدة بيانات هيئة المواصفات، ستظهر معلومات المنتج على شاشة التطبيق مباشرة، فيمكن مطابقة البيانات مع الموجود على بطاقة التعريف على المنتج مباشرة، كما يمكن البحث باستخدام رقم موديل المنتج إذا لم يكن رمز QR متوفرا. أما في حال عدم مطابقة بيانات الملصق مع البيانات التي تظهر من تطبيق «تأكد»، فيمكن استعمال خاصية الإبلاغ أليا في البرنامج الذي ينقل المستخدم مباشرة إلى تطبيق وزارة التجارة والاستثمار «بلاغ تجاري» على منصتي التشغيل أنفسهما لتقديم البلاغ، كما أن هنالك خاصية لتقديم بلاغ إلى هيئة المواصفات للإبلاغ عن أي مخالفات لترخيص استخدام علامة الجودة للمنتجات والبلاستيك القابل للتحلل.





الإلكتوميتر

هدى فرماوى

ومن ضمن الاختبارات الطبيعية للحليب التقدير الوزني النوعي (الكثافة) باستخدام جهاز الإلكتوميتر حيث ان الكثافة (كثافة المادة منسوبة لكثافة الماء): وزن المادة/حجم المادة

الوزن النوعي للين عبارة عن النسبة بين وزن حجم معين من اللين على درجة حرارة (١٥,٥ م) ٦٠ ف ووزن حجم مماثل من الماء على نفس درجة الحرارة. الوزن النوعي للماء على درجة (١٥,٥ م) ٦٠ ف يساوي واحد صحيح وبذلك

يكون الوزن النوعي للين هو نفس الحجم على تلك الدرجة من الحرارة، ويتراوح الوزن النوعي للين الكامل ما بين ١,٠٢٨ - ١,٠٣٦ تقريباً. وعند استلام اللين يكون لمعرفة الوزن النوعي أهمية كبرى كاختبار مبدئي لمحتوي اللين من مادة صلبة ومدى احتمال غشه. ويحتوي الحليب على مواد تزيد في وزنه النوعي. كما ان الدهن يقلل من وزن الحليب النوعي، فكلما ازدادت كمية الدهن في الحليب كلما ادي ذلك الي انخفاض الوزن النوعي.

(بما ان الحليب اقل من الماء فان اللتر الواحد منه يزن اكثر مما يزنه لتر واحد من الماء، كما ان الدهن هو المكون الوحيد الذي يقل وزنه عن الواحد). يتغير الوزن النوعي

للحليب بمجرد اضافة الماء اليه أو فرز المواد الدهنية منه. ولذلك فان معرفة الوزن النوعي للحليب يساعد علي معرفة ما اذا كان الحليب مغشوشاً أو لا؟ اي كدليل علي اضافة الماء اليه أو عزل المواد الدهنية منه.

ويمكن تقدير الوزن النوعي بأكثر من طريقة هي:

١- استعمال قنينة الكثافة

٢- استعمال ميزانوستفال

٣- استعمال الإلكتوميتر

والطريقة الأخيرة أكثر شيوعاً لإستلام اللين بمعامل الألبان لسهولةتها وسرعة إجراؤها مع دقتها نسبياً.

تقوم الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بمعايرة الإلكتوميتر وذلك للحرص على دقة القياسات الخاصة بمنتج هام وضروري هو اللين.

ويعتبر اللين من الأغذية معقدة التركيب حيث يحتوي علي كل ما يحتاجه الجسم من مكونات غذائية ضرورية لبنائه وينسب متوازنه فاللين يحتوي علي البروتين (كازين-لاكتوبليومين-لاكتوجلوبولين) وسكر اللين (اللاكتوز) ودهن اللين بالإضافة إلي الفيتامينات والأملاح والمعادن النادرة وذلك بكميات متوازنة في صورة سائل سهل الهضم مقبول الطعم والرائحة. وتوجد هذه المكونات بكميات تجعلها بحالة متجانسة طبيعياً وبعض هذه المكونات لا توجد إلا في اللين مثل الكازينوسكر اللينودهن اللين حيث يوجد البروتين في حالة غروية والمادة الدهنية علي حالة استحلاب وجزء من الأملاح واللاكتوز بحالة محلول حقيقي والباقي مرتبط مع بعض مكونات اللين في حالة غروية. واللين إما أن يكون طبيعياً أو غير طبيعي وينقسم اللين الطبيعي إلي لين اعتيادي ولين غير اعتيادي



ويشمل الأخير لبن السرسوب أو لين نهاية فصل الحليب أو اللين الناتج عن مرض حيواني (فسيولوجي أو ميكروبي). أما اللين الغير طبيعي فإما أن يكون لين مغشوش أو لبن معاب. ولذلك لابد من وجود مواصفات قياسية أساسية والتي علي أساسها يعتبر اللين جاهزاً ويسمح به للاستهلاك الأدمي.

من الضروري إجراء مجموعة من اختبارات جودة اللين قبل القيام بعملية التسويق

هنالك عدة اختبارات تجري للحليب منها:

١- الاختبارات الحسية Sensory evaluation

٢- الاختبارات الطبيعية Physical evaluation

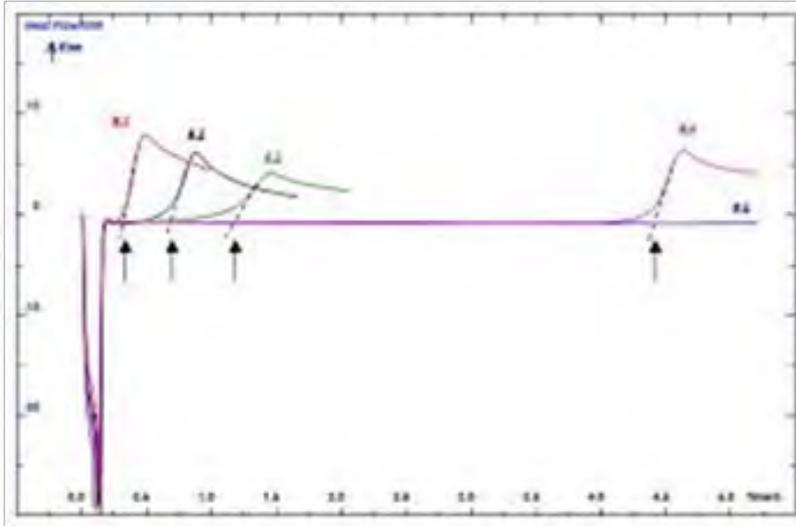
٣- الاختبارات الكيميائية Chemical evaluation

٤- الاختبارات البكتريولوجية Bacteriological evaluation

تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة في الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

جهاز زمن الحث بالاكسدة لل خامات ومواسير البولي ايثلين

■ فريدة يعقوب



يقوم قسم البلاستيك والمطاط بالإدارة العامة لاختبار المنتجات الكيماوية والتشديد باختبار زمن الحث بالاكسدة للخامات البولي ايثلين والمواسير ومنتجات البولي ايثلين سواء منخفض ومتوسط وعالي الكثافة

حيث انه من الاجهزة الحديثة جدا المتوفرة بالهيئة بقسم البلاستيك والمطاط .

حيث يقوم الجهاز بقياس الزمن اللازم لأكسدة البلاستيك تحت تأثير الحرارة (200°س) فيحدد نوعية الخامة ومدى ملائمة كل تصنيف من البولي ايثلين لكل منتج ومن المواسير التي تغطي اختبارات الجهاز -1 مواسير البولي ايثلين PE80 & PE 100 الخاصة بمواسير الغاز الطبيعي متوسط الكثافة وعالي الكثافة

2- مواسير البولي ايثلين الأسود الخاصة بنقل مياه الشرب ، الصالحة للاستهلاك الادمي .

مما يجعل الجهاز والاختبارات التي تجري عليه هامة جدا ومن معايير السلامة والأمان لتحديد المتطلبات الفنية لكل خامة او منتج خاص بالبولي ايثلين .

مما يجعل لها القدرة علي المحافظة علي البيئة من التلوث والنظافة العامة حيث تتوفر جميع الاجهزة المعملية لاجراء الاختبارات الفنية .





معمل قياسات الأجهزة الطبية

■ خالد عبد الجليل

- معايرة أجهزة رسم القلب
- معايرة أجهزة قياس نسبة تشبع الدم بالأكسجين
- معايرة أجهزة العلاج الضوئي لصفراء الأطفال
- معايرة أجهزة التخدير
- معايرة حضانات الأطفال
- معايرة أجهزة القطع والكي الجراحي
- معايرة أجهزة الصدمات الكهربائية
- معايرة أجهزة الغسيل الكلوي
- معايرة أجهزة ملاحظة العلامات الفسيولوجية بأنوعها كلها مثل NIBP وغيرها



يحتوي معمل القياسات الطبية بالإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية علي الأحدث في أجهزة القياس الطبية منها:

جهاز قياس درجة الأمان في الأجهزة الطبية وجهاز معايرة أجهزة الضغط غير الاختراقية وكذلك أجهزة معايرة أجهزة العلاج والتشخيص في المستشفيات وغرف الرعاية والعمليات ووحدات الغسيل الكلوي وكذلك الأطفال المبتسرين

الأنشطة التي يقوم بها المعمل

- معايرة أجهزة ضغط الدم
- معايرة تسرب التيار الكهربائي في الأجهزة الطبية (اختبار الأمان)
- معايرة أجهزة ضغط المحاليل والسرجات الطبية

والمعمل يقوم بمعايرة الأجهزة التابعة له وكذلك عمل بعض المعايير البينية تمهيدا للبدء في اعتماد بعض أنشطته

الاقمشة المزخرفة المبطنة من اللحمه

■ أمل عبد المنعم

أما في حالة استعمال قلاب زوجي فيكون التصميم كما هو موضح بالشكل (ب) اما الشكل (ج) فيوضح تبادل اللحمتين الاولى والثانية في الظهر على الوجهين للشكل (ا) وعند الرغبة في استعمال هذا الاسلوب التطبيقي في اقمشة البطاطين تتم عملية الكردشة اثناء عملية التجهيز على الوجهين بالتساوي وفي حالة استعمال لحمت صوف ولن يتراوح الانكماش في العرض ما بين ١٥ : ٣٠% مع ملاحظة ان السداء دائما يكون من القطن . وباستعمال عملية التلييد والكردشة تخفئ خيوط القطن تماما ونحصل على قماشة ناعمة اللمس وغنية السمك اما الاقمشة الرخيصة فانها تصنع بالكامل من القطن او يستخدم فيها خيوط مخلوطة من الصوف والقطن وبعض الخامات الأخرى ومواصفاتها كالآتي :

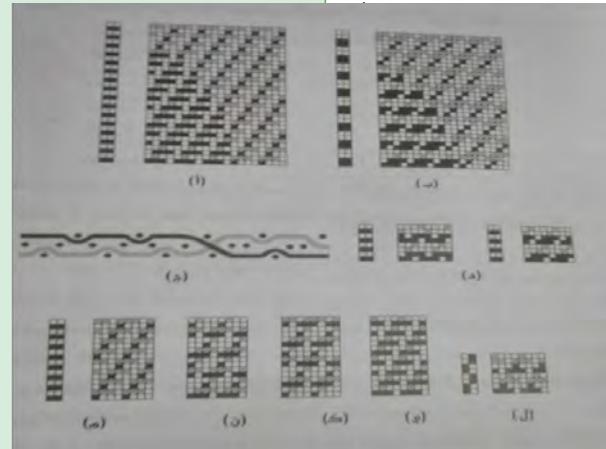
السداء قطن ٣٨ تكس ١٩ فتله / سم
اللحمه قطن ٣٩ تكس ٣٤ حدفه / سم
ويمكن الحصول على تأثيرات نسجية أخرى باستعمال اسلوب الخلط بين لوني اللحمه في بعض مساحات التصميم وذلك عن طريق تشغيل لحمتي المنسوج في الوجه معا وفي الظهر مثلا عند استخدام لحمتين بلونين ازرق واصفر فان مساحة الخلط تظهر بلون ثالث وهو الاخضر ويظهر بلون صاف بعد عملية الكردشة
هذا ويوضح الشكلين (د) التركيب النسجي الاطلسي او المبردي في حالة الرغبة في الحصول على خلط من لوني اللحمه كمساحة ثالثة في التصميم

كذلك فإنه يمكن الحصول على تأثيرات نسجية اخرى من اقمشة البطاطين أو في اقمشة بلاطي السيدات الشتوية وكذلك الاقمشة التي تحتاج الي عملية الكردشة بعد نسجها وذلك عن طريق استبدال او اضافة لحمه او لحمتين مع اللحمت الاصلية وتوضح الاشكال (م , ن , ك , ي) بعض التأثيرات من هذا النوع على اعتبار أن العلامات الموجودة بجانب الاشكال تعبر عن لون اللحمه

هذا النوع من الاقمشة يستخدم كأقمشه للفرش واغطية الاسرة والموائد وكذلك اغطية الاكتاف بالإضافة إلى اقمشة البطاطين.

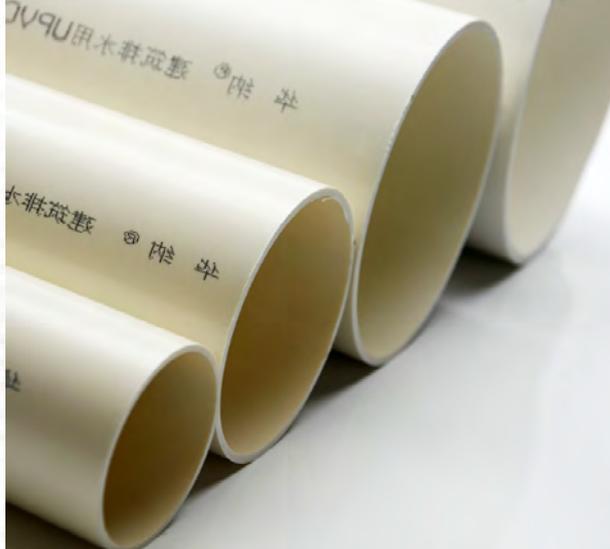
وتظهر الزخرفة على وجهي القماش بطريقة تبادلية باستعمال لونين للحمت تتبادل الظهر على كلا الوجهين مع استخدام سداء واحد للتحييس بينهما بمعنى ان تظهر الزخرفة بلون فاتح فرضا والارضية بلون غامق في احد الوجهين وبالعكس في الوجه الاخر وللصمم حرية اختيار نسبة ظهور مساحة كل لون على الاخر فيمكن للمصمم اختيار مساحات لونية متساوية الظهر على الوجهين بحيث لا يظهر الوجه اغمق من الظهر أو العكس وفي احوال أخرى يرى المصمم اظهار مساحة لون اكثر من الأخرى حتى يعطى في النهاية شكلا متباينا لكل من الوجهين اذا ماقورن الوجه بالظهر ففي الحالة الاولى يكون الفرق بين مظهرية اللونين غير ملحوظة اما في الحالة الاخيرة فيتضح الفرق بينهما وذلك طبقا لفكرة المصمم .

هذا وتوضح اللوحة الاشكال الخاصة بالاقمشة المزخرفة المبطنة من اللحمه حيث يبين الشكل (ا) التركيب النسجي لجزء من قماش منقوش باسلوب الاقمشة المزخرفة المبطنة من اللحمه بترتيب لحمه واستعمال مبرد ١/٣ وفي الظهر بمبرد ٣/١ وذلك عند استعمال قلاب فردي



أنظمة المواسير البلاستيكية لتركيبات المياه الساخنة والباردة PVC-C

فريدة يعقوب



يقوم قسم البلاستيك والمطاط بالإدارة العامة لاختبار المنتجات الكيميائية والتشييد باختبار أنظمة المواسير البلاستيكية لتركيبات المياه الساخنة والباردة بولي كلوريد الفينيل المكثور PVC-C طبقاً للمواصفة ٢٠٠٧/٢-٥٢٣٢

حيث يقوم قسم البلاستيك والمطاط بفحص واجراء الاختبارات على هذه النوعية من المواسير التي يمكن نقل المياه الساخنة والباردة داخل المباني لتوصيل المياه للاستخدام الادمى أو غير الادمى (الأنظمة المنزلية) تحت ضغوط تصميمية ودرجات حرارة خاصة الخاصة بمياه الشرب

ويتم اجراء الاختبارات الاتية :-

- ١- الفحص الظاهري
- ٢- الخواص الهندسية
- ٣- اختبار العتامة
- ٤- اختبار الضغط
- ٥- الأبعاد
- ٦- الصدم البندولى
- ٧- اختبار تعيين نسبة السمية والعناصر الثقيلة
- ٨- اطوال المواسير
- ٩- قوة الشد

١٠- درجة حرارة التلين (الفيكات)

١١- الأرتداد الحراري

١٢- الثبات الحراري

١٣- البيانات

حيث تتوفر الأجهزة الحديثة لتطبيق واجراء الاختبارات لتحقيق الاشتراطات الأساسية للمواصفة تجرى كافة الاختبارات بمعمل البلاستيك والمطاط

وتعتبر المواسير البولي كلوريد الفينيل المكثور الخاصة بانظمة المياه الساخنة والباردة بالبيوت والمباني لتوصيل مياه شرب نقية دون تاثير اى من المكونات على المياه وتظل طالحة للاستخدام الامن للانسان ولايد من التأكد من المقاسات والأبعاد الخاصة بكل مقاس لمنع حدوث أي تسريب لمياه الشرب والحفاظ على كل قطرة مياه . مما يجعل لها القدرة على المحافظة على البيئة من التلوث والنظافة العامة حيث تتوفر جميع الاجهزة المعملية لاجراء الاختبارات الفنية.



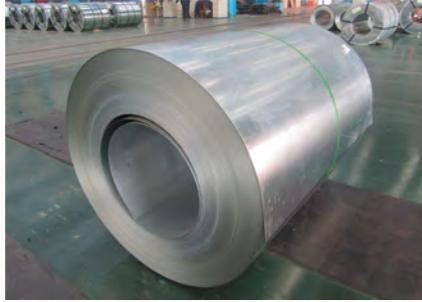
طلاء الزنك ((الجلفنة))

■ زغول البيلي

• المعالجة بالأحماض- يؤدي الغمس في سائل حمضي إلى جلي سطح الصلب حتى يعود إلى حالته النقية الأولى.
• تغطيس بمادة صهارة: يغطس الحديد بالمحلول لتنظيفه من الصدأ وتسهيل عملية الجلفنة.

٢- مرحلة الجلفنة

• يتم تغطيس الحديد في حوض الزنك المصهور على درجة حرارة ٤٥٠ مئوية تقريباً، حتى تصبح درجة حرارة الحديد من نفس درجة حرارة الزنك. من خلال تلك العملية يتفاعل الزنك مع سطح الحديد ليشكل



طبقة من السبائك المخلوطة من الحديد والزنك، وتلك الطبقات هي التي تعمل على حماية الحديد من التآكل لأعوام عديدة مقبلة.

• تتم إضافة الألومنيوم مع الزنك بكميات بسيطة لتعزيز خواص الجلفنة المقاومة للتآكل والحصول على نتيجة جيدة.

• يتم سحب الحديد من حوض الزنك المصهور، و يجري نقله إلى حوض الماء للتبريد ويصبح قابلاً للاستخدام.

٣- معالجة ما بعد الجلفنة (الفحص الأخير والتجهيز النهائي)

• تشمل عملية التجهيز تنظيف المواد من الزنك الزائد وترطيب المواد المنتهية في المنطقة المخصصة لتحميل المنتج النهائي.

• الفحص النهائي: ويشمل

• الفحص البصري؛ ينبغي أن يكون سطح الصلب خالياً من أي مناطق غير مجلفنة أو بثور متجمعة أو شوائب أو خشونة عامة

أهم الاختبارات للحديد المجلفن

١. قياس طبقة الجلفنة

٢. محتوى الرصاص في الزنك

٣. اختبار روكويل للصلابة

٤. مقاومة الشد

٥. ثني طبقة الطلاء

٦. اختبار الصدم

٧. اختبار الالتصاق

فوائد الجلفنة للصلب

١. المتانة والحماية ضد التآكل دون حاجة للصيانة لمدة تتراوح ما بين ٧٥ و ١٠٠ عام.

٢. اقتصادي (تكاليف الصيانة): الحديد المجلفن لا يتطلب صيانة دورية. فالتكلفة الأولية لهيكل جسر للسكك الحديدية مثلاً، تعتبر بمثابة التكلفة النهائية له.

٣. الاستدامة وقابل لإعادة التدوير: يمتد عمر الصلب المجلفن لأعوام عديدة، كما يمكن إعادة تدوير الزنك والصلب بنسبة ١٠٠٪ دون فقدان أي من خصائصهما الكيميائية والفيزيائية.

٤. سهل وعملي: تستغرق عملية الجلفنة الكاملة بضع ساعات فقط. وتتسم الطبقات الخارجية من الصلب المغطاة بالزنك بصلابة أعلى من الصلب الذي تقوم بتغطيته، وأكثر سماكة منه عند الزوايا.

٥. أمن: تسهل عملية الجلفنة بالتغطيس الوصول إلى الأجزاء التي يصعب الوصول إليها كما هي الحال داخل أعمدة الإنارة والمجسمات الحديدية المصنعة (تلك الأجزاء هي التي يبدأ عندها التآكل أغلب الأحيان).

• إزالة الشحوم- يتم غمس الصلب في محلول مذيّب للشحوم من أجل إزالة الأثار الطفيفة للزيوت.

هناك عدد من أنواع طلاء الزنك التي تعرف عموماً باسم «الجلفنة»، وهناك جلفنة علي البارد وجلفنة علي الساخن ولكن لكل منها خصائصها ومميزاتها وعيوبها وسوف نتحدث هنا عن الجلفنة علي الساخن بوجه عام وتعتبر حماية الحديد والصلب بالمحافظة عليه عاملاً رئيسياً في الاستخدام الأمثل له. حيث أن الحديد يستخدم بشكل أساسي في تطبيقات مختلفة: كالصناعة (كصناعة السيارات والآليات) والمباني (كالأعمدة المستخدمة بالتشييد، أو حديد التسليح المستخدم بالصناعات الإسمنتية). وبما أن الصدأ والتآكل يتسببان

في تلف الحديد والاضرار به ، فسيؤدي ذلك إلى خسائر سنوية في المباني والمواقع والمعدات والأدوات.

تم استخدام عدة أنظمة مقاومة للتآكل من أجل حماية الحديد، كالدهان باستخدام الإيبوكسي وأنواع أخرى من الدهانات. ولكن هذه الأنظمة توفر حماية محدودة لمدة زمنية محددة، و مع مرور الوقت يفقد الطلاء متانته، ومنذ تلك اللحظة يبدأ التآكل في الانتشار أسفل طبقة الطلاء.

ويطلب تجديد الحماية معالجات متكررة مع مرور الزمن ما ينتج عنها مخاطر مرتبطة بقوة الصلب المستخدم، علاوة على التكاليف الإضافية الناجمة عن الفحص والمعالجة المتكررة والصيانة.

تعمل الجلفنة علي حماية سطح الصلب من التآكل بطريقتين:

اولاً:- تعزل المعدن الأساسي عن الهواء الخارجي ، حيث تقوم طبقة الزنك الوقائية بعزل سطح الصلب عن البيئة المحيطة به.

ثانياً:- يسهم الزنك في المنطقة المجلفنة المحيطة بتعزيز الحماية من خلال الخاصية الكاثودية .

و تعد الجلفنة بالتغطيس على الساخن عملية صديقة للبيئة، حيث أنها تطيل العمر المتوقع لمنتجات الصلب لأعوام عديدة (تتعدى ٧٠ عاماً)، وذلك لكون الصلب والزنك يتميزان بإمكانية إعادة التدوير في نهاية الزمن الافتراضي لإنتاجيتهما دون فقدان أي من خصائصهما الكيميائية أو الفيزيائية.

وتتطلب عملية الجلفنة الناجحة التنسيق بين المصمّم والمصنّع والمسؤول على الجلفنة، منذ بداية عملية الجلفنة وحتى نهايتها. ويسهم ذلك في توفير الوقت والتكلفة ويضمن تكسية وحماية ذات جودة عالية للصلب. أثناء عملية التجهيز، ينبغي تنظيف المواد أولاً كي يتم تفاعل الحديد بشكل كامل وفعال مع المواد الكيميائية في الأحواض الخاصة بالمعالجة الأولية بهدف إعداد السطح لعملية الجلفنة. كما تشمل عملية التجهيز إعداد فتحات مناسبة لتعليق المواد المراد جلفنتها، وفتحات أخرى لتفريغ الزنك السائل عند سحب المواد من حوض الزنك.

تتضمن عملية الجلفنة بالغمر على الساخن ثلاث مراحل مختلفة، هي:

١- مرحلة التحضير والمعالجة قبل الجلفنة

• الفحص – يتم فحص المواد لضمان جودتها وملاءمتها للجلفنة، ويتضمن ذلك التأكد من وجود تهوية مناسبة، وخلوها من أي خبث لحام أو أي أثر لدهان أو شحم أو ما شابه ذلك على سطح الصلب؛ (إن لم تتم إزالة مثل هذه العوامل أثناء عملية معالجة ما قبل الجلفنة، سيؤدي ذلك إلى فشل عملية الجلفنة).

• إزالة الشحوم- يتم غمس الصلب في محلول مذيّب للشحوم من أجل إزالة الأثار الطفيفة للزيوت.

متطلبات اختبار الوسائد للاستخدام المنزلي

■ أمل عبد المنعم

- ٢- ريش الطيور المجعد
- ٣- الشعر المجعد
- ٤- شعيرات الصوف المجعد
- ٥- الكبوك المجعد
- ٦- شعر مطاطى مصنع من الشعر المجعد
- ٧- شعيرات بولى استر جديد لم يسبق استخدامها مجمعه على هيئة طبقه من الشعيرات المقطعه والمستمره ومجهزه المقاسات القياسيه للوساده
- مقياس ٤٨*٧٤ سم
- مقياس ٤٦*٦٩ سم



نوم مريح يعنى نوم افضل ولكن ماذا لو لم تستطيع ان تنعم بهذا النوم المريح بسبب وسادتك من المعروف ان جسمك يحتاج الى ٨ ساعات ليحصل على كفايته من النوم أى يقضى ثلث حياته نائما لكن قد نجد صعوبة فى ذلك ان كنت تنام على وساده غير مريحه تسبب لك الم فى العمود الفقرى والرقبه واليدين وراحة جسمك بوضع عام لذلك تكون اختيار الوساده المريحه لك والمناسب لوضع نومك مهم

- مقياس ٣٨*٥٨ سم لاسرة الاطفال ويدون عليها مخده سرير عربية طفل

اي وسائد ذات ابعاد مختلفه عما سبق يجب ان يرفق بها بطاقة بيانات موضوع بها ابعاد خاصه المقاسات القياسيه للمساند ١٥٠ سم - ١٣٥ سم - ١٠٠ سم - ٩٠ سم وأنت الذى تختار الوساده التى تناسب وضع نومك

١- أن كنت ممن ينامون على ظهرهم فيجب ان تكون الوساده متوسطه السمك بحيث تكون الراس على مستوى مع العمود الفقرى

٢- أن كنت ممن ينامون على بطنك فتكون اختيار الوساده رفيفه السمك ليكون الراس بمستوى مناسب مع العمود الفقرى

٣- أن كنت ممن ينامون على جنبك فانت بحاجة الى وساده تدعم راسك وتملئ الفراغ ما بين

اذنك وكتفك اى تكون الوساده اكثر صلابه

٤- أن كنت تنام بوضعيات مختلفه اثناء الليل وتقلب بكثرة فعليك أن تختار وساده متوسطه السمك

٥- وسائد عربية الاطفال يجب ان يضاف عبارة (أمنه) ولا يوصى باستخدامها للاطفال اقل من ١٢ شهر وهذه المخده مصممه من أجل أمان الطفل ويحافظ عليها نظيفه جافه ويجب تغطيتها بغطاء مصنوع من قماش مفتوح النسيج ولا يستخدم البلاستيك او المطاط كغطاء وتكون الوساده ذات امتلاء كافي حتى يكون سطحها مستوى ومتماسك لكى يمنع غوص راس الطفل داخلها

تعتبر الوساده جزء من حياتك مهم جدا يلزم أن تكون على مستوى الجودة المطلوب لتسبب راحة الجسم لذلك يتم اجراء الاختبارات عليها طبقا للمواصفات القياسيه المصريه رقم ٢٠٠٦/٣٠٢٢

بمعامل الغزل والنسيج فى الهينه العامه للمواصفات والجوده وهى اختبار المخدات والمساند للاستخدام المنزلى :

- بحيث تكون المخدات ذات امتلاء كافي حتى يكون سطحها مستوى ومتماسك لكى يمنع غوص راسك بداخلها

- ويجب ان يكون الغطاء الخارجى للمخده متسع

- ويجب ان تكون الخامه المستخدمه للمخدات الخاصه

بالاطفال ذات تركيب نسجى مفتوح وكذلك نفاذيه هواء عاليه

بحيث تكون كل خيوط الحياكه من نمر ٤٥ ، ٣٥ تكس قطن ولا تقل

عن ٤٠ غرزة

فى كل ١٠ سم

- يجب ان تخضع مخدات الاطفال لمتطلبات الاداء للمخده الضغط قبل وبعد الغسيل فان التغير عن المقياس لا يزيد عن ٢٥ %

والفرق فى الضغط ٢٠مم ماء

أنواع حشو الوسائد

يجب ان تكون مواد الحشو نظيفه وجيده وخاليه من اى شوائب وازربه زيوت واى روائح كريهه وخاليه من اى مواد غريبه صلبه

ويجب ان توضع على الوسائد نوع ماده الحشو

١- شعيرات قطن التجديد



المستهلك



عزيزى المسنهلك خطوات عملية لترشيد الطاقة في الأجهزة الكهربائية المنزلية

■ خالد عبد الجليل

يكون ممتلئاً.
- التخلص من الثلج أو أولاً بأول لأنه يؤثر على كفاءة التبريد.
- عندما تكون في إجازة طويلة لا تضع أطعمة داخل الثلاجة وبدل من ذلك ينظف الفريزر جيداً ويفصل التيار عنها.
• المكواة
- استخدام سطح عاكس للمكان الذى توضع عليه المكواة أثناء الكى.
• غسالة الملابس
- اختيار دورة الغسيل الملائمة.
- تشغيل الغسالة عندما تكون ممتلئة بالملابس وليست مكتظة بها.
- إعادة استخدام المياه الخارجة من الغسالة في أرضيات الحمام وما إلى ذلك.
- استخدام الحرارة في عملية الغسيل عند الضرورة لأنه يستهلك مزيد من الطاقة عند عملها.
• المكيفات
- اختيار المكيف الذى تتلائم قدرته مع حجم الحجرة.
- غلق النوافذ والأبواب وأى فتحات تسرب الهواء لعدم إجهاده.
- المداومة على تنظيف الفلتر.
- الاحتفاظ بهواء الغرفة بارداً حتى لا يكون هناك المزيد من الطاقة التى تحتاجها من المكيف لتبريد الحجرة مثل انزال الستائر واستخدام أسطح عاكسة لأشعة الشمس حتى لا تنفذ إلى الداخل.

قد يستخدم البعض منا الأجهزة الكهربائية المنزلية بشكل يفتقد إلى الإقتصاد وتوفير الطاقة وإليك بعض الخطوات العملية التى تفيدك في ترشيد استهلاكها.

• الإضاءة

- المصابيح الكهربائية الفلوروسنت توفر الطاقة والكهرباء المستهلكة أكثر من المصابيح المتوهجة.
- تستهلك المصابيح ذات الواط العالى طاقة أقل من المصابيح ذات الواط المنخفض.
- يعكس طلاء الحوائط الفاتح أكثر من الطلاء الداكن.

• الكمبيوتر

- ضبط جهاز الكمبيوتر الخاص بك على نظام توفير الطاقة وهذا اختيار موجود في غالبية أجهزة الكمبيوتر بكافة أنواعها.
- اغلق الشاشة حتى ولو لفترة قصيرة في حالة عدم استخدام الكمبيوتر.

• الثلاجة

- تبريد الأطعمة الساخنة قبل وضعها في الثلاجة.
- اختيار حجم الثلاجة الذى يلائم احتياجاتك.
- تنظيف ملف التبريد مرة في العام يساعد على تقليل الطاقة التى تحتاجها لعملية التبريد.
- الإطار المطاطي الذى يوجد على باب الثلاجة لا بد من اختياره لمعرفة تسرب التبريد وذلك بوضع قطعة ورقية ثم غلق الباب ومحاولة جذبها للخارج فإذا وجدت سهولة في ذلك فهذا يعنى تغيير الإطار المطاطي فوراً.
- لا تحاول ملء الثلاجة بالأطعمة لترك مسار لدورة الهواء البارد وعلى العكس يعمل الفريزر بكفاءة عندما



إلى متى يمكنك الإحفاظ بالأطعمة في الثلاجة؟

من المفيد معرفة عدة قواعد فيما يتعلق بفترة حفظ الطعام في الثلاجة، ويتوقف الأمر كله على نوعية الطعام، ولكن بحسب عالم الأحياء الدقيقة البروفيسور ديرك بوكمول، أغلب الأشياء سوف تصلح على الأرجح للبقاء في الثلاجة لأيام قليلة.

ويجب ألا يتم إبقاء المكرونة والشعرية في الثلاجة أكثر من ثلاثة إلى أربعة أيام، أما البطاطس المطهية فلا تصلح سوى للبقاء ثلاثة أيام، حتى إن الأرز المطهو لا يجب أن يظل في الثلاجة أكثر من يومين، ويرجع هذا لأن هذه الأطعمة تحتوي على النشا المعرضة للغاية بجذب البكتيريا.

ولا يمكن أن تقتل هذه البكتيريا بسهولة بتسخين الطعام، لأنها مقاومة جدا للحرارة، وينصح عالم الأحياء الدقيقة أيضا بعدم إبقاء عبوة اللبن المفتوحة لأكثر من ثلاثة إلى أربعة أيام.

ولمنع الجراثيم من مرافقة الطعام إلى الثلاجة في المقام الأول، تأكد من وضع الطعام البارد في الثلاجة في أسرع وقت ممكن، بعد ساعتين من طهيها على الأكثر، وإلا ستزيد احتمالية أن تتضاعف البكتيريا سريعا.

وعند إعادة تسخين وجبة ما تأكد من فعل هذا لدقيقتين على الأقل على درجة حرارة ٧٠ درجة مئوية، وينصح بوكمول أيضا بتنظيف الثلاجة مرة في الشهر على الأقل.

شامبو الأطفال فوائده وأضراره وطرق العناية بشعر الأطفال

الشامبو ليس بالشيء المضر بالنسبة لاحتوائه على الأحماض بمعنى أنه بالفعل لا يحتوي على أحماض كافية لإيذاء أعين أولادنا وأطفالنا عند استخدامه أثناء الاستحمام، مع العلم أن درجة حموضة شعر وبشرة الإنسان بشكل عام هي ٥ ونصف وتصنف حجم الأحماض من ١ الي ١٤، وأي شيء اقل من ٧ يعتبر حامضي وأي شيء أكثر من ٧ يعتبر قاعدي ولكن لنتحدث في الشيء الأهم وهو ان درجة حموضة دمع العين هي ٧,٤ والشامبو أيضا ٧,٤ أي أنه مطابق لدرجة حموضة دمع العين عند الأطفال مما يعني انه اذا جاء بعض منه علي اعين اطفالنا عن طريق الخطأ أثناء الاستحمام فانه لن يؤدي او يؤدي الي اي نوع من الضرر. واكدت العديد من الدراسات والأبحاث علي فوائد الشامبو ونسبة الأحماض الذي يحتوي عليها، ولكن هذا لا يمنع من استخدامه لاطفالنا أثناء الاستحمام ولكن ليس بالكثير.

أضرار الشامبو – الجانب المضر للشامبو
الشامبو كما ذكر انه مناسب جدا للاستخدام الامن بالنسبة لأعين اطفالنا، وذكرنا أنه ليس بمضر للعين اذا جاء علي العين بدون قصد أثناء الاستحمام ولكن ضرره مثل نتيجة عكسية او شيء مثل ذلك، بمعنى أنه أصبح حامضي بالنسبة للشعر ولكن جيد بالنسبة للعين، أصبح حامضي بالنسبة للشعر لان شعر الاطفال درجة حموضته ٥ ونصف والشامبو درجة حموضته كما ذكرنا وهي ٧ ونصف

وبالتالي أصبح الشامبو حامضي للشعر، مما يؤدي الي انفتاح في الشعر وفقد في النعومة وكثرة تشابك خويصلات الشعر ببعضها البعض، وبالتالي عند خروج الطفل من الحمام يعاني الام المشط حيث تقوم بنمشيط شعره ويحدث أيضا تقصف في الشعر.



SUPERMAMA

لماذا ينجنب المهندسون استخدام قلم الرصاص لوضع علامات على المعادن؟

فريدة يعقوب

تتفاعل المعادن كهربائياً مع بعضها البعض ، بحيث تبدأ سلسلة من التفاعلات . وكما يحدث في المعادن فإن بعض المواد غير المعدنية تتمتع بخواص كهربائية وتشترك في التفاعلات . والكربون هو أحد هذه المواد ويندرج في لائحة المواد المتفاعلة ويلبي القصد تماماً . ولا يقتصر الأمر على ذلك ، بل إن جميع المعادن تفقد الإلكترونات أثناء هذه التفاعلات وهذا شيء مشترك بينها ، بينما الكربون يكتسب الإلكترونات عندما يتفاعل مع بقية المعادن . هذا يعني أن تفاعله الكهربائي قوي جداً ومصدر طاقة جيد ، يتكون الرصاص في قلم الرصاص العادي من الغرافيت (وهو نوع من الكربون) والطين الصيني (سيليكات الألمنيوم) . وكلما زادت قساوة القلم كلما زادت فيه نسبة الغرافيت . ولا بد من تجنب عمل علامات أو الكتابة في معدن نشيط مثل الألمنيوم ، الذي قد يستخدم بشكل غير مدهون في جناح الطائرة مثلاً ، قد يتسبب بكارثة اشتعال النيران بالطائرة بسبب تفاعل الكربون مع الألمنيوم . ولتفادي مثل هذه المشكلة ، يجب على المهندس استخدام أداة حادة لوضع الإشارات ، أو صباغ خاص لا يحتوي على الكربون . لأن الأداة الحادة تخدش سطح المعدن فقط (وفي حالة الألمنيوم سيلتئم الخدش تلقائياً بتمدد طبقة الأكسيد عليه) بينما الصبغة لا تنقل التفاعلات الكهربائية . وقد يضطر المهندس أحياناً إلى تغطية جسم الطائرة كله بطبقة واقية ، يرسم عليه علاماته ، ثم يزيله بعد ثقب جميع الأماكن اللازمة .



نصائح للمستهلك قبل الشراء

- دائماً نقول إن المستهلك يحمي نفسه بنفسه وهناك نصائح للمستهلك قبل قرار الشراء يجب عليه إتباعها لكي لا يقع فريسة خداع تاجر لا يفتي الله. وهذه النصائح هي:
١. لا تتساق وراء الإعلانات المغرية
 ٢. تأكد من مصدر البضاعة التي تقوم بشرائها وطريقة الإستخدام والتخزين والصلاحية الخاصة بها
 ٣. لا تشتري السلع مجهولة المصدر
 ٤. أطلع على كتيبات الضمان وتحقق من شروط وإلتزامات وواجبات ما بعد البيع
 ٥. أبحث عن السلع ذات المواصفات والجودة العالية
 ٦. أفحص السلع فحصاً جيداً وتأكد من سلامتها قبل مغادرة المحل
 ٧. لا تثق بالضمانات الشفهية خاصة بالسلع المعمرة أو ذات الإستعمال الطويل
 ٨. تأكد من تاريخ الصلاحية قبل الشراء خاصة السلع والمواد الغذائية
- باتباعك هذه النصائح لن تقع إن شاء الله فريسة خداع أو غش تجاري، كن فطنا عارفا بحقوقك وواجباتك لتحمي نفسك ووطنك.

أنواع الدقيق واستخداماته

كلمة دقيق أو طحين المقصود بها عادة دقيق القمح مع أن هناك أنواع دقيق كثيرة مختلفة عن دقيق القمح فهناك دقيق الذرة و دقيق اللوز الناتج عن طحن اللوز و دقيق الحمص إلا ان لفظ دقيق قد ارتبط عند عامة الناس بدقيق القمح الشهير الذي تصنع منه كل وصفات المعجنات و الكيكات و الحلويات اللذيذة و لكن هل تعرف شيء عن أنواع دقيق القمح المختلفة و استخداماتها ، إذا أردت معرفة ذلك عليك بقراءة هذا المقال من مجلة اعرف .

الدقيق متعدد الإستخدامات :

هو أكثر أنواع الدقيق انتشاراً فهو يصلح لكل الأصناف و هو نتج عن خلط الدقيق الابيض الخشن بالناعم

دقيق الخبز:

يحتوى على كمية لا بأس بها من الجلوتين و البروتين مما ينتج عنه عجينة متماسكة و هو أنسب الانواع لصنع الخبز.

دقيق الكيك:

هو دقيق محضر من القمح المطحون طحناً ناعماً و مضاف إليه نشا و هو يصلح لعمل الكيك و يجعله شديد الطراوة.

دقيق الفطائر :

هو نوع وسط بين دقيق الكيك و متعدد الإستخدامات و به نسبة قليلة من النشا و يصلح لعمل الفطائر و المافن و البسكوتات الهشة.

دقيق الحبة الكاملة أو الدقيق الأسمر :

وينتج عن طحن حبة القمح كاملة مع قشورها ليعطى دقيق أسمر اللون يصلح لعمل خبز بلدى إذا ما خلط بنوع آخر من الدقيق أو الشعير أو يستخدم بدون خلط ليعطى الخبز الخاص بالريجيم و الخبز السن و هو من أنواع الأطعمة الصحية الموصى بها .

دقيق الزيرو:

يحضر من طحن لب القمح لذا فهو شديد النعومة و يصنع منه المكرونة بأنواعها .





المستهلك

نصائح للحفاظ علي بطارية اللاب نوب

■ خالد عبد الجليل

ذلك علي الشاشة لان كثرة الشحن تقلل من عمر البطارية الافتراضي

- قم بتشغيل خاصية Screen Saver وذلك بالنقر بالزر الأيمن علي أي مكان في الـ Desk Top واختر Properties ثم اختر Screen Saver ثم اختر Monitor power ثم اختر خاصية Power وذلك لتحديد المدة الزمنية لفصل الشاشة أو لفصل تشغيل الحاسب نفسه وذلك لتوفير الاستهلاك.
- فصل البطارية وتوصيل التيار الكهربية كلما كان ذلك ممكناً.
- إيقاف تشغيل وصلة البلوتوث عند عدم الاستخدام وكذلك الكاميرا.

للمحافظة علي بطارية الحاسب المحمول يجب إتباع الأمور التالية:

- عند استخدام الحاسب الألي لأول مرة وبعد تثبيت البطارية يجب عدم فتح الجهاز بل توصيله للتيار الكهربى مباشرة لمدة ٨ ساعات علي الأقل حتى يتم شحن البطارية شحنا كاملاً
- بعد الانتهاء من مدة الـ ٨ ساعات قم بتشغيل الحاسب المحمول بالبطارية لأول مرة حتى قرب انتهاء الشحن حيث يظهر هذا أسفل في شريط المهام بالـ Desk Top
- يتم شحن البطارية بعد ذلك لمدة ساعة ونصف علي الأقل بالتيار الكهربى المباشر أيضاً بدون فتح الجهاز.
- لا تشحن البطارية إلا بعد انتهاء كامل الشحن وظهور

الحمضيات

تُسبب ظهورها. تُساعد في تعزيز معدل التمثيل الغذائي في داخل الجسم، لذلك فهي قادرة على حرق الزائد من السعرات في الجسم. تستطيع الحمضيات بكافة أنواعها من خلال احتوائها على اينوزيتول المعروف بفيتامين B أن تزيد من كثافة الشعر. يمكن استخدام الجزء الداخلي من هذه الفاكهة من أجل التخلص نهائياً من الجلد الميت المتراكم على البشرة من فترة طويلة. قادرة على تحسين المزاج من خلال رائحتها الطيبة فيمكن إضافة القليل من قطرات زيت الليمون لمياه الاستحمام للحصول على الاسترخاء الذي تحتاجه. تساعد على منع ظهور الشيب في سن مبكر إضافة إلى أنها قادرة على منح الشعر كل من النعومة والمعان. تناول كميات كبيرة منها تعمل على التقليل من نسبة نمو الأورام والخلايا السرطانية في داخل الجسم، مثل سرطان الثدي. قادرة التخفيف من نسبة تساقط الشعر وتزيد من نموه بشكل كبير وبالأخص البرتقال منها.

الحمضيات هي أحد أنواع الفواكة حيث أنها تنتشر في مناطق كثيرة حول العالم وتزداد انتشاراً في فصل الشتاء، فما يُميز هذا النوع من الفاكهة عن غيرها أنها ذات طعم حامض وذات عصارة غنية بالكثير من العناصر المفيدة للجسم، وعلاوة على ذلك فإن هناك مجموعة لا بأس بها من الناس تفضلها وتحب تناولها وتصفها بأنها ذات طعم لذيذ للغاية، وللحمضيات العديد من الفوائد التي تقدمها لكل من الجسم والبشرة والصحة على حسب نوعها، وفي هذا المقال سيتم التعرف على فوائد الحمضيات.

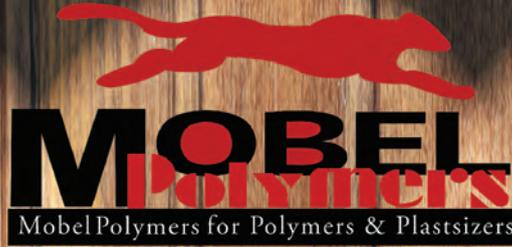
فوائد الحمضيات:
تحتوي الحمضيات على نسبة كبيرة من مضادات الأكسدة لذلك فهي قادرة على الحماية من الإصابة بالأمراض المتعلقة بالقلب. يمكنها محاربة مشكلة ترقق الشعر أي الشعر الخفيف من خلال فيتامين B القادر على محاربة هذه المشكل جيداً. تقوم على تخلص البشرة من آثار حب الشباب فهي تقضي بشكل نهائي على البكتيريا السيئة التي

كيف نتخلص من رائحة الفم الكريهة بالأعشاب

التي تساعد على القضاء على رائحة الفم الكريهة، ومن أبرزها ما يلي: الشاي الأخضر نظراً لاحتوائه على كمية كبيرة من مادة البوليفينول؛ فإنه يساعد على التخلص من رائحة الفم المزعجة؛ لأنه يقوم بقتل البكتيريا التي تتفاعل وتنتج هذه الرائحة في الفم وتحديداً اللثة. البيقدونس يعتبر من أهم الخضار الورقية التي تساعد على التخلص من جميع الروائح المزعجة بشكل عام بما فيها رائحة الفم؛ لأنه يحتوي على نسبة جيدة من مادة الكلورفيل التي تساعد على ذلك، ويتم استخدامه مرتين يومياً بعد نغعه في كمية مناسبة من الماء. اليانسون والريحان وأوراق الجوافة والنعناع: تعتبر من أهم الأعشاب أيضاً بحيث تحتوي على العديد من المواد التي تساعد على التخلص من رائحة الفم المزعجة، ويتم تناولها بعد نغعها في الماء. الشبث يحتوي على كمية كبيرة من الكلوروفيل، ويتم استخدامها للقضاء على رائحة الفم عن طريق مضغ البذور مباشرة أو إضافة البذور للماء وغليها، ثم تناولها أو غلي أوراقها في الماء.

يعاني الكثير من الناس من مشاكل تتعلق بالفم والأسنان، والتي تسبب في مجملها الكثير من الألم والإزعاج، وتعتبر رائحة الفم الكريهة أو المزعجة واحدة من أكثر هذه المشاكل والتي تعود على صاحبها بالكثير من الضرر النفسي، أما الأسباب التي تؤدي لظهور رائحة مزعجة للفم فهي متعددة ومن أبرزها عدم الاهتمام بنظافة الفم والأسنان وتحديداً اللثة واللسان، وأسباب أخرى تتعلق بوجود أمراض تتعلق بالأنف والبلعوم وتحديداً وأبرزها التهاب الحلق أو التهاب البلعوم، أو أمراض تنفسية مثل الإصابة بالجيوب الأنفية، إضافة إلى أسباب تتعلق بوجود مشاكل في الجهاز الهضمي مثل الإفراط في النمو البكتيري بداخله؛ لذلك كان لا بد من إيجاد حلول لهذه المشكلة التي تسبب الكثير من الإزعاج، فاقترح اخصائيو العناية بالفم والأسنان مجموعة من العلاجات والوصفات الطبيعية التي تساعد على التخلص من رائحة الفم الكريهة.

أعشاب لعلاج رائحة الفم الكريهة هناك الكثير من العلاجات الطبيعية



للمواد اللاصقة: للخشب - كرتون و ورق - سجاد و موكت
PVC - جلود - زجاج - بولييريثان - بوليستر - ايبوكسيات



موقع منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة المعروف باسم (الفاو)

عنوان الموقع: <http://www.fao.org>

إعداد: أحمد محمد أحمد



دوت.نت

التقاء البلدان الغنية والفقيرة معاً للتوصل إلى تفاهم مشترك. نقل المعرفة إلى البلدان: تحشد المنظمة وتدير ملايين الدولارات من البلدان الصناعية والمصارف الإنمائية والمصادر الأخرى لضمان نجاح المشروعات في بلوغ أهدافها، كما توفر المنظمة المعرفة التقنية اللازمة، بالإضافة إلى توفر في حالات قليلة مقادير محدودة من التمويل. وفي أوقات الأزمات، تعمل منظمة "الفاو" جنباً إلى جنب مع برنامج الأغذية العالمي والوكالات الإنسانية الأخرى لحماية سبل المعيشة في الريف ومساعدة الناس في إعادة بناء حياتهم.

رابعا: الهيكل التنظيمي والتمويل:

تدار وتحكم منظمة الأغذية والزراعة من جانب مؤتمر الدول الأعضاء بالمنظمة عددها ١٨٧ دولة الذي يجتمع مرة كل سنتين لمراجعة الأعمال المنجزة من قبل المنظمة وإقرار برنامج عمل وموازنة للعامين التاليين. ينتخب المؤتمر مجلساً يتكون من ٤٩ أمة من الأمم الأعضاء بالمنظمة للعمل كمجلس حاكم مؤقت. ويعمل الأعضاء في هذا المجلس بصورة دورية لمدة ثلاث سنوات. كما يقوم المؤتمر أيضاً بانتخاب المدير العام لبيترا الوكالة، وتشكل منظمة الأغذية والزراعة من ثماني مصالح هي (مصلحة الشؤون المالية والإدارية، و مصلحة الزراعة، و مصلحة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، و مصلحة مصائد الأسماك، و مصلحة الغابات، و مصلحة الشؤون العامة والإعلام، و مصلحة التنمية المستدامة، و مصلحة التعاون الفني)، ويتم تمويل موازنة البرنامج العادي للمنظمة من قبل البلدان الأعضاء فيها، من خلال مساهمات يجري تحديدها في مؤتمر المنظمة. حيث تصل موازنة العام ٢٠٠٤-٢٠٠٥ (٧٤٩,١) مليون دولار أميركي، وهي تغطي الأعمال التقنية الأساسية، والتعاون والشرائح بما في ذلك برنامج التعاون الفني، والإعلام والسياسة العامة، والتوجيه والإدارة.



خامساً: الأجهزة الرئاسية بالمنظمة:

تشكل الأجهزة الرئاسية للمنظمة من عدة لجان تختص كل منها بنشاط محدد من ضمن أنشطة المنظمة نوضحها فيما يلي:

لجنة الزراعة: وتجرى لجنة الزراعة عمليات استعراض وتقييم دورية للمشاكل الزراعية والتغذوية من أجل اقتراح الإجراءات المنسقة التي يتعين على الدول الأعضاء والمنظمة اتخاذها. كما تدرس اللجنة برامج العمل الخاصة بالزراعة والأغذية والتغذية في المنظمة وتنفيذها، مع التركيز على مراعاة كافة النواحي الاجتماعية والفنية والاقتصادية والمؤسسية والبنية التحتية لتعزيز التنمية الزراعية والريفية.

لجنة مشاكل السلع: تقوم لجنة مشاكل لجنة السلع على إخضاع مشكلات السلع ذات الطابع الدولي في مجالات الإنتاج والتجارة والتوزيع والاستهلاك والمسائل الاقتصادية ذات الصلة وعرضها بشكل دوري على الدول الأعضاء بالمنظمة.

لجنة مشاكل السلع: تتولى لجنة مصائد الأسماك استعراض برامج العمل الخاصة بمصائد الأسماك وتنفيذها، وإجراء دراسات عامة دورية لمشكلات مصائد الأسماك على المستوى الدولي والبحث عن

عزيزي القارئ نتناول في هذا العدد الموقع الإلكتروني الخاص بمنظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة المعروف باسم (الفاو) وما يحتويه الموقع من بيانات ومعلومات تتعلق بمهامية هذه المنظمة وأنشطتها في مجال الغذاء والزراعة ودورها لتحديث وتطوير الممارسات الخاصة بقطاعات الزراعة والغابات ومصائد الأسماك،

أولاً: لمحة تاريخية عن إنشاء منظمة (الفاو).

جاءت فكرة إنشاء منظمة الأغذية والزراعة في عام حين اجتمعت ٤٤ دولة في ذلك الوقت في هوت سبرينغز بولاية فرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية، تلزم نفسها بإنشاء منظمة دائمة للأغذية والزراعة وفي عام ١٩٤٥ انعقدت الدورة الأولى لمؤتمر منظمة الأغذية والزراعة في كندا لإنشاء منظمة الأغذية والزراعة كوكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة مقرها واشنطن، وفي عام ١٩٥١ انتقل المقر الدائم لمنظمة الأغذية والزراعة من العاصمة بالولايات المتحدة إلى روما بإيطاليا، ومنذ ذلك الوقت تتولى منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة قيادة الجهود الدولية الرامية إلى دحر الجوع، وتقديم خدمات للبلدان المتقدمة والنامية على حد سواء، كما توفر المنظمة منتدى محايداً لتلقي فيه البلدان سواسية للتفاوض بشأن الاتفاقات ومناقشة السياسات.

ثانياً: دور ومهام المنظمة:

تتمثل أدوار ومهام المنظمة في النهوض بمستويات التغذية، وتعزيز القدرة الإنتاجية الزراعية، وتحسين الأوضاع المعيشية لسكان الريف، والإسهام في نمو الاقتصاد العالمي، وتوفر المنظمة ذلك النوع المتميز من المساعدة الذي يمكن الناس والبلدان من مساعدة أنفسهم بأنفسهم. وإذا ما توافرت الرغبة لدى مجتمع محلي لزيادة غلاته الزراعيه وافقصر إلى المهارات التقنية اللازمة لتحقيق ذلك، فإن المنظمة توفر له الأدوات والتقنيات البسيطة والمستدامة.

ثالثاً: أنشطة المنظمة:

تتمثل أنشطة المنظمة في أربعة مجالات رئيسية هي: إتاحة المعلومات: تعمل المنظمة كشبكة للمعارف، حيث تستعين بخبرة موظفيها من المختصين في ميادين الزراعة والغابات ومصائد الأسماك والثروة الحيوانية والتغذية وعلم الاجتماع والاقتصاد والإحصاء، وغيرهم من المهنيين، في جمع وتحليل البيانات ونشرها لخدمة التنمية، كما كما تصدر المنظمة مئات البيانات الصحفية والتقارير والكتب، وتوزع باقصة من المجالات، وتنتج العديد من الأفراس المضغوطة، وتستضيف العشرات من المنتديات الإلكترونية.

اقتسام الخبرات في مجال السياسات: تضع المنظمة خبرتها المديدة تحت تصرف الأعضاء لرسم السياسات الزراعية ودعم التخطيط وإعداد التشريعات الفعالة، وإرساء الإستراتيجيات القطرية اللازمة لتحقيق أهداف التنمية الريفية والتخفيف من وطأة الجوع.

عقد الاجتماعات: يشهد المقر الرئيسي للمنظمة ومكاتبها الميدانية كل يوم لقاء العشرات من واضعي السياسات والخبراء من مختلف أرجاء العالم الذين يعملون على صياغة الاتفاقيات المتصلة بالقضايا الرئيسية للأغذية والزراعة. وبوصفها منتدى محايداً، تهيب المنظمة فرصة



جوجل نطلق مزايا جديدة نحول مركب بحثها إلى مدرب لغوي



ريهام عفيفي

أطلقت شركة جوجل في محرك البحث التابع لها ميزة جديدة تسمح للمستخدمين بالتحقق من نطق الكلمات غير المألوفة، وذلك بمساعدة تقنية التعلم الآلي.

وتعتمد آلية الميزة الجديدة على إظهار دليل لمساعدة المستخدمين على نطق الكلمة التي يريدون معرفة كيفية نطقها في محرك البحث، وبعد كتابة الكلمة المرادة ستظهر الكلمة في الأعلى، ثم اختيار اللهجة، ثم كتابة الكلمة صوتياً، ثم يُطلب من المستخدم نطقها، وفي حال رصد نظام الذكاء الاصطناعي خطأ في النطق، فإنه سوف يرشد المستخدم إلى موضع الخطأ والطريقة الصحيحة للتصحيح، ويمكن للمستخدم إعادة المحاولة حتى ينجح في نطق الكلمة. وقالت جوجل: "على سبيل المثال، إذا كنت تتدرب على كيفية نطق asterisk، فإن تقنية التعرف على الكلام تحلل كيف قلت الكلمة وبعد ذلك، فهي تترك أن آخر مقطع صوتي نطق rict بدلاً من uhsK". وأضافت الشركة: "وبناءً على ذلك، ستتلقى تعليقات عن كيفية تحسين النطق في المرة القادمة".

ومع أن الميزة أصبحت متاحة، إلا أن جوجل تنبه إلى أنها لا تزال "تجريبية"، وهي متوفرة فقط على الهواتف المحمول مبدئياً. وتعمل الإرشادات الجديدة أيضاً مع الكلمات الإنجليزية الأمريكية فقط. ومع ذلك، وعدت الشركة بدعم الكلمات المنطوقة باللغة الإسبانية قريباً.

وتعمل جوجل أيضاً على تحسين ترجمات الكلمات وتعريفاتها باستخدام علامات مرئية. لذلك إن كان المستخدم يحاول ترجمة كلمة naranja من الإسبانية إلى الإنجليزية - على سبيل المثال - فسيرى أيضاً صوراً للبرتقال مع الكلمة المترجمة. وإن كان يبحث عن معنى كلمة seal، فسيرى صوراً لأختام، وبقعة، وكل ما يسمى seal.

وتقول جوجل: إن ترجمات الصور هذه ستعمل مبدئياً فقط باللغة الإنجليزية ولأنواع الكلمات التي يسهل التعبير عنها مرئياً: مثل الأسماء، ولكنها أيضاً تخطط لتوسيع أنواع الكلمات في المستقبل.

ويُعتقد أن كلتا الميزتين تبدوان إضافات مفيدة إلى مجموعة المهارات اللغوية التي توفرها جوجل للمستخدمين، وهي تحول محرك البحث إلى مدرب لغوي يساعد المستخدمين على البحث عما يريدون بسهولة. ومن خلال التعلم الآلي - وهي عماد المزايا الجديدة

حلول ممكنة لها.

لجنة الغابات: تجري لجنة الغابات بعمل دراسات دورية لمشاكل الغابات في العالم وتقدم الإجراءات المنسقة التي يتعين على الدول الأعضاء في المنظمة اتخاذها. كما أنها تستعرض برامج العمل الحالية الخاصة بالغابات في المنظمة وتنفيذها، وتسدي المشورة للمدير العام بشأن مستقبل برامج العمل الخاصة بالغابات.

لجنة الأمن الغذائي: تشكل لجنة الأمن الغذائي العالمي منتدى في منظومة الأمم المتحدة لاستعراض السياسات الخاصة بالأمن الغذائي العالمي ومتابعتها، بما في ذلك إنتاج الأغذية والحصول على الأغذية من الناحيتين المادية والاقتصادية.

سادساً: شركاء المنظمة الدوليون:

تتعاون المنظمة مع عدد من الشركاء الدوليين والمعنيين بنشاط المنظمة منها (شبكة منظومة الأمم المتحدة للتنمية الريفية والأمن الغذائي - منظمات المجتمع المدني والمنظمات غير الحكومية - الوكالات الثنائية للأغذية).

سابعاً: راصد المنظمة:

راصد المنظمة عبارة عن موقع إخباري يطرح عدة قضايا وموضوعات والمشكلات التي تظهر على ساحة المجتمع الدولي والتي تتعلق بالغذاء ومصادره، كما يقدم الموقع خدمة استشارية تتضمن الوسائل والأساليب والتقنيات التي تم استحداثها في مجال الزراعة والتغذية والصيد والبيئة.

ثامناً: البرامج الرئيسية: يتضمن هذا الجزء من الموقع البرامج المتخصصة التي تضعها المنظمة في مجال الغذاء والزراعة والبيئة، ومن البرامج الحالية على سبيل المثال:

- البرنامج الأمن الغذائي: ويهدف إلى مساعدة أولئك الذين يعيشون في البلدان النامية، وخصوصاً تلك التي تعاني من دخل منخفض وعجز غذائي، في تحسين أمنهم الغذائي من خلال زيادات سريعة في إنتاجهم الغذائي وإنتاجيتهم.

برنامج الطوارئ: والهدف من هذا البرنامج، هو تقليل حدوث حالات الطوارئ وأعطيت الأولوية لموضوعين هاميين، أحدهما الأمراض الحيوانية العابرة للحدود وعلي رأسها الطاعون البقري، بالإضافة إلى خمسة أمراض أخرى وهي: الحمى القلاعية، الالتهاب الرئوي المعدي للأبقار - والأخر الجراد المهاجر الذي يعد آفة عالمية نظراً للهجرة المتكررة لأسرابه الخارقة للحدود. كما تعتبر هذه الآفة منذ القدم خطراً جسيماً على الإنتاج الزراعي بأفريقيا والشرق الأدنى وجنوب غرب آسيا وغالباً ما تتطلب القيام بعمليات مكافحة على نطاق واسع.

تاسعاً: المركز الإعلامي: ويحتوي هذا الجزء من الموقع على الأحداث الجارية والمواد الإخبارية باستخدام الوسائط السمعية البصرية بالإضافة إلى المقالات العلمية والنشرات الدورية التي تصدرها المنظمة، كما يتضمن هذا الجزء المطبوعات التي تصدرها المنظمة في مجال الإغذية والزراعة وغيرها.

الماسح الضوئي



تري هل يستطيع الكمبيوتر أن يري و يقرأ الصور و الكتب مثل البشر؟!!!! , الاجابه : نعم ويرجع الفضل في ذلك الي الماسح الضوئي فبفضل هذا الجهاز الرائع يمكننا أن ندخل للكمبيوتر ألبومات صورنا الشخصية و نضعها علي سي دي , و يمكن للطالب أن يدخل للكمبيوتر صفحة من كتاب لكي يضعها في البحث الذي يقوم بكتابته, ويستطيع رجل الاعمال أن يدخل للكمبيوتر ورقة قد كتبها بخط يده ثم يرسلها بالبريد الالكتروني بكل سهولة!! . حسنا هذا شئ جميل جدا , لكن كيف يستطيع الماسح الضوئي أن يفعل ذلك؟! هيا نتعرف سويا علي الماسح الضوئي و كيف يعمل.

أنواع الماسح الضوئي :

Flatbed scanners هذا النوع من الماسحات الضوئية هو الأكثر انتشارا و الغالبية العظمي من مستخدمي الكمبيوتر يستخدمونه وهو الذي سنتناوله في هذا الدرس .

طريقة عمل هذا النوع تعتمد علي أن يكون الماسح الضوئي ثابت ثم يتم تمرير الورقة المراد مسحها أمام الجهاز يدويا .

Handheld scanners - عكس النوع السابق حيث يتم تحريك الماسح الضوئي فوق الوثيقة .

Drum scanners - هذا النوع يستخدم في مجال النشر و الدعاية و الاعلان حيث يستطيع هذا النوع أن يلتقط صور عالية الجودة و استخدم هذا النوع تكنولوجيا تعرف بـ **PMT photomultiplier tube** , ويمكنه أن يلتقط صور للعديد من أنواع الأسطح كالعادية و الشفافه و العاكسة. و تتمثل الفكرة الرئيسية في عمل الماسح الضوئي هو أنه يعمل كما تعمل العين البشرية حيث يعتمد في عمله علي تحليل الضوء المنعكس من الشئ المراد رؤيته فبعد أن يستقبل الماسح الضوئي الضوء المنعكس من الوثيقة يقوم بتحويلها الي مجموعة من الواحدات و الأصفار- التي يستطيع أن يتعامل معها الكمبيوتر- .

تكوين الماسح الضوئي :

يتكون الماسح الضوئي من الاتي :

سطح زجاجي شفاف يتم وضع الوثيقة عليه.

مصدر للضوء: عادة ما يكون مصباح فلوروسنت أبيض أو من نوع

xenon .

مجموعه من المرايا (Mirrors) .

مجموعه من العدسات (Lens) .

فلتر (Filters) .

CCD (Charged-couple device) الـ **CCD** هي أهم جزء في الماسح الضوئي و هي عبارة عن مصفوفة مكونة من الالاف من الـ **diodes** الحساسة للضوء , هذه الـ **diodes** تقوم بتحويل الضوء الساقط عليها الي شحنة كهربيه , و تكون شدة الشحنة الكهربائية الناتجة متناسبة مع شدة الضوء الساقط علي الدايد , وكلما زاد عدد هذه الـ **diodes** زادت دقة التقاط الصورة.

لتتعرف علي بنية الـ **CCD بشكل مفصل اضغط هنا **ADC analogue to digital converter** محول يحول الاشارة التناظرية إلي اشارة رقمية .

Stepper motor موتور المسئول عن تحريك مجموعة المسح **كيف يلتقط الماسح الضوئي الصورة :**

- يتم وضع الوثيقة ووجها لأسفل علي اللوح الزجاجي الشفاف .

- يقوم مصدر الضوء بتسليط ضوء أبيض علي الوثيقة.

- تقوم المرايا بعكس الصورة المنعكسة من الوثيقة من مرآة لأخري.

- تنقل المرآة الاخيرة الصورة الي عدسه.

- تقوم العدسة بدورها بتسليط الصورة علي مجموعه من الفلاتر.

- تنتقل الصورة من الفلاتر الي الـ **CCD** و تقوم الـ **CCD** باصدار

اشارة كهربيه تعبر عن الضوء الساقط عليها .

بالنسبة لمجموعة العدسات و الفلاتر فهي تختلف من سكانر لآخر ,

بعض الماسحات الضوئية تستخدم ما يعرف بطريقة الـ **Three pass** ,

حيث يتم مسح الوثيقة بأكملها ثلاث مرات وفي كل مرة يتم استخدام

أحد الفلاتر الثلاثة (أحمر , أخضر , أزرق) وبعد الانتهاء من الثلاث

عمليات يتم تجميع الثلاث نتائج مع بعضها لتكوين الصورة الحقيقية.



مركز تدريب الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

ت داخلي : ٢٢٤



دوت.نت

خطة التدريب نظم إدارة الجودة

م	إسم البرنامج	رسوم الاشتراك للمصريين	رسوم الاشتراك لغير المصريين	مدة التنفيذ
١	متطلبات نظم إدارة الجودة 2015 ISO 9001 /	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٢	نظم السلامة والصحة المهنية طبقاً للمواصفة الدولية ISO 45001/2018	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٣	إدارة الجودة الشاملة TQM	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٤	المراجعة الداخلية لنظم إدارة الجودة والبيئة طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 19011/2018	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٥	نظم إدارة سلامة الغذاء طبقاً للمواصفة الدولية ISO 22000/2018	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٦	حساب اللاتيفين	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٧	متطلبات المواصفة الدولية لنظم كفاءة معامل الإختبارات والمعايرة طبقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17025/2017	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٨	نظم إدارة الطاقة ISO 50001	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
٩	الإشتراطات العامة للمنتجات حلال طبقاً لإحكام الشريعة الإسلامية	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٠	نظم الإدارة البيئية ISO 14001/2015	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١١	تحليل مصادر الخطر ونقاط التحكم الحرجة HACCP	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٢	Sigma 6	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٣	نظام إدارة مكافحة الرشوة ايزو 37001	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام
١٤	الممارسات التصنيعية الجيدة GMP	٧٥٠ جنيه مصري	٤٠٠ دولار	٣ أيام

- مكان إنعقاد الدورات في مقر الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
- ١٦ شارع تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية .
- ت / ٢٢٨٣١١٥٧ (مباشر بمركز التدريب)
- ت / ٢٢٨٤٥٥٢٢ - ٢٢٨٤٥٥٢٤ داخلي (٢٢٤) ف / ٢٢٨٤٥٥٠١



قام مركز التدريب بتنفيذ برنامج تدريبي في مجال

نظم سلامة الغذاء

ISO 22000 / 2018

ترحب الهيئة بالمقترحات لأية برامج تدريبية (عملية - نظرية)
تناسب إحتياجاتكم وتقوم الهيئة بتنفيذها بالهيئة
أو بمقر الشركات والمصانع

يمكنكم الإتصال بإدارة التدريب : ٢ ٢٨٤٥٥٢٢ - ٢ ٢٨٤٥٥٢٤

مدير مركز التدريب : أ. سماح عمار : ٠١٢٢٠٠١٧٢٢٢٢

حماية المستهلك : الواقع الراهن ..المؤش

م/ سليمان محمد الشحات

مقالات



ارتبطت مفاهيم حماية المستهلك بالتعاملات البشرية منذ القدم ، وقد كانت أول الأوامر التي صدرت إلى البشر متعلقة بترشييد الإستهلاك حين قال الله تعالى: (فأوفوا الكيل والميزان ولا تبخسوا الناس أشياءهم) .

لقد وضع الإسلام القواعد والنظم التي تحكم حركة التجارة وتنظم عمل الأسواق، إلا أن الرغبة في الربح السريع لا تزال قائمة إلى يومنا هذا ، وتدفع العديد من الشركات والتجار والصناع والمعاملين بالمنتجات والخدمات لإتباع أساليب غير مشروعة للإثراء السريع باستخدام وسائل الغش المختلفة ، ومن هنا ظهرت الحاجة لوجود أنظمة رقابية لتتبع المخالفات وجعلت تبعية هذه النظم إلى الجهات المختلفة .

وبزيادة المنافسة نتيجة الكساد الاقتصادي يتجسد بشكل واضح تطبيق عبارة (الزبون دائما على حق) من خلال مفهوم حماية المستهلك وحصوله على حقوقه المشروعة مثل : حق الاختيار والمعرفة والإستماع الى آرائه والتعويض وإشباع حاجاته الأساسية والعيش بأمان والحياة فى بيئة صحية ، وهى الحقوق التي أقرها الإتحاد الدولي لجمعيات حماية المستهلك واعتمدها الجمعية العامة للأمم المتحدة كأساس لوضع السياسات والتشريعات الخاصة بحماية المستهلك وتشجيع التعاون الدولي فى هذا المجال ، حيث تم مطالبة دول العالم بتطبيقها ومتابعة تنفيذها ، وأكد على ذلك المؤتمرات الدولية لحماية المستهلك .

وما يشهده العالم حاليا من تطورات اقتصادية واجتماعية متسارعة تتمثل فى ظهور التكتلات الاقتصادية والإقليمية والدولية فى ظل العولمة والتوجه الجاد للانفتاح الاقتصادي العالمي لتحرير التبادل التجارى والخدمى وانتقال الأموال والقوى العاملة بين جميع دول العالم ، جعلنا نشعر بأننا نعيش فى كتلة اقتصادية واحدة تتأثر الدول بنتائجها حسب قوتها الاقتصادية وبنيتها البحثية والعلمية والتقنية التى تؤهلها للهيمنة على هذا العالم ، وهذا بالطبع سيؤدي لشدة المنافسة بين المنتجات الوطنية والأجنبية سواء فى السوق الوطنى أو الإقليمي أو الدولي لتعزيز القدرة التنافسية لكل بلد من ناحيتي الجودة والسعر ، وستؤثر هذه المنافسة على المستهلك إيجابا وسلبا ، الأمر الذى يتطلب إزالة الانعكاسات السلبية مثل الغش والتضليل والابتزاز التجارى وبالتالي لا بد من إصدار التشريعات اللازمة لحماية المستهلك وتأهيله بحيث يستطيع تحديد مصالحه والدفاع عن حقوقه واختيار السلع والخدمات بالسعر المناسب التى تؤمن احتياجاته وتنسجم مع رغباته وذوقه . ويعرف المستهلك بأنه أي مواطن يقتنى منتجات استهلاكية بمختلف أنواعها بهدف التغذية أو استخدامها في التنظيف أو اللباس أو لغرض منزلي أو شخصي.

ولم يعد التعامل التجاري كما كان عليه سابقا سوق تقليدية (يلتقي فيها الصانع بالمستهلك أو البائع بالمشتري) وإنما أصبحت السوق تخضع لقوانين السوق الدولية التى تفرض التنافس على أساس الجودة ، التكلفة ، حجم الإنتاج وحجم الاستهلاك والتي تبلورت فى اتفاقية التجارة العالمية وتأثير البنك الدولي وصندوق النقد الدولي على قضايا التنمية والتمويل ، وتوفر وسائل الاتصال وثورة المعلومات ، الأمر الذى يتطلب تغيير السياسات والاستراتيجيات

والتعامل مع إيجابيات الوضع الراهن .
ويبقى المستهلك هو الأساس والغاية فى تطور المجتمعات الذي يتطلب الحماية سواء على المستوى الوطنى او الدولي ولن يتم ذلك إلا وفق الإطار الذى يتم التعامل به على المستوى الدولى أو من خلال إنشاء تكتلات اقتصادية تستطيع حماية مصالحها ورفاهية مواطنيها وفقا لمتطلبات المتغيرات المستجدة على الساحة العالمية وخاصة التغيير الحاصل فى قوى وهياكل الإنتاج ، إذ يعتبر البعض أن ثورة التقنية الحديثة حلقة من سلسلة التغييرات الاقتصادية العالمية التى تعتمد على الحاسب الآلي والاستخدام الأمثل لقدرات الإنسان الذهنية .

إن ثورة التقنية الحالية أدخلت العديد من المتغيرات الهامة ومنها زيادة الإنتاج ، تطوير أساليب الإدارة ، استخدام تقنية المعلومات لتعريف المستهلك بالمنتجات، تطوير واستحداث منتجات جديدة ، تغيير طرق الإنتاج لخفض التكلفة ، والاستفادة من تواصل عملية الإنتاج وتطبيقات التقنية الحديثة والاعتماد على المعارف البشرية عالية التدريب والمستوى المهني .

وبالتبع فإن هذه المتغيرات ستؤثر على آليات اتخاذ القرارات وطبيعة النظم المؤسسية لمنشآت الإنتاج والمؤسسات النقدية وتنظيم الأسواق وحدوث منافسة واحتكار يتطلب بحثا ودراسة ولاتخاذ الإجراءات التى تؤمن حماية المصالح الوطنية للدول والعناية بالمستهلك.

توفير السلامة المادية للمستهلك

ويتسم ذلك من خلال اعتماد السياسات والنظم القانونية وأنظمة السلامة والمعايير الوطنية والدولية بما يضمن أن تكون المنتجات المصنعة مأمونة أينما وجدت (أثناء التداول والتخزين) وإبلاغ

رأت المستقبلية



توزيع السلع والخدمات الأساسية عندما يكون التوزيع مهددا بالخطر ، ويمكن أن تشمل هذه السياسات المساعدة في إنشاء الأماكن المناسبة للتخزين والبيع بالتجزئة وتحسين مراقبة الشروط التي تقدم بموجبها السلع والخدمات وخاصة في المناطق الرئيسية وتشجيع الأنشطة التجارية والتعاونية المتعلقة بذلك .

تشجيع التدابير التي تمكن المستهلكين من الحصول على تعويض

إن ضمان التدابير القانونية والتنظيمية التي تمكن المستهلك من الحصول على التعويض عند الضرورة بحيث تكون منصفة وسريعة التنفيذ وتلبي احتياجات المستهلك تعتبر من المهام الرئيسية للدول التي يجب أن تشجعها لحل المنازعات بطريقة عادلة، وهذا يتطلب التعاون مع المستهلك لتعريفه بالإجراءات المتبعة لحل الخلافات التجارية وكذلك تعريفه بواجباته في هذه الحالة .

وضع برامج التثقيف والإعلام

إن تشجيع وضع برامج إعلامية هادفة لتوعية وإعلام المستهلكين تمكن المستهلك من اختيار السلع بشكل واع لحقوقه ومسؤولياته بما يؤمن توفير احتياجات فئات المستهلكين ويمكن إدخال مثل هذه البرامج في المناهج التعليمية بحيث تشمل مواضيع الصحة والتغذية والوقاية من الأمراض التي تنقلها الأغذية ووسائل غشها ومخاطرها وانعكاساتها على البيئة ومتطلبات بطاقة البيان ، كما أن مشاركة قطاع الأعمال التجارية والصناعية على البرامج الملائمة لهم ومشاركتهم بها تعتبر من المتطلبات التي يجب تشجيعها .

التدابير الخاصة المتعلقة بالمواضيع التي تعطى الأولوية للمستهلك

يجب على الدول إعطاء الأولوية للصحة والغذاء وتوفير الماء والدواء ، كما أن تقييم مبادئ الجودة وشهادة المطابقة للمنتجات وتطبيق المواصفات القياسية ووضع المعلومات في بطاقة البيان لا تقل أهمية عن السياسات والخطط المتعلقة بتحديد احتياجات المستهلك من الغذاء والماء الصالح للشرب لجميع فئات المستهلك .

المواصفات القياسية وتأثيرها على المستهلك

وفي هذا الصدد تهدف الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة إلى التأكيد على الجوانب الصحية وسلامة المستهلك وزيادة القدرة الإنتاجية وتحسين جودة المنتج ، الأمر الذي سيؤدي إلى دعوة الصناع لتخفيض التكلفة وخفض الأسعار والمنافسة على أساس ثابتة ، ويعتبر المستهلك المستفيد الأكبر من كافة مجالات تطبيق المواصفات القياسية ، وتعتبر المواصفات القياسية ضرورة وطنية واقتصادية لحماية الصناع والتاجر والمستهلك والمجتمع عموما من الغش التجاري وخلق المنافسة الشريفة على أساس معايير ثابتة وسعر أقل ، كما تهدف الهيئة أيضا إلى رفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين الاستثمار وتنظيم العلاقة بين التاجر والمستهلك وذلك في ظل المتغيرات الدولية في مجال التجارة والاتفاقيات المتعلقة بها مثل اتفاقية إزالة العوائق الفنية للتجارة العالمية (TBT) التابعة لمنظمة التجارة العالمية (WTO) . والجدير بالذكر بأن المواصفات القياسية المصرية يتم إعدادها بواسطة لجان فنية تم تشكيلها من الجهات ذات العلاقة .

المستهلك بالمعلومات الهامة المتعلقة بسلامة الاستخدام وأن يلتمسوا بها والتعويض على المتضرر بالتعويض المناسب في حال وقوع خطر من جراء استخدام هذه المنتجات .

تعزيز وحماية المصالح الاقتصادية للمستهلك

ويتم ذلك من خلال تنفيذ السياسات التي تمكن المستهلك من الحصول على الفائدة المثلى من موارده الاقتصادية وتحقيق المعايير المقبولة لسداد وطرق التوزيع الملائمة والممارسات التجارية العادلة والتسويق، أي اتخاذ السياسات التي تضمن قيام الصناع والموزعين والتجار بالالتزام بالمواصفات القياسية واللوائح الفنية التي تحد من الممارسات التجارية التي تلحق الضرر بالمستهلكين وتشجع على المنافسة النزيهة والفعالة .

ضمان السلامة وجودة السلع والخدمات

وذلك بوضع المعايير والمواصفات القياسية الإلزامية والاختيارية وتشجيع تنفيذها لضمان سلامة وجودة السلع والخدمات وإعادة النظر بها دوريا بما ينسجم مع القواعد الدولية الموضوعية كما أنه لا بد من بذل الجهود لتوفير البنية التحتية لاختيار واعتماد سلامة وجودة وأداء السلع والخدمات الأساسية وبذل الجهود الممكنة لرفع مستوى المعايير الموضوعية بالسرعة الممكنة للتوافق مع المواصفات القياسية والمعايير الدولية .

سهولة التوزيع للسلع والخدمات الأساسية

عن طريق اعتماد السياسات التي تضمن كفاءة توزيع السلع والخدمات للمستهلكين ويمكن النظر باستخدام إجراءات محددة لضمان عدالة

المرجع :

<http://www.mafhoum.com/syr/articles/baroudi/baroudi.htm>

الآثار الاقتصادية للمشروعات الصغيرة والمنوس

د/محمد خلاف

مقالات



تشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة (متضمنة المشروعات متناهية الصغر) ما نسبته ٩٠٪ تقريبا من المنشآت على مستوى العالم بمعدلات توظيف تتراوح بين (٥٠٪ - ٦٠٪) من القوى العاملة في العالم. ونظرا لأهمية هذه المشروعات وما أثبتته من مقدرة وكفاءة في معالجة المشكلات الرئيسية التي تواجه الاقتصاديات المختلفة فإن العديد من الخبراء والاقتصاديين ينظرون إليها في الوقت الراهن باعتبارها ليس فقط طوق النجاة للتخلص من آثار الأزمة المالية العالمية ولكن أيضا قاطرة للنمو الاقتصادي في مصر خلال العقود القادمة .

وتعتبر المشروعات المتوسطة والصغيرة (والمعروفة بـ SMEs) العمود الفقري للتنمية لاقتصاديات الدول المتقدمة والنامية على حد سواء من خلال مساهمتها في توظيف العمالة وتوفير فرص للتدريب ومن ثم رفع القدرات والمهارات لشريحة ضخمة من المجتمع وتحسين مستوى الإنتاج والمساهمة في إجمالي القيمة المضافة وتوفير السلع والخدمات والعمل على زيادة مستويات الدخل، كما أنها وسيلة فعالة في توجيه المدخرات الصغيرة إلى الاستثمار فضلا عن ارتباطها بكافة فروع الصناعات الأخرى في الاقتصاد. كما أن هذه المشروعات كانت بمثابة قاطرة النمو للثورة الصناعية بدول جنوب شرق آسيا.

تعد المشروعات الصغيرة والمتوسطة في كثير من الدول العالم وخاصة الدول النامية من المشروعات الموازية للمشروعات الكبرى بها ، حيث يوجد عدد كبير منها غير رسمي ، حيث تشير بعض التقديرات إلى ان حجم قطاع المشروعات الصغيرة الغير رسمي في اقتصاديات الدول النامية يمثل نسبة مرتفعة تتراوح بين ٣٠-٧٠٪ من إجمالي الناتج القومي لهذه الدول، وهو ما يعني أن نسبة كبيرة من الأنشطة الاقتصادية في الدول النامية يتم تشغيلها بمستوى أقل من المستوى الأمثل للتشغيل وبتكلفة مرتفعة، وهو ما يحد من الاستفادة من الموارد والطاقت المتاحة لهذه المنشآت التي تعمل داخل هذا القطاع حيث تتصف معظمها بانخفاض التمويلية وغير التمويلية المقدمة للقطاع الرسمي وبالتالي يمثل بقاء هذه المنشآت داخل الإطار غير القانوني عائقا أمام نموها وزيادة قدرتها التسويقية(١).

وفي مصر وتمثل المشروعات الصغيرة والمتوسطة نحو ٩٠٪ من إجمالي مشروعات القطاع الصناعي، ويعمل بها نحو ثلثي القوى العاملة، وتسهم بنسبة ٤٠٪ من إجمالي الناتج القومي. وإذا ما أضفنا المشروعات متناهية الصغر لمشروعات SMEs نجد ان هناك أكثر من ٢,٥ مليون مشروع تمثل حوالي ٩٩٪ من مشروعات القطاع الخاص غير الزراعي وتساهم في ٨٠٪ من الناتج المحلي الإجمالي وتغطي نحو ٩٠٪ من التكوين الرأسمالي وتستوعب حوالي ٧٥٪ من فرص العمل، ويدخل سنويا ٣٩ ألف مشروع جديد مجال الإنتاج(١)»

وفيما يتعلق بوضع العاملين بقطاع المشروعات الصغيرة في الاقتصاد المصري، فيلاحظ أنه وفقا لبيانات الجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء في السنوات الأخيرة فإن القطاع يشغل نحو ٨,٢ مليون عامل مقابل ٦,٨ مليون عامل يعملون في القطاع الخاص الرسمي، و ٥,٩ مليون عامل يعملون في القطاع الحكومي. وفقا للتعداد العام للسكان والإسكان والمنشآت فقد بلغ عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة العاملة والمغلقة على مستوى الجمهورية حوالي ٢٤٢,٤٩٢ منشأة(٢).

وقد أظهر مسح سوق العمل في مصر الذي أجري في السنوات الأخيرة على المشروعات متناهية الصغر والصغيرة أن عدد الوحدات الاقتصادية الصغيرة (المشروعات متناهية الصغر والصغيرة التي تعمل دخل منشأة أو خارجها) في القطاع غير الرسمي يقدر بحوالي ٢,٨ مليون وحدة، بينما يبلغ عدد الوحدات الاقتصادية الصغيرة في القطاع الرسمي حوالي ٥٤٦ ألف وحدة(٣).

وتجدر الإشارة إلى انه نجد أن حجم العمالة غير الرسمية وفقا للإحصاءات الرسمية للجهاز المركزي للتعينة العامة والإحصاء بلغ حوالي ٣٩,٣٪ في عام ٢٠١٠ بينما بلغ في عام ٢٠١٨ حوالي ٤٦,٤٪، الأمر الذي يؤكد تزايد حجم هذا القطاع ومن ثم تزايد ما يتركه من آثار على الاقتصاد المصري.

ومع تزايد المؤشرات المتعلقة بإعادة صياغة دور الدولة، وأهمية تحولها من دولة متدخلة إلى دولة مشرفة أو إلى دولة تمسك بالدفعة ولا تجدف كما أوضحت الاتجاهات الحديثة في الإدارة العامة، فإن هناك حاجة إلى دراسة وضع القطاع غير الرسمي والتعرف على الآثار المترتبة علي بقائه علي ما هو عليه من الحالة غير الرسمية أو تحوله إلى قطاع رسمي.

وتعد قضية تحول القطاع غير الرسمي إلى قطاع رسمي أحد الموضوعات الحيوية متعددة الجوانب التي كثر الجدل بشأنها في الفترة الأخيرة، فعلى الرغم من ان ظاهرة القطاع غير الرسمي ليست بالجديدة، إلا ان العالم قد شهد في الفترة الأخيرة تغيرا في النظرة إلى هذه الظاهرة، فقديمًا كان ينظر إلى القطاع غير الرسمي على أنه وسيلة للتهرب من الأعباء الضريبية والاجتماعية والتحلل من القيود ، والآن أصبح ينظر لهذا النشاط غير الرسمي على أساس أنه عبء علي هذه المنشآت وأن بقاء هذه المنشآت خارج القطاع الرسمي يحررها من الآثار الإيجابية التي تتحقق للمشروعات التي تتحول للعمل في القطاع الرسمي، ولقد كثر

طلة على الاقتصاد المصري



الجدل بشأن هذه القضية في الآونة الأخيرة بين الاقتصاديين من جانب وخبراء السياسات العامة من جانب آخر. فهناك من يؤيد هذا التحول وهناك من يعارضة. وترتكز حجج المؤيدين لهذا التحول على:-

- أنه وسيلة لزيادة الموارد المالية للدولة.
- يساهم هذا القطاع بشكل كبير في العملية التصديرية والتي تؤثر بشكل مباشر في سعر صرف الجنيه المصري.
- أنه يساعد المنشآت على الحصول على المميزات التي لا يمكنها الحصول عليها إذا لم تكن تنتمي للاقتصاد الرسمي مثل حماية حقوق الملكية الفكرية، والحصول على خدمات البنية الأساسية التي توفرها الدولة للمنشآت الرسمية، والحصول على الائتمان، والقدرة على التوسع في السوق وغير ذلك من المميزات الأخرى.
- أنه يحقق بعض الآثار الإيجابية للاقتصاد مثل زيادة معدلات النمو الاقتصادي وخفض معدلات الفقر.
- ان بعض الدراسات أثبتت وجود علاقة موجبة بين تطبيق القوانين والنمو الاقتصادي، وكذا بين النمو الاقتصادي وخفض معدلات الفقر.
- توفير الحماية للفئات الهامشية من العمال وأصحاب الأعمال.
- تجنب التكاليف التي تتحملها هذه المشروعات للبقاء في القطاع غير الرسمي.

و على الجانب الآخر ترتكز حجج القائلين بفشل محاولات هذا التحول على:-

- أن بعض الاقتصاديات وخاصة اقتصاديات الدول النامية تواجه ظاهرة كبر حجم القطاع غير الرسمي فيها.
- أن نسبة كبيرة جدا من قوة العمل في اقتصاديات الدول النامية يوظفها قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
- أن هذا التحول يؤدي إلى نفور الفئة غير الرسمية من العمل في ظل القطاع الرسمي هربا من الوقوع تحت سطوة الإجراءات التنظيمية المعقدة والطويلة والتكاليف الباهظة للالتزام بهذه التنظيمات.
- أن هذا التحول يترتب عليه حدوث ردة في نسب العمالة وارتفاع في معدلات البطالة.

وأخيرا أدت التحولات السياسية والاقتصادية التي حدثت في السنوات الأخيرة على المستوى العالمي والمحلي من مواكبة للعولمة والمناداة بضرورة إعادة صياغة دور الدولة وزيادة مساحة مشاركة القطاع الخاص في مختلف المجالات التنموية إلى تغيير النظرة إلى الاقتصاد غير الرسمي. الذي يتمثل في المشروعات الصغيرة والمتوسطة كما شهد العالم وخاصة البلدان النامية مؤخرا اهتماما متزايدا بمحاولة تحويل القطاع غير الرسمي إلى قطاع رسمي ومراجعة الأطر التنظيمية والقانونية وتعديلها بحيث تشجع المنشآت غير الرسمية على التحول إلى القطاع الرسمي اختياريًا.

المرجع :

(1)Ahmed Galal, The Economics of Formalization: potential winners and losers form formalization in Egypt, Cairo, Egyptain center for Economic studies (ECES), March 2014, PP-41-44.
(1)<http://alexbank.smetoolkit.org/egypt/ar/content/ar/> قفاطرة النمو للاقتصاد المصري 2016

(2) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، التعداد للسكان والإسكان والمنشآت تعداد المنشآت ٢٠٠٩، أغسطس ٢٠١٠

(3)عاليه المهدي، نحو تهيئة بيئة مشجعة للتشغيل في المشروعات الصغيرة في مصر، مكتب منظمة العمل الدولية لشمال إفريقيا في القاهرة، الندوة الوطنية الثلاثية عن سياسة التشغيل في مصر يناير ٢٠١٥

مُصطلحات ونعريف عالمية للجودة في الأمن المُجمعي لإدارة الطوارئ ومنطلبات الإسئجابة للحوادث

م / محمد هشام خطاب

مقالات



ملحوظة: إدارة الطوارئ تستخدم عموماً منهجية إدارة المخاطر لمنع الحوادث والاستعداد والاستعادة قبل و أثناء وبعد الأحداث التي يمكن أن تزعزع الإستقرار و/ أو الأحداث التخريبية.

(٦) قيادة الحوادث incident command: جزء من هيكل منظم للإسئجابة للحوادث. ملحوظة: قيادة الحوادث هي عملية تحدث داخل الهياكل القيادية التي تتطور خلال إدارة الحوادث.

(٧) الاستعداد لمواجهة الحوادث incident preparedness: الأنشطة التي يتم إتخاذها للاستعداد لمواجهة الحوادث.

(٨) الإسئجابة للحوادث: incident response إجراءات مُتخذة من أجل إيقاف أسباب خطر وشيك و/ أو التخفيف من العواقب المحتملة للأحداث المُزعزع للإسئقرار أو التخريبية لإسئعادة الحالة الطبيعية. ملحوظة: الإسئجابة للحوادث هي جزء من عملية إدارة الطوارئ.

(٩) المعلومات information: يتم معالجة البيانات وتنظيمها وتنسيقها لكي تعطي معنى.

(١٠) المعلومات التنفيذية operational information: المعلومات التي يتم صياغتها وتحليلها لفهم الحالة وتطورها المحتمل.

(١١) المنشأة organization: مجموعة من الأفراد والتجهيزات مع ترتيب المسؤوليات والسلطات والعلاقات. أمثلة: شركة أو نقابة أو منشأة أو مشروع أو معهد أو جمعية خيرية أو تاجر واحد أو جمعية أو وكالة أو أقسام أو مزيج منها. والمنشأة يمكن أن تكون عامة أو خاصة.

(١) القيادة والتحكم command and control: أنشطة لإتخاذ قرارات الهدف الموجه وتقييم الوضع والتخطيط وتنفيذ القرارات والتحكم في مؤثرات تنفيذ إجراءات مواجهة الحوادث.

(٢) نظام القيادة والتحكم command and control system: النظام الذي يدعم الإدارة الفعالة للطوارئ وذلك لجميع الوسائل المتاحة للأعداد والإسئجابة للحوادث والاستمرارية و/ أو عمليات الاستعادة.

(٣) التعاون cooperation: مسيرة من العمل والتعاون معا وذلك من أجل إهتمامات وقيم مشتركة بناءً على الإتفاق. ملحوظة: تقوم المنشآت بالموافقة عن طريق التعاقد أو بترتيبات أخرى للمشاركة بمواردهم للإسئجابة للحوادث مع بقائها مستقلة بخصوص البنية الهرمية الداخلية.

(٤) التنسيق coordination: الطريقة التي تعمل بها المنشآت المختلفة (العامة أو الخاصة) أو أقسام من نفس المنشأة تعمل معا لتحقيق الهدف العام. ملحوظة ١: التنسيق يعمل على تكامل أنشطة الإسئجابة الفردية للأطراف المعنية (شاملة المنشآت العامة أو الخاصة والحكومة) لتحقيق التأزر إلى المدى الذي يكون فيه الإسئجابة للحوادث له هدف موحد وتنسيق الأنشطة من خلال تبادل معلومات دقيقة بخصوص أنشطة استجابة الحوادث. ملحوظة ٢: تشترك جميع المنشآت في العملية للإتفاق على هدف مشترك للإسئجابة للحوادث والموافقة على تنفيذ الإستراتيجيات بعملية إتخاذ القرارات بالإجماع.

(٥) إدارة الطوارئ emergency management: عملية شاملة لمنع الطوارئ والتحكم في الأحداث التي يمكن أن تحدث.

مركبات الكورتيزون

أ/ محمد عبد الحميد

مقالات



مقدمة:

الكورتيوزونات عبارة عن مركبات مشتقة من هرمون الغدة فوق الكلوية أو الغدة الكظرية، وتفرز الكورتيوزونات على شكل هرمونات من هذه الغدة مؤدية الكثير من الوظائف الحيوية، وتنقسم الكورتيوزونات من ناحية وظيفتها إلى عدة أقسام كالتالي:

- الكورتيوزونات السكرية:

وهي المقصورة عندما تطلق كلمة الكورتيوزونات وتشمل الكورتيوزونات الطبيعية مثل هرمون الكورتيزون كما تشمل العديد من المركبات المصنعة مثل البردنيسون والبردنسولون وغيرها والتي تستعمل لإحداث نفس آثار المركبات الطبيعية.

- الكورتيوزونات المعدنية:

وأهمها هرمون الألدوستيرون الذي يقوم بحفظ معادن معينة في الدم ويمنعها من الإخراج الكلوي.

- الكورتيوزونات الجنسية:

وتشمل الهرمونات الذكرية والهرمونات الأنثوية الاستروجينات والتي تنظم التغيرات والوظائف الجنسية.

خصائص الكورتيوزونات العلاجية:

تستعمل الكورتيوزونات السكرية (الكورتيوزونات) في الطب نظراً لخواصها العلاجية التالية:

- مضادتها للالتهاب:

حيث تمتاز بأنها من أشد الأدوية كبحاً لخطورات الالتهاب الحيوي في جميع أجزاء الجسم وأحياناً كثيرة بتضرر الجسم من نواتج الالتهاب الحيوي محدثاً أضراراً تدميرية على الجسم وأعضائه الحيوية؛ فيعتمد الطبيب إلى استعمالها مثلاً في الأمراض ذاتية المناعة.

- مضادتها لتكاثر الخلايا:

ويستفاد من هذه الخاصية لكبح تكاثر الخلايا السرطانية أو شبه السرطانية مثل الأورام اللعابية.

- تثبيط المناعة:

وتستعمل كما ذكر سابقاً لكبح الجهاز المناعي من تدمير أنسجة الجسم وهو ما يحدث في الأمراض ذاتية المناعة وخاصة ما يعرف بأمراض الأنسجة الضامة أو أمراض الكولاجين الوعائية ومرض التهاب المفاصل الرثوي وغيرها الكثير.

مركبات الكورتيوزون الموضعية (Topical steroids):

وهي مستحضرات موضعية للكورتيوزونات وأغلبها مصنع تصنيعاً وتستعمل بجميع أشكال المستحضرات الجلدية من كريمات ومراهم وغسولات ومحاليل ويصل أنواعها إلى العشرات من المركبات المختلفة والتي توجد في هيئة المئات من المستحضرات التجارية. التشابه والاختلاف في مركبات الكورتيوزون الموضعية:

تشابه هذه المركبات في دواعي الاستعمال والفوائد العلاجية الآثار الجانبية، وتختلف اختلافاً كبيراً في قوتها العلاجية وبالتالي مدى

آثارها الجانبية، فمن ناحية قوتها العلاجية تقسم هذه المركبات إلى سبع طبقات تبدأ من الطبقة الأولى وهي أقواها تأثيراً وانتهاءً بالطبقة السابعة وهي أضعفها، وتعتمد قوة مركب الكورتيزون الموضعي على عدة عوامل كالتالي:

- نوع المركب المستعمل:

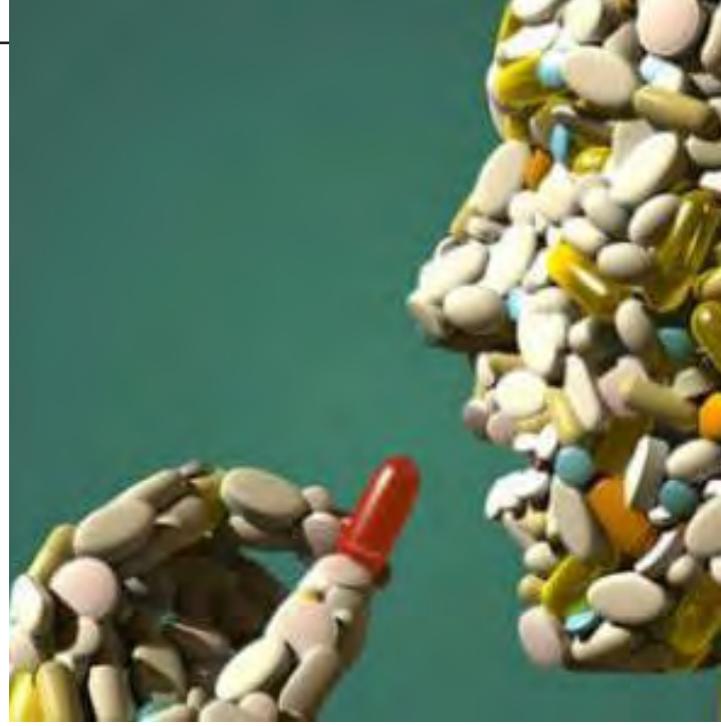
ونقصد هنا نوع المركب من ناحية تركيبة اسمه العلمي حيث أن الطبقة الأولى أقوى بكثير من مركبات الطبقة الأسفل منها.

- المنطقة المراد علاجها:

حيث أن امتصاص هذه المركبات والتأثيرات العلاجية والجانبية تختلف من منطقة إلى أخرى فأكثرها امتصاصاً هي المناطق التناسلية، وثانياً الجسم، يليها جلد الجفون ويكون أقله في اليدين والرجلين خاصة جلد الراحة والأخمص حيث يكون من الصعوبة بمكان إيصال المركب داخل الجلد بسبب سماكة الطبقة القرنية في تلك المناطق.

ما هي أهم الأخطاء في استعمال مركبات الكورتيزون الموضعية؟
- الاستدلال بنسبة المركب على قوته:

وهو خطأ شائع يقع فيه أغلب المرضى حيث يعتقدون أن مركب الكورتيزون ذا النسبة العالية (مثلاً الهيدروكورتيزون 1%) هو أقوى من غيره من المركبات؛ لأنه أعلاها نسبة بينما العكس هو الصحيح حيث أنه أضعفها تأثيراً على الرغم من ارتفاع نسبة تركيزه وذلك لأن المادة الفعالة (Hydrocortisone acetate) ضعيفة نسبياً فالصحيح هو أنه لا علاقة بنسبة التركيز في قوة



- ضمور الجلد:

حيث تقل سماكة الطبقات المكونة للجلد اضطراباً مع قوة المركب المستخدم وطول مدة الاستعمال ويغلب أن يكون هذا غير رجعي.

-توسع الأوعية الدموية الدقيقة:

وهو أيضاً من الآثار غير الرجعية وينشأ من الاستعمال الخاطئ والمزمن.

- الإلتهابات الجلدية (Cutaneous infection):

وينشأ من استعمال هذه المركبات في وجود تلوث بكتيري أو فيروسي في المنطقة.

- تكوين حبوب الشباب:

وقد يؤدي استعمالها في المناطق الدهنية من الجلد إلى إثارة حبوب الشباب وزيادةها خاصة عند المرضى الذين لديهم القابلية لتكوين هذه المشكلة مثلاً عند الشباب ذوي البشرة الدهنية.

- زيادة نمو الشعر (Hypertrichosis):

وغالباً ما يختفي عند التوقف عن الاستخدام.

- قلة الصبغة (Hypopigmentation):

ويحدث مع الاستعمال المزمن وغالباً ما يختفي عند التوقف عن الاستعمال.

- الآثار الجهازية لمركبات الكورتيزون الموضعية:

وتحدث عندما تستعمل هذه المركبات بطريقة خاطئة تؤدي إلى امتصاص كميات كبيرة وبالتالي وصولها للدم؛ ما يؤدي إلى التأثيرات الجهازية وهي تشبه التأثيرات الجهازية لهذه المركبات عند أخذها بالفم وهذه الآثار نادرة مع استعمال المركبات الموضعية وتحدث أكثر مع استعمالها بالفم وهي كثيرة ولكن أهمها هو التالي:

- السمنة:

وهي نتيجة لتجمع الدهون في المناطق الدهنية وغالباً تختفي بعد التوقف.

- زيادة نسبة السكر في الدم:

وهي تختفي مع التوقف عن الاستعمال.

- زيادة ضغط الدم:

نتيجة لزيادة احتفاظ الجسم للأملاح وتختفي مع التوقف عنها.

- هشاشة العظام (Osteoporosis):

وذلك لتأثير الكورتيزونات. ولكونها توقف تصنيع أنسجة عظمية جديدة وزيادة عملية تكسير وتحلل العظام.

- تثبيط محور الغدة الكظرية والغدة النخامية وتحت المهاد:

وذلك لأن الكورتيزونات تمنع إفراز الهرمونات المحفزة لإنتاج الكورتيزونات الطبيعية من الغدة فوق الكلوية.

المركب وذلك لاختلاف المواد الفعالة أصلاً.

- استعمالها في دواعي استعمال خاطئة:

فليست جميع الأمراض الجلدية تتحسن بالكورتيزون فمثلاً الإلتهابات الجلدية قد تستشري وتزيد مع استعمالها، كما أن الكثير من الأمراض لا يتحسن معها.

- استعمال مركبات أقوى من الاحتياج الحقيقي:

حيث يجب ملاحظة أن تأثير الكورتيزونات الموضعية الضعيفة على المناطق الرقيقة مثل المناطق التناسلية والوجه يفي بمعظم الأغراض العلاجية وهذا يعني أن استعمال المركبات القوية يعتبر زائداً عن الحاجة وقد يؤدي إلى ظهور الآثار غير المرغوبة.

- إعادة صرف المركبات بدون استشارة الطبيب:

حيث أن موافقة الطبيب وإذنه باستعمال هذه المركبات قد يكون محددًا لاستعمال معين لفترة معينة، أما إذا تعدى المرء هذه الفترة فقد يكون إيداناً بظهور الآثار غير المرغوبة.

- الآثار الموضعية الجلدية (Local adverse effects):

وهي كما أسلفنا يغلب أن تكون نتيجة الاستعمال المزمن والخطئ لهذه المركبات وهي كالتالي:

المرجع :

www.psdv.ps

فن قراءة كتاب

أنبيل عمر

مقالات



كما ينبغي. هذا لأن الشخص العادي – كما تفعل أنت ذلك أيضاً - يميل إلى الرجوع إلى الكلمات التي سبق أن قرأها. هذا هو الشيء الأهم الذي يمنعك من القدرة على زيادة سرعة القراءة.

٣- **النظرة الشاملة:** حاول أن تقرأ سطرًا كاملاً كل مرة، وهذا يعتمد على الرؤية الطرفية للعين. قم بمسح الصفحة بهذه الطريقة، وسترى أنك عندما تصل إلى أسفل الصفحة ستكون قد قرأتها بسرعة قياسية مع الفهم.

٤- **استعن بمؤقت:** الآن يجب عليك اختبار نفسك والتدريب على زيادة سرعة قراءة كتابك باستخدام مؤقت لتحديد سرعتك وحساب عدد الكلمات التي يمكنك قراءتها خلال دقيقة واحدة، وهذا بحسب ما نشره موقع (لايف هاك).

٥- **تحديد هدف:** كل ما تحتاج إليه هو التدريب المستمر، لذا قم بتحديد هدف معين، مثلاً بتعيين عدد صفحات لقراءتها خلال يوم أو أسبوع. وكافئ نفسك عند تقدمك في كل مرة.

٦- **اقرأ أكثر:** لا بد من القراءة أكثر لتحسينها.

٧- **استخدام أقلام ملونة:** قد يكون استخدام قلم لتحديد ما قرأت يساعد على عدم تخطي السطور أو الرجوع إلى الخلف، كما قد يساعدك في المحافظة على تركيزك أثناء القراءة والمحافظة على سرعتك.

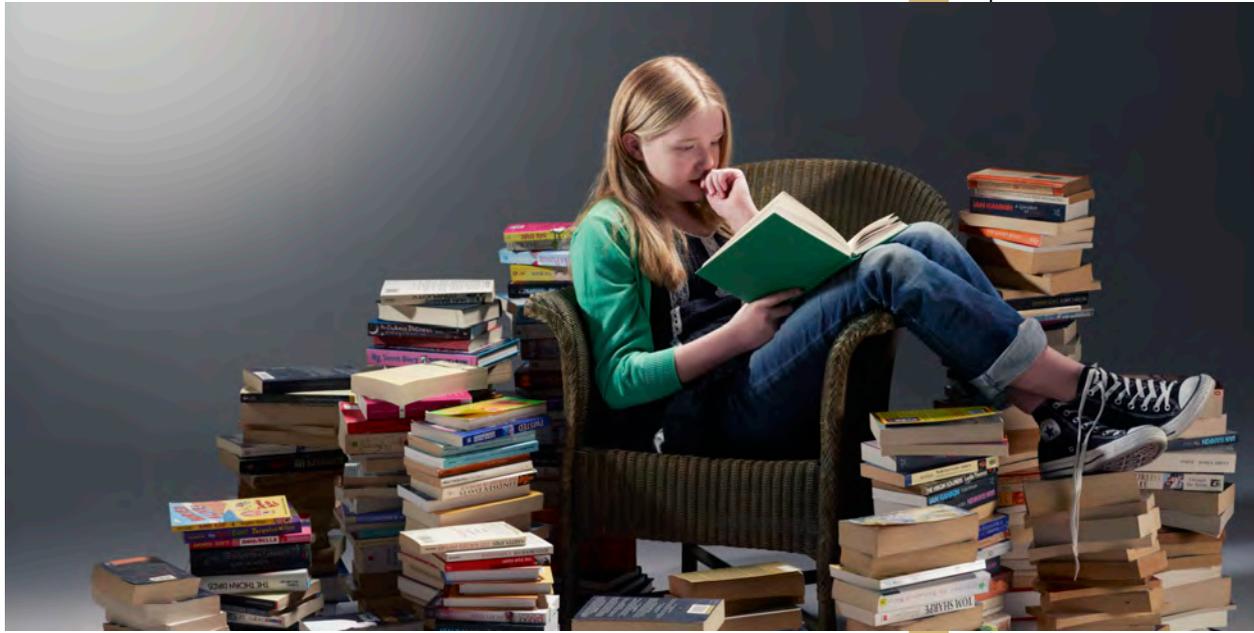
٨- **قراءة النقاط الرئيسية:** إذا كان وقتك ضيقاً وبحاجة إلى قراءة شيء ما بأسرع ما يمكن، خذ نفساً عميقاً

وافتح الكتاب واستغرق بعض الوقت في قراءة جميع العناوين الرئيسية والفرعية. اقرأ جدول المحتويات، الرسوم التوضيحية، والمخططات، بعد ذلك اقرأ الفقرة الأولى من كل قسم رئيسي. بحسب ما نشره موقع (مياند تولز).

اتباع هذه النصائح البسيطة بالإضافة إلى التمرين والقراءة الدائمة من الأمور الأساسية لتحسين سرعة القراءة. ودائماً تذكر أن تخبر نفسك عندما تحتاج إلى قراءة شيء ما بسرعة: «اسكت وابحث عن الصفحة».

يرغب الكثيرون، وخصوصاً محبو القراءة، في اختصار الوقت الذي يتطلبه قراءة كتاب أو رواية أو مقال. فماذا لو كان ذلك ممكناً؟ تخيل كمية الكتب الإضافية التي يمكنك أن تقرأها أو الوقت الذي ستوفره للقيام بأعمال أخرى أو نشاطات ترفيهية. في الواقع، هناك بعض النصائح التي تتطلب القليل من التمرين فقط لتحظى بمهارة القراءة السريعة، وبالتالي تنمية إدراكك ومعرفتك. **ومن أهمها:**

١- **توقف عن الحوار الداخلي،** أو ما يعرف بالقراءة الصامتة دون نطق، إذ يميل معظم القراء إلى سماع أصواتهم أثناء القراءة، حيث تنطق الكلمات في رأسك بينما تقرأ. هذا يعد العقبة الأكبر أمام زيادة سرعة القراءة لديك. ذلك يعود إلى الطريقة



التي يعلم بها المعلمون الأطفال القراءة: «انطق الكلمات بصمت في رأسك أثناء القراءة»، ما يؤدي إلى التمسك بهذه العادة. متوسط سرعة القراءة للكبار هو ٣٠٠ كلمة في الدقيقة، وهو متوسط سرعة الكلام أيضاً. لذا، فإذا كنت ترغب بزيادة سرعة القراءة، عليك بالقضاء على الحوار الداخلي.

٢- **تجنب إعادة القراءة:** من المهم جداً كسر عادة إعادة قراءة الكلمات على الصفحة. إذا شاهدت عيني أي قارئ عادي، ستلاحظ أن نظره يقفز عبر الصفحة عوضاً عن القراءة الأفقية

المرجع :

<https://www.dw.com/ar/%D9%83%D9%8A%D9%81-%D8%AA%D8%B5%D8%A8%D8%AD-%D9%82%D8%A7%D8%B1%D8%A6%D8%A7%D9%8B-%D8%A3%D8%B3%D8%B1%D8%B9/a-43477364>

المرجع:

نصائح لنجاح مشروعك الصغير

أ/ هدي مصطفى

والعمل على إتصاله بسهولة بأفراد المبيعات و في أسرع وقت ممكن. كما يجب تمكين فريق المبيعات من الوصول للمعلومة الصحيحة بسرعه حتى يردوا على إستفسار العميل سواء كان من العملاء القدامى أم مجرد شخص يستفسر.

• أتم الصفقة دون تباطؤ :-

السرعة هي أساس إتمام أى صفقة خاصة إذا كان العميل جديد و على وشك التوقيع على العقد لإتمام الصفقة. لا تترك هذا العميل ينتظر الرد على إستفساراته طويلا و إلا ستفقد. هنا تظهر أهميه توفر المعلومات لفريق المبيعات و فتح الإتصال بينهم وبين مدير المبيعات الذى يعطى القرار على الفور لإتمام البيعه.

• اكتسب عملاء جدد بالإتصال المفتوح :-

يمكنك التأكد من إنك إذا لم تفتح الإتصال مع العميل لتجيب عليه، سيحبب عليه أحد المنافسين. مركز الإتصال المفتوح سيساعد على سرعه الإجابة خاصة على العملاء الجدد مما يجذبهم للتعامل مع منشأتك. إذا لم تجد المعلومات متاحة، إعتذر للعميل و اطلب منه إغلاق الخط و إتصل به بمجرد حصولك على المعلومة. لا تجعله ينتظر طويلا مركز الإتصالات المفتوح للجميع سيسهل عليك ذلك حيث يمكنك التواصل مع الشخص المختص و الحصول على المعلومه بسرعه. إتصل بالعميل و إعطه شرح و افى لتشعره باهتمامك و رغبتك فى إرضائه مما يربطه بمنشأتك لفترة طويلا. أثر على العميل بخدمتك الجيدة. لا يهم إذا كان العميل يتواصل معك من خلال الإنترنت أو الإيميل أو مركز الإتصال عبر التليفون الأرضى. على مندوبى المبيعات الرد بالإجابات و الحلول المنتظرة من العملاء.

• إحتفظ بالعميل من الإتصال الأول :-

إن خدمه العملاء أكثر من مجرد إبتسامه أو قول «أمر، كيف أساعدك؟» إنها عبارة عن خدمة و سرعه تميزك عن غيرك من المنافسين. على الأقل هي الرد على المكالمات فوراً. الرد لى أى إستفسار فى الحال و التعرف على ما يحتاجه العميل من هذا الإتصال دون إطاله. إن مركز الإتصال المفتوح بالمنشأة يسهل عمليه التواصل بين الأقسام المختلفة و الإدارة. و يساعد على وصول التقارير عن مدى تفاعل العملاء و فريق المبيعات. كما يمكن أن تعرف ماهى أهم الجوانب التى يركز عليها العملاء مما يساعد فريق العمل على التعامل السريع معهم و إعداد الطلبات دون تأخير مما يكسبك ميزه عن منافسيك. النتيجة النهائية هي عميل راضى و فى منشأتك.

• تواصل مع العميل بسرعة و سهولة :-

بما أن فريق المبيعات كثير التنقل و لا يتواجد فى مكان واحد سجل رقم له خطوط متعدده يمكن العملاء من الإتصال بهم وإجعله موجود على كل مطبوعات المنشأة. هذا الرقم يكون لتليفون محمول يمكن العميل من الإتصال و الحصول على الإجابات و المعلومات فوراً أينما كان أفراد المبيعات، كما يعطى فريق المبيعات الحرية فى سرعه الحركة و سرعه الرد. تأكد أن الشبكة التى يتعامل بها فريق العمل قوية و الإتصالات لا تنقطع أثناء المكالمه و تفسد ما يدور من حوار مع العميل.

إن المشروع يحتاج لتنظيمه العائد ليجبا ويستمر و يحتاج لزيادة عدد العملاء المتمسكين بالمنشأة. لذلك فإن فتح الإتصال مع العملاء يساعد المنشأة على الحصول على مبيعات أكثر و عائد مدى أكثر. ويتم ذلك من خلال تحسين إستجابته فريق المبيعات لأى إستفسارات بسرعه و دقة لتثبيت صورته إيجابية عن المنشأة لدى العميل. ومالك المشروع الناجح يضع العميل فى قلب كل شىء.

أولا : ركز على النقاط التالية لتضمن النمو الذى ترضوه :-

• كن مستعدا للبيع :-

إذا أردت أن تدير منشأة بنجاح يجب أن تعرف إن عمليه البيع عملية دقيقة. إنك ستحتاج منشآت لديها مصادر وخبرة أكثر منك وإسم تجارى قوى. سيتعامل معك العميل إذا شعر بأهميته من خلال خدمة مميزة ومنتج يتفوق عن الآخرين بجودته.

• إترك العاملين يؤدوا ماعليهم :-

إترك بعض من وقتك تقضيه فى إدارة موظفيك لإيجاد عملاء جدد قراء ما يفيد عمك تواصل مع العملاء شخصيا، كن بائعا أحيانا. لا تنفرغ للتخطيط و التنظيم دون أن تشارك فى عمليه البيع. إن تواصلك مع عملائك يقوى العلاقة بين المنشأة و بينهم. و لكن لا تجعل إنغماسك فى ذلك ينسبك متابعه إدارة منشأتك و متابعة تنفيذ السياسة العامة لها. تذكر إنك قائد الفريق. تابع دائما و شارك أحيانا لتعرف حقيقة الأمور.

• الإستعانة بمصادر خارجية :-

إستخدم محاسب ماهر، و محامى للشئون القانونية.. الخ ليراجع و يتابع هذه النواحي مع موظفين المنشأة. إن ذلك يوفر لك الوقت كمالك مشروع و لا يضعف فى ما لا تجيده بل ويضر المنشأة. يجب إعطاء العمل لمن يجيده و اللجوء لمكتب محاسبية أو مكتب محامى لإعطاء الإستشارات و الإشراف على الأفراد الداخليين العاملين فى المنشأة.

• تعيين الموظفين الأكفاء :-

إستعد لجعل كشف المرتبات هو الأعلى عندك فى المصاريف. خذ وقتك لإختيار العاملين الأكفاء فى كل المجالات. و هؤلاء سيتقاضوا مرتبات عالية. الموظف الخطأ سيسبب لك مشاكل لا حصر لها و يغرق مالك المشروع فى ما لا يفيد ويهدر المال و العمل. إن العاملين الأكفاء سيجعلوا العمل فى منشأتك سلس و متعه و الأنتاج ذا جوده عالية مما يدر ربح مرتفع للمنشأة يساعدها على النمو.

• إبدأ صغير و فكر كبير :-

فكر فى الناتج النهائى. إذا كان الهدف هو تحويل منشأتك إلى مشروع كبير ركز على هذا الهدف. إدرس هل تستثمر مال أكثر لتشتري معدات، أم تعين موظفين ذات خبره أعلى و مرتبات أعلى. إستعد لمده كافيته بالتحضير و الدراسه و تحصيل المعلومات. إستعد لجهد و معاناه و عرق و معاناه حتى تحقق الهدف. لنتمو يجب أن تفكر ولا تتسرع فتخسر كل شىء بدلا من النمو و التوسع.

ثانيا : الإتصال المباشر

مع العملاء :

عندما يتصل العميل، يجب الرد عليه فوراً

المرجع :

<https://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/293214>

نوفير الجودة في خدمة العملاء

أ/ محمد مصطفى

مقالات

جودة الخدمة هي أنها تضمن ولاء العملاء للمنشأة واستمرار تعاملهم معها، والشركات التي توفر خدمة العملاء الجيدة هي قادرة على الاحتفاظ بالمزيد من العملاء ، وتحسين نوعية المنتج أو الخدمة ، و كسب سمعة أفضل في مجالها. وتشمل

والتعامل معه على هذا الاساس.

- احترم كل عميل بغض النظر عن حجم حسابه . قد يكون من المعقول تقديم مستويات عالية من خدمة العملاء لكبار العملاء، ولكن يجب تطبيق نفس المعايير في جميع المجالات لجميع العملاء ايا كان حجم تعاملهم مع المؤسسة.

- استيق توقعات العملاء ، لأن ذلك

يمكن أن يعطيك ميزة على منافسك.

إذا كنت تتوقع تغييرا في كيفية نظر

العملاء إلى المنتج / الخدمة يجب

أن تعمل على تعديلهم وتحسينهم قبل

ان يطبقها غيرك. هذا يعطي لك

ليس فقط ميزة تنافسية ، ولكن أيضا

يسمح لك من التأكد من أن العملاء

يتمسكوا بك ، والمشاكل الصغيرة لا

تنمو كبيرة ، مما يجعلها يمكن حلها.

- إيجاد بيئة مفتوحة لردود الفعل ،

لا سيما على جودة خدمة العملاء. إذا

يمكن للعملاء التعبير عن المخاوف

الإيجابية والسلبية إزاء العديد من

العوامل في علاقتهم مع المؤسسة

، مما يجعلهم يتعاملوا معك بشكل

مباشر ولا يتخذوا قرارا بالابتعاد

عن المؤسسة بشكل مباشر. وهذا

يمنحك فرصة لإصلاح أي مشاكل

والتركيز على الجانب الإيجابي .

- العمل على التغذية الراجعة

المقدمة من قبل الزبائن . هذا

مهم لأنه يسمح للعملاء ان يتقوا

في توليكم حل المشاكل واجراء

الاصلاحات اللازمه بسرعة. تأكد

من اتخاذ إجراءات تصحيحية

بمجرد رؤية ردود الفعل سواء كانت

سلبية او إيجابية .

نصائح وتحذيرات :

- تأكد دائما من التعامل مع العملاء باحترام وعقل مفتوح .

تأكد من أن ردود الفعل من قبل العملاء أرسلت الى الأشخاص

المناسبين لتلقيتها حتى يمكن تجنب الشكاوى والقضايا المستقبلية

بذلك.

جودة خدمة العملاء التواصل بشكل جيد مع العملاء ، واستيعاب

احتياجاتهم و الوفاء بها ، و التأكد من أنه يمكنهم أن يتقوا

بالمنشأة في تلبية ملاحظاتهم و مخاوفهم.

- وضع العميل في المقام الأول . في كثير من الحالات، قد يبدو

أن العميل ليس على حق ، ولكن المفتاح هنا هو أن نفترض

خلاف ذلك ، والعمل على عبارة « الزبون دائما على حق »

المرجع :

<http://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/730709>

مهارات النفاوض والإقناع والتأثير

أ/محمد محيي



التي يمكن من خلالها التأثير على الآخرين وإقناعهم، وهي: المبادلة وذلك بالاهتمام بواجب إرجاع ما قدمه لنا الآخرون من منح. منح الناس الأشياء التي قد تكون ناقصة لديهم. السلطة حيث يقوم الناس باتباع الشخص الذي لديه معلومات وخبرة كبيرة. التناسق، من خلال تقديم الاقتراحات الصغيرة، والالتزام بعملها. الإعجاب، حيث يتأثر الناس بمن يعجب بهم من الأشخاص. الإجماع، حيث يتأثر الناس بمن يجمعون عليه بسبب الأمور التي يلتزم بعملها. أمور تدعم مهارات النفاوض مع الآخرين يوجد بعض الأمور التي يمكن أن تساعد وتدعم مهارات النفاوض مع الآخرين، ومنها:

الاستماع الفعال: يمثل الإصغاء مهارة من أهم مهارات الاتصال التي يجب استخدامها أثناء النفاوض مع الآخرين بطريقة صحيحة، حيث يساعد حسن الاستماع على جمع المعلومات الهامة من الشخص الآخر.

الزمن: حيث يعد الزمن حليفاً للنفاوض إذا قام باستغلاله بالشكل المناسب، من خلال عدم الاندفاع في الحصول على حل سريع بل اتخاذ خطوة خطوة في صعود السلم.

التعاطف والتأمر: وذلك من خلال محاولة فهم عواطف الآخرين، وأسباب سلوكهم؛ لفهم وجهة نظرهم.

التأثير: من خلال استخدام كافة المهارات السابقة في محاولة لفهم الآخرين والتأثير عليهم.

يوجد بعض طرق الإقناع التي يمكن استخدامها للتأثير على آراء الآخرين، وهي:

تقييم الاحتياجات المختلفة والأولويات عند الطرف الآخر. إقامة علاقة ناجحة مع الطرف المستهدف بالإقناع. توضيح فوائد قبول الاقتراح بالنسبة للطرف الآخر. الاستماع لاهتمامات الطرف الآخر. عرض نقاط المواجهة والرفض بهدف التغلب على أي اعتراض. إيضاح شروط الاقتراح. تعديل الاقتراح حسب مصلحة الطرفين من خلال إيجاد أرضية مشتركة بينهما. توضيح شروط الاتفاقية النهائية.

مهارات الإقناع

يوجد بعض المهارات التي يمكن من خلالها أن يصبح الإنسان أكثر قدرة على إقناع الآخرين ومنها:

مطابقة لغة الجسد مع الشخص المراد إقناعه، من خلال محاكاة حركاتهم وإيماءاتهم.

تغيير حجم الصوت بشكل يناسب الطرف الآخر، فإذا كان صوته ناعماً يفضل استخدام نفس درجة الصوت، وإذا كان قوياً يجب التأكد من التحدث بثقة وقوة.

استخدام نفس سرعة التحدث، حيث إنه لا يجوز الإسراع بالكلام عند كون المتحدث بطئ في كلامه.

ملاحظة المواضيع الهامة بالنسبة للطرف الآخر، والتي يمكن معرفتها من خلال ما يظهر في حديثه؛ لإشعاره بأنه يستمتع وهو يسمعهم، وذلك بهدف بناء علاقة قوية معهم.

أدوات التأثير على الآخرين يوجد بعض طرق الإقناع الأدوات

المرجع :

https://mawdoo3.com/%D9%85%D9%87%D8%A7%D8%B1%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%81%D8%A7%D9%88%D8%B6_%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%82%D9%86%D8%A7%D8%B9_%D9%88%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%A3%D8%AB%D9%8A%D8%B1

الصناعات المستقبلية

The Industries Of The Future



كتاب في سطور

تم اكتشاف ١٥٠ جينوم يسببون مرض السرطان فباستطاعة الفرد ان يأخذ تحليلاً مفصلاً لخريطة جيناته عبر فحص الـ DNA ليعرف ان كان معرضاً للسرطان في المستقبل وأي نوع منه، كما يشير فحص الجينات الى إمكانية حدوث أمراض أخرى كأمراض القلب والرعاش (باركنسون)، بل إن فحص الجينات قد يبين قدرات الجين المستقبلية وهل سيصبح رياضياً او ذكياً في العلوم، كما يبين الفحص كيفية السلوك والتصرفات والقابلية على ان يصبح مدمناً او مجرماً او متفوقاً في الدراسة. هذا التطور سوف يساعد على تصنيع أدوية جديدة مناسبة للشخص حسب جيناته والمرض المصاب به، كما أن الأدوية المستقبلية سوف تقضي على الخلايا السرطانية فقط وتذويبها خلال العلاج والتي سيتم اكتشافها بسهولة في وقت مبكر جداً. التطور السريع في أبحاث علم الجينات سوف يسهل انتاج أعضاء مثل الكلية والقلب والكبد وغيرها ومن ثم نقلها للمصاب دون الحاجة لإنظار التبرع بالأعضاء. سوف تلعب أجهزة الجوال الذكية دوراً هاماً في الفحوصات الطبية والكشف عن الأمراض باستخدام كاميرا الجوال والتطبيقات.

• تشفير النقود Codification of Money
سوف تشهد المرحلة القادمة تحول كبير في أتممة الأنظمة المالية والمؤسسات البنكية، كما ستشهد التحول الكبير إلى العملات الرقمية المشفرة -Crypto-Currency، فمنذ عام ٢٠٠٩ والنقود الرقمية في تزايد وقيمة بعضها في ارتفاع حتى أصبحت إحداهن وهي بتكوين Bitcoin من أهم العملات الست في العالم إلى جانب الدولار واليورو والين والإيوان والجنيه الأسترليني. وهناك حالياً أكثر من ٢١ ألف محل ومؤسسة تجارية تقبل التعامل بهذه العملة.

مكائن الصراف الآلي وبطاقات الائتمان قد تنتهي وظيفتها وتستبدل بالتطبيقات عبر أجهزة الجوال الذكية.

• مناطق الإزدهار الاقتصادي

في النصف الثاني من القرن الماضي كان هناك تقسيم عالمي حسب النظام الاقتصادي، رأسمالي واشتراكي، وأما التقسيم الحالي فهو "منفتح" و "مغلق"، فالدول المنفتحة سياسياً واقتصادياً وإجتماعياً سوف تزدهر، بينما الدول المغلقة سوف تتراجع اقتصادياً، كذلك الدول التي تقدم الشباب وتمكن المرأة وتسهل انخراطها في مجال العمل سوف تزدهر اقتصادياً كما هو الحال في الصين والتي تشكل فيها المرأة ٥١٪ من القوى العاملة. الدول التي تعتمد على الشباب في الابتكار في عالم الديجيتال سوف تزدهر، معظم رؤساء شركات وادي السيلكون أعمارهم في العشرينات والثلاثينات وفي الصين في الأربعينات، بينما في اليابان في الستينات. عدم تمكين الشباب والمرأة هو أهم عوامل الركود الاقتصادي في اليابان، بينما العكس في الصين والتي تشهد ازدهاراً اقتصادياً مميزاً.

إعداد: محمد محمد عبد الحميد

• المؤلف: اليك روس وهو كبير مستشاري هيلاري كلنتون لوزارة الخارجية للابتكار، وقد سافر الى ٤١ دولة ليستخلص منها التوجهات المستقبلية للاقتصاد العالمي. • تم ترجمة الكتاب إلى ١٥ لغة بالرغم من صدوره حديثاً

فكرة الكتاب

يتحدث الكتاب عن الصناعات المستقبلية التي سوف تشكل الاقتصاد العالمي وعن الظروف الجيوسياسية والثقافة الاجتماعية التي سوف تمهد لإحضان تلك الصناعات. ومن الصناعات المستقبلية التي ناقشها الكتاب والتي سوف تبرز خلال العشرين سنة القادمة هي *الروبوت و الجينومكس والعملات المشفرة وأدوات الحرب والأمان الإلكتروني والبيانات الضخمة*

ملخص الكتاب

نحن في بداية ثورة صناعية جديدة ووضعنا الحالي يشبه الوضع في بداية انطلاق الإنترنت قبل بضعة عقود، فنحن فادمون على صناعات جديدة في عالم الروبوتات والجينوم والنقود الرقمية المشفرة والحرب الإلكترونية والبيانات الضخمة.

• عالم الروبوت Robotics

سوف يصبح الروبوت جزء من حياتنا اليومية وسوف يستبدل الكثير من الخدمات التي يقدمها الإنسان كالتمريض والعمليات الجراحية والتنظيف وخطوط الإنتاج في المصانع والتعليم والزراعة، بل سوف يدخل حتى في العلاقات الإنسانية ويهتم بكبار السن جسدياً وإجتماعياً، وسوف يستبدل الحيوانات المنزلية الأليفة أحياناً.

الخمس دول الرائدة في عالم الروبوتات هم اليابان وكوريا الجنوبية والصين وألمانيا وأمريكا، والشركات التي تقود التطور في صناعة الروبوتات هم شركات السيارات لما يملكون من خبرة متراكمة مثل شركة تويوتا وهوندا.

تبدل حكومات تلك الدول الأموال الطائلة في التسابق لعمل بحوث وتجارب علمية في توظيف الروبوتات، فالرئيس أوباما رصد ٢٥٠ مليون دولار لعام ٢٠١٥م مع رصد ميزانية إضافية لمشروع يستمر عشر سنوات، كما أن السويد أنشأت وادي الروبوت، على غرار وادي السيلكون، كذلك الشركات مثل قوقل تستثمر حالياً في تجارب متعددة في صناعة الروبوتات، والسيارات بدون سائق وتوصيل الطرود البريدية عبر الطائرات بدون طيار Drones، وهذا بدوره سوف يلغي الكثير من الوظائف التي يقوم بها البشر مثل ساعي البريد وسائق التاكسي، ولكن في المقابل تخلق وظائف أخرى في مجالات مختلفة، كصناعة الروبوتات والبرمجة.

الروبوتات سوف تقوم بوظائف التعليم وسوف تقلل من الحاجة للمعلمين.

• الجينومكس Genomics

منذ أن تم اكتشاف خريطة الـ DNA في شهر يونيو عام ٢٠٠٠م والبحوث مستمرة في توظيف هذا الاكتشاف لإكتشافات جديدة عن سبب الأمراض وطرق جديدة في اكتشافها مبكراً بل والتنبؤ بوقوعها عبر دراسة خريطة الجينوم منذ تكون الجنين خلال الأشهر الأولى من الحمل.